<u>रजिस्ट्री सं. डी.एल.- 33004/99</u>



सी.जी.-डी.एल.-अ.-08072024-255274 CG-DL-E-08072024-255274

असाधारण EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4 PART III—Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 497] No. 497] नई दिल्ली, सोमवार, जुलाई 8, 2024/आषाढ 17, 1946 NEW DELHI, MONDAY, JULY 8, 2024/ASHADHA 17, 1946

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

अधिसूचना

नई दिल्ली, 8 जुलाई, 2024

दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएँ इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) (छठा संशोधन)

विनियम, 2024 (2024 का 4)

फा. सं. आरजी-8/1/(9)/2021-बीएंडसीएस (1 एंड 3).—भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 1997 (1997 का 24) की धारा 36 सपठित धारा 11 की उप-धारा (1) के अनुच्छेद (ख) के उप-अनुच्छेद (ii), (iii) और (iv) के द्वारा प्रदत शक्तियों का प्रयोग करते हुए, सपठित संचार एवं सूचना प्रोद्योगिकी मंत्रालय (दूरसंचार विभाग) में भारत संचार की अधिसूचना संख्या 39,

- (क) जिसे उक्त अधिनियम की धारा 11 की उपधारा (1) के अनुच्छेद (डी) और धारा 2 की उपधारा (1) के अनुच्छेद (के) के परंतुक द्वारा प्रदत शक्तियों का प्रयोग करते हुए जारी किया गया है, और
- (ख) जो भारत के राजपत्र, असाधारण, भाग-II, खण्ड-3 में अधिसूचना संख्या एस.ओ 44(ई) और 45(ई) दिनांकित 09 जनवरी, 2004 के अंतर्गत प्रकाशित हुई है,-

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकारण, दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवा इंटरकॉनेक्शन (एड्रेसिबल सिस्टम्स)

4078 GI/2024 (1)

विनियमा, 2017 (2017 का 1) में आगे संशोधन करने के लिए एतद द्वारा निम्न विनियमों का निर्माण करता है, अर्थात-

- 1. (1) इन विनियमों को दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) (छठा संशोधन) विनियम, 2024 (2024 का 4) कहा जाएगा।
 - (2) ये विनियम भारत के सम्पूर्ण क्षेत्र में लागू होंगे।
 - (3) ये विनियम आधिकारिक राजपत्र में उनके प्रकाशन की तिथि से नब्बे दिन के बाद लागू होंगे।
- 2. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) विनियम, 2017 (इसके बाद "मूल विनियम" के रूप में संदर्भित) के विनियम 2 में, उप-विनियमन (1) में, खंड (जेजे) के बाद, निम्नलिखित खंड डाला जाएगा, अर्थात:-
 - "(जेजेए) "विनियम" का अर्थ है दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसिबल सिस्टम्स) विनियम, 2017;";
- 3. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) विनियम, 2017 (इसके बाद "मूल विनियम" के रूप में संदर्भित) के विनियम 4 में, उप-विनियम (4) (एफ) में, दूसरा प्रावधान हटा दिया जाएगा।
- 4. मूल विनियमों के विनियम 7 में, उप-विनियम(9) के बाद, निम्नलिखित परंतुक अंतःस्थापित किया जाएगा, अर्थात्: "बशर्ते कि मौजूदा विनियमों या प्राधिकरण द्वारा अधिसूचित आदेशों में संशोधन के कारण संदर्भ अंत:संयोजन प्रस्ताव
 में संशोधन समीचीन हो जाता है, प्रसारकों और वितरकों के लिए संशोधित संदर्भ अंत:संयोजन प्रस्ताव के अनुसार नए
 अंत:संयोजन करारों अथवा उनके मौजूदा करारों में उचित संशोधन पर, प्राधिकरण द्वारा निर्धारित समयसीमा के
 अनुसार हस्ताक्षर करना अनिवार्य होगा।"
- 5. मूल विनियमों के विनियम 8 में,
 - (क) उप-विनियम(2) के स्थान पर निम्नलिखित उप-विनियम प्रतिस्थापित किया जाएगा, अर्थात्:-

उप-विनियमन(1) में संदर्भित, संदर्भ अंत:संयोजन प्रस्ताव में टारगेट मार्केट, प्रति माह कैरिज शुल्क की दर, संदर्भ अंत:संयोजन प्रस्ताव के प्रकाशन के समय औसत सक्रिय उपभोक्ता आधार, कैरिज शुल्क की दर पर दी जाने वाली छूट, यदि कोई हो, वितरक को देय कैरिज शुल्क की गणना का तरीका संबंधित तकनीकी और वाणिज्यिक निबंधन और शर्तें सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं तथा अन्य आवश्यक शर्तें शामिल होंगी।

बशर्ते कि टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रति माह प्रति ग्राहक प्रति चैनल घोषित किए जाने वाले कैरिज शुल्क की दर पच्चीस पैसे से अधिक नहीं होगी और एक प्रसारक द्वारा टेलीविजन चैनलों के वितरक को ऐसे टेलीविजन चैनल के लिए प्रति माह देय कुल कैरिज शुल्क, किसी भी स्थिति में पांच लाख रुपये से अधिक नहीं होगा:

बशर्ते कि टेलीविजन चैनलों का एक वितरक अनुसूची-I में विनिर्दिष्ट प्रावधानों के अनुसार टेलीविजन चैनलों के लिए कैरिज शुल्क राशि की गणना करेगा, जो ऐसे टेलीविजन चैनलों के मासिक सब्सक्रिप्शन प्रतिशत में बदलाव के साथ बदल जाएगा।

(ख) उप-विनियम (8) के बाद, निम्नलिखित परंतुक अंतःस्थापित किया जाएगा, अर्थात्: -

"बशर्ते कि मौजूदा विनियमों या प्राधिकरण द्वारा अधिसूचित आदेशों में संशोधन के कारण संदर्भ अंत:संयोजन प्रस्ताव में संशोधन समीचीन हो जाता है, प्रसारकों और वितरकों के लिए संशोधित संदर्भ अंत:संयोजन प्रस्ताव के अनुसार नए अंत:संयोजन करारों अथवा उनके मौजूदा करारों में उचित संशोधन पर, प्राधिकरण द्वारा निर्धारित समयसीमा के अनुसार हस्ताक्षर करना अनिवार्य होगा।"

6. मूल विनियमों के विनियम 20 के बाद, निम्नलिखित विनियम अंतःस्थापित किया जाएगा, अर्थात्----

"(20क) प्रसारक या वितरक द्वारा इस विनियम के किसी भी प्रावधान का अनुपालन करने में विफल होने से निम्नलिखित परिणाम होंगे- (1) यदि कोई प्रसारक या टेलीविजन चैनलों का वितरक, जैसा भी मामला हो, विनियमों के प्रावधानों का उल्लंघन करता है, तो उसके लाइसेंस अथवा अनुमित अथवा पंजीकरण, अथवा अधिनियम या नियम या विनियम या उसके तहत जारी आदेश या निर्देश के नियमों और शर्तों पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, अनुसूची-XI में विनिर्दिष्ट वित्तीय हतोत्साहन का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, जिसे प्राधिकरण या प्राधिकरण द्वारा अधिकृत कोई अधिकारी, जैसा भी मामला हो, आदेश द्वारा निर्देशित कर सकता है:

बशर्ते कि अनुसूची-XI की तालिका-1 में समूह क के तहत उल्लिखित विनियमों के सभी उल्लंघनों के लिए एक कैलेंडर वर्ष में लगाया गया अधिकतम वित्तीय हतोत्साहन, किसी भी मामले में दो लाख रुपये से अधिक नहीं होगा:

बशर्ते कि अनुसूची-XI की तालिका-1 में समूह बी के तहत उल्लिखित नियमों के सभी उल्लंघनों के लिए एक कैलेंडर वर्ष में लगाया गया अधिकतम वित्तीय हतोत्साहन, पांच लाख रुपये से अधिक नहीं होगा:

बशर्ते कि एक कैलेंडर वर्ष में सभी उल्लंघनों के लिए सेवा प्रदाता पर लगाया गया अधिकतम वित्तीय हतोत्साहन पांच लाख रुपये से अधिक नहीं होगा:

बशर्ते यह भी कि प्राधिकरण या प्राधिकरण द्वारा प्राधिकृत किसी अधिकारी द्वारा वित्तीय हतोत्साहन के भुगतान का कोई आदेश तब तक जारी नहीं किया जाएगा जब तक कि प्रसारक या वितरक को, जैसा भी मामला हो, विनियमों के उल्लंघन के संज्ञान के विरुद्ध अभ्यावेदन का उचित अवसर न दिया गया हो:

(2) इस आदेश के तहत वित्तीय हतोत्साहन के माध्यम से देय राशि ऐसे खाते के शीर्ष में भेजी जाएगी जो प्राधिकरण द्वारा निर्दिष्ट की जा सकती है।

(20ख) निर्धारित समय के भीतर वित्तीय हतोत्साहन का भुगतान करने में सेवा प्रदाताओं की विफलता के परिणाम— (1) यदि कोई सेवा प्रदाता निर्धारित अविध के भीतर विनियमन 20क तहत वित्तीय हतोत्साहन का भुगतान करने में विफल रहता है, तो वित्तीय वर्ष की शुरुआत (अर्थात् 1 अप्रैल) से विद्यमान, जिसमें निर्धारित अविध का अंतिम दिन भी शामिल है, भारतीय स्टेट बैंक के एक वर्ष की सीमांत लागत उधार दर (एमसीएलआर) से 2% अधिक दर पर ब्याज का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा और ब्याज वार्षिक रूप से संयोजित किया जाएगा।

स्पष्टीकरण: इस विनियम के प्रयोजनों के लिए, ब्याज की गणना के उद्देश्य से महीने का एक हिस्सा पूरे महीने के रूप में गिना जाएगा और एक महीने को अंग्रेजी कैलेंडर माह के रूप में गिना जाएगा। 7. मूल विनियमों की अनुसूची-l के स्थान पर निम्नलिखित अनुसूची रखी जाएगी, अर्थात:-

अनुसूची-।

(विनियम 8 का उप-विनियम (2) देखें)

कैरिज शुल्क राशि की गणना

अंतःसंयोजन करार की अवधि के दौरान प्रत्येक माह या उसके भाग के लिए कैरिज शुल्क राशि की गणना नीचे दिए गए अनुसार की जाएगी: -

क्र.सं.	कैरिज शुल्क राशि की गणना
1.	यदि टार्गेट मार्केट में चैनल की मासिक उपभोक्ता संख्या, टार्गेट मार्केट में उस माह में वितरक के
	सक्रिय उपभोक्ताओं की औसत संख्या के बीस प्रतिशत से कम है तो कैरिज शुल्क राशि
	अंतःसंयोजन अनुबंध में यथा तय प्रति चैनल, प्रति माह प्रति उपभोक्ता कैरिज शुल्क की दर,
	टार्गेट मार्केट में उक्त माह में वितरक के सक्रिय उपभोक्ताओं की औसत संख्या के गुणक के बराबर
	होगी।
2.	यदि टार्गेट मार्केट में चैनल की मासिक उपभोक्ता संख्या, टार्गेट मार्केट में उक्त माह में वितरक के
	सक्रिय उपभोक्ताओं की औसत संख्या के बीस प्रतिशत के बराबर या अधिक है तो कैरिज शुल्क
	राशि 'शून्य' के बराबर होगी।

नोट:- (1) एक माह में वितरक के सक्रिय उपभोक्ताओं की औसत संख्या की गणना इन विनियमों की अनुसूची-VII में दी गई विधि से की जाएगी।

- (2) चैनल के लिए मासिक उपभोक्ता की गणना इन विनियमों की अनुसूची-VII में दी गई विधि से की जाएगी।
- 8. मूल विनियमों की अनुसूची-VII के लिए, निम्नलिखित अनुसूची प्रतिस्थापित की जाएगी, अर्थात्: -

"अनुसूची VII

(विनियम 14 के उप-विनियम (1) और (3) देखें)

मासिक उपभोक्ता संख्या रिपोर्ट

क: टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रसारक को मुहैया कराये जाने वाली चैनलों और बुकों की मासिक उपभोक्ता संख्या रिपोर्ट

रिपोर्ट का महीना:	वर्ष:
-------------------	-------

क.1 चैनल या बुके के मासिक उपभोक्ताओं की गणना सारणी-1 और सारणी-2 के अनुसार, प्रत्येक माह में चार बार

दर्ज उक्त चैनल या बुके, जैसा भी मामला हो, के उपभोक्ता की गणना का औसत निकाल कर की जाएगी। उपभोक्ताओं की गणना को किसी मामले के लिए दिन के 19:00 बजे से 23:00 बजे के बीच दर्ज किया जाएगा।

सारणी 1- ए-ला-कार्टे चैनलों के लिए मासिक उपभोक्ता गणना

क्र. सं.	चैनल का नाम	माह के 7वें दिन की चैनल के उपभोक्ताओं की संख्या	माह के 14वें दिन की चैनल के उपभोक्ताओं की संख्या	माह के 21वें दिन की चैनल के उपभोक्ताओं की संख्या	माह के 28 वें दिन की चैनल के उपभोक्ताओं की संख्या	चैनल की मासिक उपभोक्ता गणना
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=[(3)+(4)+ (5)+(6)]/4
1.						
2.						

सारणी 2- पे चैनलों के बुके के लिए उपभोक्ता गणना

क्र. सं.	पे चैनलों के बुके का नाम	प्रसारक के बुके के घटक चैनलों का नाम	माह के 7वें दिन बुके के उपभोक्ताओं की संख्या	माह के 14वें दिन बुके के उपभोक्ताओं की संख्या	माह के 21वें दिन बुके के उपभोक्ताओं की संख्या	माह के 28वें दिन बुके के उपभोक्ताओं की संख्या	बुके की मासिक उपभोक्ता गणना
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=[(4)+(5) +(6)+(7)]/4
1.							
2.							

ख :	उपभोक्ता	संख्या	रिपार्टे उन	मामलों में,	जिनमें कैरिज	शुल्क का लेनदेन	शामिल है।
						•	-

रिपोर्ट का महीना:	वर्ष:
टार्गेट मार्केट:	

ख1: चैनल वितरक के द्वारा कैरी किए जाने वाले चैनल के लिए मासिक उपभोक्ता संख्या की गणना इस अनुसूची के सारणी 1 के तरीके से की जाएगी।

ख2: टार्गेट मार्केट में सक्रिय उपभोक्ता आधार की औसत संख्या को सारणी-3 के विधि से प्रत्येक माह में चार बार दर्ज सक्रिय उपभोक्ता आधार की संख्या का औसत निकाल कर ज्ञात किया जाएगा। नेटवर्क के सक्रिय उपभोक्ता आधार की संख्या किसी मामले के लिए दिन के 19:00 बजे से 23:00 बजे के बीच दर्ज की जाएगी।

सारणी 3- टार्गेट मार्केट में एक महीने में औसत सक्रिय उपभोक्ता आधार

एसटीबी का प्रकार	माह के 7वें दिन सक्रिय उपभोक्ता आधार की गणना	माह के 14 वें दिन सक्रिय उपभोक्ता आधार की गणना	माह के 21 वें दिन सक्रिय उपभोक्ता आधार की गणना	माह के 28 वें दिन सक्रिय उपभोक्ता आधार की गणना	माह की सक्रिय उपभोक्ता आधार की औसत गणना
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=[(2)+(3)+(4)+(5)]/4

ख3: चैनल के कैरिज शुल्क की गणना के उद्देश्य के लिए टारगेट मार्केट में स्थापित सभी सेट टॉप बॉक्स के औसत सक्रिय उपभोक्ता आधार को लिया जाएगा।

टिप्पणी:

- 1. टेलीविजन चैनलों के वितरक से सब्सक्राइब की गई टेलीविजन प्रसारण सेवाएं प्राप्त करने के लिए उपभोक्ता द्वारा इंगित स्थान पर लगे प्रत्येक सेट टॉप बॉक्स में एक उपभोक्ता शामिल होगा।
- 2. रिपोर्टें केवल पढ़ने की अनुमति के साथ गैर-संशोधीय पीडीएफ फार्मेट में जनरेट की जाएगी।
- 9. मूल विनियमों की अनुसूची-X के बाद, निम्नलिखित अनुसूची अंतःस्थापित की जाएगी, अर्थात्:-

"अनुसूची XI (विनियम 20(क देखें)

सारणी 1 : दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) विनियम, 2017 के प्रावधानों के उल्लंघन के लिए वित्तीय हतोत्साहन की मात्रा

विनियम	विवरण	वित्तीय हतोत्साहन र्व	ो अधिकतम राशि (Q)
		(रु. में) प्रथम बार उल्लंघन	नान में उन्लंघन करने
		त्रयम बार उल्लवन करने पर	पर
समूह क: कम ि	वेत्तीय हतोत्साहन के लिए विनियम		
4(3)	टेलीविजन चैनलों के वितरकों के सामान्य दायित्व	परामर्श/ चेतावनी	25,000
4(4)	टेलीविजन चैनलों के वितरकों के सामान्य दायित्व	परामर्श/ चेतावनी	25,000

00
00
00
00
00
00
000
000
000
000
000
000
000
000

क) वित्तीय हतोत्साहन लगाने के उद्देश्य से वितरण प्लेटफार्म ऑपरेटरों के मामले में वर्गीकरण: वितरकों को उनके उपभोक्ता-आधार के आधार पर वर्गीकृत किया जाएगा और वित्तीय हतोत्साहन की लागू राशि का निर्धारण नीचे दिए गए वितरकों की श्रेणी के आधार पर किया जाएगा (चेतावनी/ परामर्श जारी किए जाने को छोड़कर):

0 - 0	` `		Ο.	2 0 2	`	202	\sim	\sim	_
सारणी 2 : वितरण	ग प्लटफाम	आपरटरा	'का १	श्रणा आर	' प्रत्यक	श्रणा क	ाला	ावत्ताय	द्रतात्साद्रन
VII / II = 1 1 1 VI /	1 110 11111	-11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1.1			-1 11 1	1,1		6/11//116/1

वितरक की श्रेणी	उपभोक्ता आधार	लागू वित्तीय हतोत्साहन (एफडी) की राशि
सूक्ष्म	30,000 से कम	अधिकतम एफडी राशि का 10% यानि 0.1Q
छोटा	30,000 से 1,00,000 के बीच	अधिकतम एफडी राशि का 25% यानी 0.25Q
मध्यम	1,00,000 से 10,00,000 के बीच	अधिकतम एफडी राशि का 50% यानी 0.5Q
बड़ा	10,00,000 से अधिक	अधिकतम एफडी राशि का 100% यानी Q

ख) वित्तीय हतोत्साहन लगाने के प्रयोजन से प्रसारकों के टेलीविजन चैनलों के मामले में वर्गीकरण: प्रसारकों के मामले में, वित्तीय हतोत्साहन का निर्धारण उन चैनलों की प्रकृति के आधार पर किया जाएगा जिनके लिए उल्लंघन देखा गया है अर्थात चाहे वह पे चैनल हो या फ्री-टु-एयर (एफटीए) चैनल, जैसा कि नीचे दिया गया है (चेतावनी / परामर्श जारी किए जाने को छोड़कर):

सारणी 3: प्रसारकों के लिए वित्तीय हतोत्साहन

निम्न के संबंध में उल्लंघन	एफडी की राशि
एफटीए चैनल	अधिकतम एफडी राशि का 50% यानी 0.5Q
पे चैनल	अधिकतम एफडी राशि का 100% यानी Q

- ग) अनुसूची-XI की सारणी-1 में समूह ख के अंतर्गत उल्लिखित विनियमों के तीन से अधिक उल्लंघनों के मामले में, नवीनतम उल्लंघन की तारीख से तीन वर्षों के ब्लॉक में प्राधिकरण ऊपर उल्लिखित वित्तीय हतोत्साहन लगाने के अलावा, केन्द्र सरकार को भादूविप्रा अधिनियम 1997 के प्रावधानों के अनुसार प्राधिकरण द्वारा की जाने वाली किसी अन्य कार्रवाई पर प्रतिकुल प्रभाव डाले बिना उचित कार्रवाई करने की सिफारिश कर सकता है।
- घ) एक प्रावधान के निरंतर उल्लंघन के मामले में यानी एक उल्लंघन जिसे प्राधिकरण द्वारा इसके सुधार के लिए दी गई समय-सीमा के भीतर ठीक नहीं किया जाता है, तो अनुपालन के आदेश में पहले से ही निर्दिष्ट वित्तीय हतोत्साहन के अलावा, पहले तीस दिनों के लिए प्रति दिन दो हजार रुपये और तीस दिनों से अधिक दिनों के लिए प्रति दिन पांच हजार रुपये का वित्तीय हतोत्साहन लगाया जाएगा, जिसकी गणना आदेश में निर्दिष्ट अनुपालन की अंतिम तारीख से की जाएगी।
- ड़) इस अनुसूची में निहित कुछ भी, विनियम 15 के उप-विनियम(1ए) और विनियम 4क के उपबंधों को प्रभावित नहीं करेगा।

अतुल कुमार चौधरी, सचिव [विज्ञापन-III/4/असा./266/2024-25] टिप्पणी 1---- मूल विनियमन अधिसूचना संख्या 21-4/2016-बीएंडसीएस दिनांक 03 मार्च 2017 (2017 का 1) द्वारा प्रकाशित किए गए थे।

टिप्पणी 2---- मूल नियमों को अधिसूचना संख्या 21-6/2019-बीएंडसीएस दिनांक 30 अक्टूबर, 2019 (2019 का 7) के माध्यम से संशोधित किया गया।

टिप्पणी 3---- प्रमुख नियमों को अधिसूचना संख्या 21-5/2019-बीएंडसीएस दिनांक 01 जनवरी, 2020 (2020 का 1) के माध्यम से आगे संशोधित किया गया।

टिप्पणी 4---- प्रमुख नियमों को अधिसूचना संख्या आरजी-1/2/(3)/2021-बीएंडसीएस(2) दिनांक 11 जून, 2021 (2021 का 1) के माध्यम से आगे संशोधित किया गया।

टिप्पणी 5---- प्रमुख नियमों को अधिसूचना संख्या आरजी-1/2/(2)/2022-बीएंडसीएस (2) दिनांक 22 नवंबर, 2022 (2022 का 2) के माध्यम से आगे संशोधित किया गया।

टिप्पणी 6---- प्रमुख विनियमों को अधिसूचना संख्या आरजी-1/2/(2)/2022- बीएंडसीएस (2) दिनांक 14 सितंबर, 2023 (2023 का 4) के माध्यम से आगे संशोधित किया गया।

टिप्पणी 7---- व्याख्यात्मक ज्ञापन दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) (छठा संशोधन) विनियम, 2024 (2024 का 4) के उद्देश्यों और कारणों की व्याख्या करता है।

व्याख्यात्मक ज्ञापन

परिचय और पृष्ठभूमि

- 1. भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण(भादूविप्रा) ने प्रसारण एवं केबल टीवी क्षेत्र के व्यवस्थित विकास को सुनिश्चित करने के लिए परामर्श प्रक्रिया के पश्चात दिनांक 03 मार्च, 2017 को नए विनियामक ढांचे को अधिसूचित किया। भारत में केबल टीवी नेटवर्क के पूर्ण डिजिटलीकरण के कारण यह आवश्यक हो गया था। ढांचे में निम्नलिखित टैरिफ आदेश और विनियम शामिल हैं:
 - i. दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रेसेबल प्रणालियां) टैरिफ आदेश, 2017
 (टैरिफ आदेश 2017);
 - ii. दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवाएं अंतःसंयोजन (एड्रेसेबल प्रणालियां) विनियम, 2017 (अंतःसंयोजन विनियम, 2017);
 - iii. दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवाएं, सेवा की गुणवत्ता और उपभोक्ता संरक्षण (एड्रेसेबल प्रणालियां) विनियम, 2017 (सेवा की गुणवत्ता विनियम, 2017)।

इसके बाद, उपरोक्त दो विनियमों और टैरिफ आदेश को सामूहिक रूप से 'ढांचे' के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

- 2. हालाँिक, कानूनी चुनौतियों के कारण प्रस्तावित समय-सीमा के अनुसार ढांचे को लागू नहीं िकया जा सका। माननीय उच्च न्यायालय मद्रास और माननीय सर्वोच्च न्यायालय में कानूनी जांच से गुजरने के बाद, 'ढांचे' दिनांक 29 दिसंबर, 2018 से प्रभावी हुआ। सामूहिक रूप से तीन निर्धारणों ने इस क्षेत्र के लिए विनियामक ढांचे को पूरी तरह से बदल दिया। क्षेत्र के आकार तथा संरचना और 'ढांचे' में आने वाले परिवर्तनों को देखते हुए, यह स्वाभाविक था कि कुछ अस्थायी समस्याएँ हो सकती हैं।
- 3. ढांचे 2017 के कार्यान्वयन के दौरान सामने आए मुद्दों के समाधान के लिए, प्राधिकरण ने उचित परामर्श के बाद दिनांक 01 जनवरी, 2020 को विनियामक ढांचे 2017 में निम्नलिखित संशोधनों को अधिसूचित किया। भादूविप्रा ने दिनांक 01 जनवरी, 2020 को विनियामक ढांचे 2017 में निम्नलिखित संशोधनों को अधिसूचित किया:
 - क. दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम) टैरिफ (दूसरा संशोधन) आदेश, 2017 (टैरिफ संशोधन आदेश 2020)
 - ख. दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवाएं इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल प्रणालिया) (दूसरा संशोधन) विनियम, 2017 (अंतर्संयोजन संशोधन विनियम, 2020)
 - ग. दूरसंचार (प्रसारण एवं केबल) सेवाएं, सेवा की गुणवत्ता और उपभोक्ता संरक्षण (एड्रेसेबल प्रणालियां) (तीसरा संशोधन) विनियम, 2017 (सेवा की गुणवत्ता संशोधन विनियम, 2020)

इसके बाद, उपरोक्त संशोधनों को सामृहिक रूप से 'संशोधित ढांचे 2020' के रूप में संदर्भित किया जाएगा।

- 4. कुछ हितधारकों ने संशोधन ढांचे 2020 को चुनौती दी। नेटवर्क क्षमता शुल्क (एनसीएफ), मल्टी टीवी घरों के लिए एनसीएफ और दीर्घकालिक सब्सिक्रिप्शन से संबंधित संशोधित ढांचे 2020 के प्रावधानों को ऑल इंडिया डिजिटल केबल फेडरेशन (एआईडीसीएफ) और अन्य ने केरल उच्च न्यायालय में चुनौती दी थी। हालांकि, इन्हें केरल के माननीय उच्च न्यायालय के अंतरिम आदेशों के बाद अप्रैल 2020 में विधिवत लागू किया गया था। दिनांक 12 जुलाई, 2021 के अपने अंतिम फैसले में, माननीय उच्च न्यायालय ने टैरिफ संशोधन आदेश, 2020 द्वारा पेश किए गए संशोधनों को बरकरार रखा।
- 5. इसके साथ ही, कुछ प्रसारकों और अन्य हितधारकों ने रिट याचिका (एल) संख्या 116/2020 और उससे जुड़े अन्य मामलों के माध्यम से माननीय बॉम्बे उच्च न्यायालय सहित विभिन्न उच्च न्यायालयों में टैरिफ संशोधन आदेश 2020, अंतर्संयोजन संशोधन विनियम 2020 और क्युओएस संशोधन विनियम 2020 के विभिन्न प्रावधानों को चुनौती दी।
- 6. माननीय बॉम्बे उच्च न्यायालय ने दिनांक 30 जून, 2021 के अपने निर्णय के माध्यम से टैरिफ संशोधन आदेश 2020 के खंड 3 के उप-खंड (3) के तीसरे प्रावधान में प्रदान की गई औसत परीक्षण की शर्त को छोड़कर संशोधित ढांचा 2020 की वैधता को बरकरार रखा।
- 7. बॉम्बे उच्च न्यायालय के याचिकाकर्ताओं ने भारत के माननीय सर्वोच्च न्यायालय में विशेष अनुमित याचिकाएँ (एसएलपी) दायर कीं, जिसमें माननीय उच्च न्यायालय बॉम्बे के दिनांक 30 जून, 2021 के निर्णय को चुनौती दी गई। इस मामले की सुनवाई माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा दिनांक 18 अगस्त, 2021 को की गई। हालाँकि, माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा कोई अंतरिम राहत नहीं दी गई।
- 8. इसके बाद दिनांक 15 फरवरी, 2022 को याचिकाकर्ताओं ने एसएलपी वापस लेने के लिए माननीय सर्वोच्च न्यायालय में हलफनामा प्रस्तुत किया। उसी दिन माननीय न्यायालय ने एसएलपी वापस लेने की अनुमित प्रदान की और निम्नलिखित आदेश¹ पारित किया:
 - "विशेष अनुमति याचिकाएं वापस लिए जाने के कारण खारिज की जाती हैं। कानून के सभी प्रश्न खुले रखे गए हैं।"

¹ https://main.sci.gov.in/supremecourt/2021/15611/15611_2021_2_11_33436_Order_15-Feb-2022.pdf

- 9. इस बीच, यह देखते हुए कि माननीय बॉम्बे कोर्ट के फैसले पर माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा कोई अंतरिम राहत नहीं दी गई थी, प्राधिकरण ने दिनांक 12 अक्टूबर, 2021 को सभी प्रसारकों को एक पत्र जारी किया, जिसमें माननीय बॉम्बे कोर्ट द्वारा बरकरार रखे गए संशोधित ढांचा 2020 के प्रावधानों का 10 दिनों के भीतर अनुपालन करने के लिए कहा गया। परिणामस्वरूप, अधिकांश प्रसारकों ने 'संशोधित ढांचा 2020' के अनुपालन में भाद्विप्रा को अपने रेफरेंस इंटरकनेक्ट ऑफर (आरआईओ) प्रस्तुत किए और नवंबर, 2021 में इन्हें अपनी वेबसाइटों पर प्रकाशित भी किया।
- 10. प्रमुख प्रसारकों द्वारा घोषित नए टैरिफ में एक सामान्य प्रवृत्ति परिलक्षित हुई, अर्थात, खेल चैनलों सिहत उनके सबसे लोकप्रिय चैनलों की कीमतें 20 रुपये प्रति माह से अधिक बढ़ा दी गईं। बुके में पे चैनलों को शामिल करने के संबंध में मौजूदा प्रावधानों का अनुपालन करते हुए, 12 रुपये (प्रति माह) से अधिक कीमत वाले सभी चैनलों को बुके से बाहर रखा गया और केवल ए-ला-कार्टे आधार पर पेश किया गया। दायर किए गए संशोधित आरआईओ ने लगभग सभी पेश किए जा रहे बुके की संरचना में व्यापक पैमाने पर बदलाव का संकेत दिया।
- 11. नए टैरिफ घोषित होने के तुरंत बाद, भादूविप्रा को वितरण प्लेटफॉर्म ऑपरेटरों (डीपीओ), स्थानीय केबल ऑपरेटरों (एलसीओ) के संघों और उपभोक्ता संगठनों से ज्ञापन प्राप्त हुए। डीपीओ ने अपने आईटी सिस्टम में नई दरों को लागू करने और विकल्पों के सूचित प्रयोग के माध्यम से उपभोक्ताओं को बड़ी संख्या में नई टैरिफ व्यवस्था में स्थानांतरित करने में उनके सामने आने वाली कठिनाइयों को भी उजागर किया, जिसका असर लगभग सभी बुके पर पड़ा, क्योंकि प्रसारकों द्वारा घोषित पे चैनलों और बुके की दरों में ऊपर की ओर संशोधन किया गया।
- 12. अभ्यावेदनों में उठाए गए मुद्दों को संबोधित करने के लिए, भादूविप्रा ने औपचारिक/अनौपचारिक बातचीत के माध्यम से हितधारकों के साथ जुड़ना शुरू कर दिया। चर्चा का उद्देश्य संशोधित ढांचे 2020 के लंबित प्रावधानों के सुचारू कार्यान्वयन को सुगम बनाना था। भादूविप्रा पर यह सुनिश्चित करने का दायित्व था कि पे टेलीविज़न सेवाओं में कोई बड़ी बाधा न आए।
- 13. एलसीओ के अभ्यावेदनों ने फ्री डिश (डिश एंटीना की स्थापना को छोड़कर उपभोक्ताओं के लिए कोई लागत नहीं) और वीडियो ऑन डिमांड (वीओडी), जिसे ओटीटी (ओवर-द-टॉप) सेवाओं के रूप में जाना जाता है, की बढ़ती लोकप्रियता के कारण लीनियर टीवी की सब्सक्रिप्शन पर प्रतिकूल प्रभाव को भी उजागर किया। उपभोक्ता संगठनों ने प्रसारकों द्वारा दायर प्रस्तावित आरआईओ के कार्यान्वयन के परिणामस्वरूप लोकप्रिय चैनलों की कीमत में वृद्धि के कारण उनकी सब्सक्रिप्शन में संभावित वृद्धि को उजागर किया।
- 14. उपरोक्त के मद्देनजर, हितधारकों ने भाद्विप्रा से दर्शकों की संख्या सहित क्षेत्र के विकास की सुरक्षा के लिए विनियामक ढांचे के लंबित प्रावधानों के कार्यान्वयन के कारण उत्पन्न होने वाले कुछ मुद्दों को हल करने के लिए तत्काल उपाय करने का अनुरोध किया।
- 15. लगभग सभी हितधारकों ने कहा कि प्रसारकों द्वारा घोषित टैरिफ उपभोक्ताओं की पेशकश में बड़े पैमाने पर बदलाव लाएंगे। डीपीओ/एलसीओ को संभवतः प्रत्येक उपभोक्ता से संशोधित विकल्प प्राप्त करने होंगे। हितधारकों ने भादूिवप्रा से संशोधित ढांचे 2020 के सुचारू कार्यान्वयन को सक्षम करने का अनुरोध किया। इसके अलावा, कुछ हितधारकों ने सुझाव दिया कि उपभोक्ताओं के लिए संभावित व्यवधान से बचने के लिए, संशोधित ढांचे 2020 के कुछ प्रावधानों में संशोधन पर विचार किया जा सकता है।
- 16. नए विनियामक ढांचे 2020 के लंबित कार्यान्वयन से संबंधित मुद्दों पर विचार-विमर्श करने और आगे का रास्ता सुझाने के लिए, भादूविप्रा के तत्वावधान में भारतीय प्रसारण और डिजिटल फाउंडेशन (आईबीडीएफ), अखिल भारतीय डिजिटल केबल फेडरेशन (एआईडीसीएफ) और डीटीएच एसोसिएशन के सदस्यों वाली एक समिति का गठन किया गया था। समिति के विचारार्थ विषय इस प्रकार थे:

- 1. उपभोक्ताओं की सुविधा को ध्यान में रखते हुए नए विनियामक ढांचे 2020 के सुचारू कार्यान्वयन की प्रक्रिया पर विचार करना तथा उसके लिए उपाय सुझाना (यदि कोई हो)।
- 2. चिंता संबंधी मुद्दों की पहचान करना तथा प्रसारण क्षेत्र के समग्र विकास के लिए उपाय सुझाना।
- 17. सिमिति का उद्देश्य टैरिफ संशोधन आदेश 2020 के सुचारू कार्यान्वयन के लिए एक आम सहमित वाले मार्ग पर आने के लिए विभिन्न हितधारकों के बीच एक मंच प्रदान करना और चर्चा को सुविधाजनक बनाना था। हितधारकों को उपभोक्ताओं के लिए न्यूनतम व्यवधान या परेशानी के साथ कार्यान्वयन योजना के साथ आने का सुझाव दिया गया था।
- 18. समिति ने दिनांक 23 दिसंबर, 2021 को विचार-विमर्श किया। हितधारकों ने निम्नलिखित मुद्दों को सूचीबद्ध किया, जिनकी उनकी राय में समीक्षा की आवश्यकता है:
 - क. एनटीओ 2.0 टैरिफ आदेशों के अनुपालन में प्रस्तुत अपने आरआईओ के माध्यम से प्रसारकों द्वारा प्रस्तावित टैरिफ उपभोक्ताओं के लिए टैरिफ में उल्लेखनीय वृद्धि का कारण बनेंगे। उपभोक्ता मूल्य वृद्धि, यदि कोई हो, को एक उचित सीमा तक सीमित किया जाना आवश्यक है।
 - ख. प्रसारकों द्वारा प्रस्तावित आरआईओ पैकेजों में महत्वपूर्ण बदलाव ला सकते हैं, विशेष रूप से लोकप्रिय चैनलों को उच्च ए-ला-कार्टे कीमतों पर रखने के कारण, जो कि बुके का हिस्सा नहीं हैं। यह डीपीओ को बहुत बड़ी संख्या में प्लान और पैकेज ऑफर करने के लिए बाध्य करता है। इसलिए, डीपीओ को प्रसारकों से समर्थन की आवश्यकता है ताकि उन्हें बड़ी संख्या में प्लान/बुके न बनाने पड़ें।
 - ग. ऊपर वर्णित तथ्यों को ध्यान में रखते हुए, उपभोक्ताओं द्वारा विकल्पों का प्रयोग करने की प्रक्रिया को सरल बनाने की आवश्यकता है ताकि स्पष्ट सहमति के बिना उपभोक्ताओं को कोई भी चैनल प्रदान न किया जाए। उपभोक्ताओं को किसी भी चैनल को हटाने की सुविधा होनी चाहिए।
 - घ. एक ही उत्पाद (टेलीविजन चैनल) को एक ही कीमत पर पेश किया जाना चाहिए, चाहे वह लीनियर टेलीविजन हो, फ्री डिश हो या सब्सक्रिप्शन आधारित वीडियो ऑन डिमांड।
 - ङ. हितधारकों ने सुझाव दिया कि हालांकि एनटीओ 2.0 संशोधनों के बाद से दो साल से अधिक समय बीत चुका है और एनटीओ 1.0 कार्यान्वयन के साथ तीन साल से अधिक समय बीत चुका है, तब से, बुके या ए-ला-कार्टे चैनलों की कीमतों में कोई बदलाव नहीं हुआ है। इसने अंतिम उपभोक्ताओं को गुणवत्तापूर्ण उत्पाद प्रदान करने के मामले में उद्योग को तनाव में रखा है। ऐसे में बुके समावेशन के लिए एमआरपी की अधिकतम सीमा को बिना संशोधित टैरिफ आदेश स्तर उन्नीस (19/-) पर बहाल करना उचित होगा।
 - च. उपरोक्त प्रावधान से यह सुनिश्चित करके बुके संरचना को बनाए रखने में भी मदद मिलेगी कि सभी लोकप्रिय चैनल बुके की अधिकतम सीमा के भीतर हों। इसके अतिरिक्त, इससे उपभोक्ताओं को नए टैरिफ के तहत अपनी पसंद का चयन करने में न्यूनतम परेशानी होगी, क्योंकि अधिकांश टैरिफ अपने मौजूदा स्वरूप में जारी रह सकते हैं।
 - छ. बुके के लिए डीपीओ को अतिरिक्त पंद्रह (15%) प्रतिशत प्रोत्साहन की अनुमित देना, जैसा कि ए-ला-कार्टे चैनल के लिए प्रदान किया गया है (अध्यक्ष द्वारा बताया गया कि उक्त प्रावधान इंटरकनेक्शन विनियमों से संबंधित है और टैरिफ ऑर्डर का हिस्सा नहीं है)।
 - ज. बुके का हिस्सा बनने वाले ए-ला-कार्टे पे चैनलों के एमआरपी के योग पर छूट को बढ़ाकर पचास प्रतिशत करने के लिए दूसरी दोहरी शर्त की समीक्षा की जा सकती है। इससे प्रसारकों को पैकेजों को क्रॉस-सब्सिडी देने में मदद मिलेगी।
 - झ. 130/- रुपये की नेटवर्क क्षमता शुल्क (एनसीएफ) की अधिकतम सीमा में संशोधन।

- ञ. मल्टी-टीवी घरों के मामले में, प्रसारकों को पहले टीवी कनेक्शन के बाद प्रत्येक अतिरिक्त टीवी कनेक्शन के लिए अपने चैनलों की एमआरपी भी पहले टीवी कनेक्शन के लिए घोषित एमआरपी के 40% की दर से देनी चाहिए। इससे उपभोक्ताओं को कई टेलीविजन पर पे चैनल सब्सक्राइब करने की लागत बचाने में मदद मिलेगी।
- ट. डीपीओ के लिए उपलब्ध उस बुके के एमआरपी के ए-ला-कार्टे चैनलों की राशि पर छूट की पंद्रह प्रतिशत (15%) की सीमा की समीक्षा।
- ठ. हितधारकों ने सुझाव दिया कि भादूविप्रा को तत्काल सुधारात्मक उपाय करने चाहिए और दिनांक 01 अप्रैल 2022 तक संशोधित टैरिफ लागू करना चाहिए। उपस्थित सभी डीपीओ ने जोर देकर कहा कि नए टैरिफ को ठीक से लागू करने के लिए उन्हें निर्धारित समय की आवश्यकता होगी।
- 19. हालांकि, हितधारकों की समिति ने भादूविप्रा से महत्वपूर्ण मुद्दों का तुरंत समाधान करने का अनुरोध किया ताकि टैरिफ संशोधन आदेश 2020 के कार्यान्वयन में उपभोक्ताओं को कम से कम किठनाई हो। हितधारकों ने भादूविप्रा द्वारा बाद में विचार के लिए अन्य मुद्दों को भी सूचीबद्ध किया। हितधारकों की समिति के सभी सदस्यों ने पाया कि सुचारू संक्रमण का प्रबंधन करने और उपभोक्ताओं को असुविधा से बचाने के लिए तत्काल कार्रवाई की आवश्यकता है।
- 20. हितधारकों की समिति द्वारा पहचाने गए मुद्दों को हल करने के लिए; भादूविप्रा ने दिनांक 07 मई 2022 को 'प्रसारण और केबल सेवाओं के लिए नए विनियामक ढांचे से संबंधित मुद्दों' पर परामर्श पत्र जारी किया, ताकि 'संशोधित ढांचे 2020' के कार्यान्वयन के लिए लंबित बिंदुओं/मुद्दों पर हितधारकों की टिप्पणियां मांगी जा सकें।
- 21. तत्पश्चात, दिनांक 22 नवंबर 2022 को प्राधिकरण ने दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम) टैरिफ (तीसरा संशोधन) आदेश, 2022 और दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (एड्रेसेबल सिस्टम) अंतर्संयोजन विनियम (चौथा संशोधन) आदेश, 2022 को अधिसूचित किया, जिसमें निम्नलिखित मुद्दे शामिल हैं:
 - क. टीवी चैनलों की एमआरपी पर रियायत जारी रहेगी।
 - ख. बुके में शामिल करने के लिए टीवी चैनल की एमआरपी पर 19 रुपये की अधिकतम सीमा तय की जाएगी।
 - ग. बुके बनाते समय अलग-अलग चैनलों की कीमत के योग पर 45% की छूट दी जाएगी।
 - घ. बुके पर ब्रॉडकास्टर द्वारा 15% का अतिरिक्त प्रोत्साहन भी दिया जाएगा।
- 22. हितधारकों की समिति ने भादूविप्रा द्वारा बाद में विचार के लिए कई अन्य मुद्दों को भी सूचीबद्ध किया। इसके अलावा, प्राधिकरण ने प्रसारकों, एमएसओ, डीटीएच ऑपरेटरों और एलसीओ के प्रतिनिधियों के साथ कई बैठकें कीं। प्रस्तावित परामर्श पत्र में शामिल करने के लिए इन बैठकों के दौरान कई मुद्दे सामने रखे गए।
- 23. हितधारकों की सिमिति द्वारा पहचाने गए और अन्य हितधारकों द्वारा सुझाए गए प्रसारण और केबल सेवाओं के टैरिफ, इंटरकनेक्शन और सेवा की गुणवत्ता से संबंधित शेष मुद्दों को संबोधित करने के लिए, भादूविप्रा ने हितधारकों की टिप्पणियों के लिए दिनांक 08 अगस्त, 2023 को "प्रसारण और केबल सेवाओं के लिए विनियामक ढांचे की समीक्षा"पर परामर्श पत्र जारी किया। हितधारकों से प्राप्त टिप्पणियों और प्रति टिप्पणियों को भादूविप्रा की वेबसाइट पर रखा गया। इसके बाद दिनांक 18 अप्रैल 2024 को नई दिल्ली में एक ओपन हाउस चर्चा हुई।
- 24. जहां तक प्रसारण और केबल सेवाओं के लिए इंटरकनेक्शन से संबंधित मुद्दों का सवाल है, प्राधिकरण ने मोटे तौर पर निम्नलिखित मुद्दों को परामर्श के लिए रखा था:
 - क. रेफरेंस इंटरकनेक्शन प्रस्ताव में संशोधन
 - ख. इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्राम गाइड (ईपीजी) में चैनलों की सूची ईपीजी में भाषा शैली की समस्या

- ग. एलसीओ और एमएसओ के बीच राजस्व हिस्सेदारी
- घ. कैरिज शुल्क
- ङ. मौजूदा इंटरकनेक्शन समझौते की समाप्ति के बाद डीपीओ के प्लेटफॉर्म से एक चैनल को हटाना
- 25. दिनांक 08 अगस्त 2023 के उपरोक्त परामर्श पत्र और इन-हाउस विश्लेषण के जवाब में हितधारकों से प्राप्त टिप्पणियों पर विचार करने के बाद, प्राधिकरण ने दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) (छठा संशोधन) विनियम, 2024 (इसके बाद इसे "छठे संशोधन विनियम" के रूप में जाना जाएगा) को अंतिम रूप दे दिया है। बाद के पैराग्राफ छठे संशोधन विनियम के उद्देश्यों और कारणों की व्याख्या करते हैं।

रेफरेंस इंटरकनेक्शन प्रस्ताव में संशोधन

- 26. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) विनियम, 2017 दिनांक 03 मार्च 2017 (इसके बाद इसे "इंटरकनेक्शन विनियमन 2017" कहा जाएगा) के विनियम 7 के उप-विनियम 9 के अनुसार, आरआईओ में संशोधन की स्थिति में, एक ब्रॉडकास्टर को पुराने इंटरकनेक्शन समझौते (आईए) को जारी रखने या नए आईए में प्रवेश करने के लिए डिस्ट्रीब्यूशन प्लेटफ़ॉर्म ऑपरेटर्स (डीपीओ) को चयन करने का अधिकार है, जिनके साथ उसका इंटरकनेक्शन समझौता है। विनियम 7 का उप-विनियम 9 नीचे पुन: प्रस्तुत किया गया है: "(9) उप-विनियमन (8) के तहत एक ब्रॉडकास्टर द्वारा संदर्भ इंटरकनेक्शन प्रस्ताव में किसी भी संशोधन की स्थिति में, ब्रॉडकास्टर उन सभी वितरकों को एक विकल्प देगा, जिनके साथ उसने तीस दिनों के भीतर लिखित इंटरकनेक्शन समझौते किए हैं। इस तरह के संशोधन की तारीख और ऐसे वितरकों के लिए इस तरह के विकल्प की प्राप्ति की तारीख से तीस दिनों के भीतर संशोधित संदर्भ इंटरकनेक्शन प्रस्ताव के अनुसार नए इंटरकनेक्शन समझौते में प्रवेश करने या मौजूदा इंटरकनेक्शन समझौते को जारी रखने की अनुमित होगी।
- 27. इसी तरह, इंटरकनेक्शन विनियमन, 2017 के रेगुलेशन 8 (8) में निम्नलिखित का उल्लेख है:
 - "(8) उप-विनियमन (7) के तहत टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा संदर्भ इंटरकनेक्शन प्रस्ताव में किसी भी संशोधन की स्थिति में, वितरक को ऐसे संशोधन की तारीख से तीस दिनों के भीतर उन सभी प्रसारकों को एक विकल्प दिया जाएगा, जिनके साथ उसने लिखित इंटरकनेक्शन समझौते किए हैं और ऐसे प्रसारकों को संशोधित संदर्भ के अनुसार नए इंटरकनेक्शन समझौते में प्रवेश करने की अनुमित होगी। ऐसे विकल्प की प्राप्ति की तारीख से तीस दिनों के भीतर इंटरकनेक्शन की पेशकश करें या मौजूदा इंटरकनेक्शन समझौतों को जारी रखें।"
- 28. भादूविप्रा के साथ बैठक में, कुछ हितधारकों ने सुझाव दिया था कि आरआईओ में संशोधन की स्थिति में, अन्य पार्टियों को पुराने इंटरकनेक्शन समझौते (आईए) को जारी रखने या नए आईए में प्रवेश करने का विकल्प नहीं दिया जा सकता है।
- 29. तदनुसार, प्रसारण और केबल सेवाओं के लिए विनियामक ढांचे की समीक्षा पर दिनांक 08 अगस्त 2023 के परामर्श पत्र (इसके बाद "सीपी" के रूप में संदर्भित) में, परामर्श के लिए मुद्दों में से एक इस प्रकार था:
 - "प्रश्न 14. प्रसारक द्वारा आरआईओ में संशोधन के मामले में, मौजूदा प्रावधान डीपीओ को असंशोधित आरआईओ समझौते को जारी रखने का विकल्प प्रदान करता है। क्या यह विकल्प डीपीओ के लिए उपलब्ध रहना चाहिए?
 - क. यदि हां, तो विभिन्न डीपीओ द्वारा टेलीविजन चैनलों के अलग-अलग मूल्य निर्धारण के मुद्दे को कैसे संबोधित किया जाएगा?
 - ख. यदि नहीं, तो डीपीओ के व्यवसाय निरंतरता के हित की रक्षा कैसे की जानी चाहिए?"

- 30. इसके जवाब में, कई हितधारकों ने कहा कि डीपीओ के पास असंशोधित आरआईओ करार को जारी रखने का विकल्प होना चाहिए। इन हितधारकों ने राय दी कि मौजूदा आरआईओ को चुनने या नए में परिवर्तन करने का लचीलापन डीपीओ के पास होना चाहिए। इनमें से कई हितधारकों की राय थी कि अनुबंध अधिनियम के अनुसार, निष्पादित समझौतों में किया जाने वाला कोई भी संशोधन दोनों पक्षों की सहमित से होना चाहिए और नए समझौते में बदलाव को अनिवार्य करने से डीपीओ के लिए अस्थिरता और अप्रत्याशितता आ सकती है। परामर्श प्रक्रिया के दौरान प्राप्त विचारों में से एक यह था कि प्रसारकों द्वारा शुरू किए गए किसी भी बदलाव के मामले में डीपीओ को अपने लिए सबसे उपयुक्त व्यवस्था चुनने की अनुमित दी जानी चाहिए। यह डीपीओ के लिए एक महत्वपूर्ण सुरक्षा है और इससे वंचित नहीं किया जाना चाहिए।
- 31. इसके अलावा, कुछ हितधारकों ने कहा कि मानक आरआईओ को भादूविप्रा द्वारा अनुमोदित किया जाना चाहिए, जैसे कि केबल लैंडिंग स्टेशन के एमआईए/एसआईए रियो, आदि, तािक प्रत्येक डीपीओ को समान नियम और शर्तों पर टीवी चैनल मिल सकें। इसके अलावा, एक हितधारक ने कहा कि सभी आरआईओ सभी खिलाड़ियों के लिए मानक होने चाहिए, और एक वर्ष की वैधता के साथ एक सामान्य आरंभ और समाप्ति तिथि बेहतर विचार होगा।
- 32. हितधारकों के एक अन्य समूह ने सुझाव दिया कि डीपीओ को पुराने आरआईओ को जारी रखने का विकल्प नहीं दिया जाना चाहिए। इनमें से कई हितधारकों ने कहा कि डीपीओ द्वारा बिना संशोधित आरआईओ समझौते को जारी रखने से बाजार में ऐसी स्थिति पैदा होती है, जिसमें एक ही समय में एक प्रसारक के दो अलग-अलग आरआईओ बाजार में सह-अस्तित्व में रहते हैं, जो वांछनीय नहीं है। एक एसोसिएशन ने कहा कि प्रसारकों द्वारा आरआईओ में संशोधन किए जाने की स्थिति में, डीपीओ को एकरूपता बनाए रखने और उपभोक्ताओं तक समान लाभ पहुँचाने को सुनिश्चित करने के लिए अनिवार्य रूप से संशोधित आरआईओ को अपनाना चाहिए। एक हितधारक ने आगे कहा कि यदि कोई पक्ष नया समझौता करने में विफल रहता है तो विनियमन में ऐसे समझौतों के स्वत: नवीनीकरण का प्रावधान होना चाहिए।
- 33. इसके अलावा एक हितधारक ने कहा कि डीपीओ को नए आरआईओ पर माइग्रेट किया जाना चाहिए और डीपीओ के स्तर पर परिचालन संबंधी जटिलता को रोकने के लिए, सभी प्रसारकों को कम से कम छह महीने के अंतराल के साथ वर्ष में दो बार अपने आरआईओ को बदलने की अनुमित दी जानी चाहिए। हालांकि, अपने किसी भी चैनल को बंद करने या नया चैनल शुरू करने की स्थिति में, प्रसारकों को संशोधित आरआईओ के साथ आने की स्वतंत्रता होनी चाहिए।क अन्य हितधारक ने आगे कहा कि अंतिम उपभोक्ता के हित में और व्यवसाय की निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए यह आवश्यक है कि डीपीओ को परिवर्तन के प्रभावी होने की तिथि से तीन महीने की अविध के भीतर संशोधित आरआईओ पर हस्ताक्षर करना चाहिए।
- 34. कुछ हितधारकों ने उपभोक्ताओं और सेवा प्रदाताओं के लाभ के लिए प्रतिस्पर्धी बाजार शक्तियों को काम करने की अनुमित देने के लिए क्षेत्र के अविनियमन का सुझाव दिया। इन हितधारकों ने प्रसारक और डीपीओ के बीच बाजार संचालित समझौतों के निष्पादन की सिफारिश की। उन्होंने आगे कहा कि, प्रसारक द्वारा आरआईओ में संशोधन के मामले में, डीपीओ को संशोधित आरआईओ में संक्रमण करने की आवश्यकता होनी चाहिए, जब तक कि पूरे क्षेत्र का अविनियमन न हो जाए। हितधारकों में से एक ने कहा कि इस तरह के अविनियमन से भादूविप्रा को सेवा प्रदाताओं के हितों की रक्षा, क्षेत्र के व्यवस्थित विकास को बढ़ावा देने और उपभोक्ताओं के लिए सेवाओं की बेहतर गुणवत्ता सुनिश्चित करने की दिशा में अपने नियामक प्रयासों पर ध्यान केंद्रित करने की अनुमित मिलेगी। इसके अलावा, एक विनियमन रहित वातावरण में ऐसे मुद्दों पर कदाचार का प्रबंधन करने के लिए, उन्होंने अनुशंसा की कि: (i) भाद्विप्रा क्षमता का निर्माण करे और विशेषज्ञों की एक टीम तैयार करके अपनी संबंधित इन-हाउस

- विशेषज्ञता को बढ़ाए; (ii) विशिष्ट लक्षित बाजार/भौगोलिक क्षेत्र में अविश्वास या प्रतिस्पर्धा के मुद्दों से संबंधित किसी भी आरोप या शिकायत की जांच भाद्विप्रा द्वारा की जा सकती है; (iii) यदि किसी प्रकार के कदाचार का साक्ष्य मिलता है, तो भाद्विप्रा पूरे उद्योग पर लागू होने वाले विनियमों के बजाय इन विशिष्ट क्षेत्रों में प्रभावित पक्षों के लिए विशिष्ट उपचारात्मक उपाय लागू कर सकता है; और (iv) ऐसे उपचारात्मक उपाय तब हटा दिए जाएंगे जब दिए गए क्षेत्र में प्रभावी प्रतिस्पर्धा बहाल हो जाएगी।
- 35. एक हितधारक ने कहा कि आरआईओ की आवश्यकता पर पुनर्विचार किया जाना चाहिए तथा इसे प्रसारकों और डीपीओ पर छोड़ दिया जाना चाहिए। उन्होंने कहा कि प्रसारण उद्योग को साहिसक सुधारों तथा पूर्ण सहनशीलता की आवश्यकता है, जो उद्योग के मूल सिद्धांतों को बहाल करेगा तथा दीर्घकालिक व्यवहार्यता, स्थिरता और प्रतिस्पर्धात्मकता को सक्षम करेगा, न कि किसी अन्य व्यवधान को रोकने के लिए क्षणिक या त्वरित समाधान। इसके अलावा, उन्होंने कहा कि प्रसारक द्वारा आरआईओ में संशोधन किए जाने की स्थिति में, बिना संशोधित आरआईओ समझौते को जारी रखने में सक्षम होने का विकल्प डीपीओ को उपलब्ध कराया जाना चाहिए। इसके अलावा, भादूविप्रा को प्रसारक और डीपीओ के बीच करार पर हस्ताक्षर के लिए न्यूनतम वैधता अविध तय करनी चाहिए। यदि प्रसारक मौजूदा आरआईओ में संशोधन करना चाहते हैं, तो भादूविप्रा प्रसारकों को न्यूनतम 90 दिनों का उचित नोटिस देने के लिए भी बाध्य कर सकता है।
- 36. परामर्श पत्र में सुझाव के लिए एक मुद्दा इस प्रकार था:
 "प्रश्न 15. कभी-कभी, मौजूदा विनियम/टैरिफ आदेश में संशोधन के कारण आर.आई.ओ. में संशोधन समीचीन हो
 जाता है। क्या आर.आई.ओ. के ऐसे संशोधन को अलग तरीके से माना जाना चाहिए? कृपया विस्तार से बताएं
 और अपनी टिप्पणी के लिए पूरा औचित्य प्रदान करें।"
- 37. इसके जवाब में, अधिकांश हितधारकों ने कहा कि आरआईओ में इस तरह के संशोधन को अलग तरीके से माना जाना चाहिए। उन्होंने इस बात का समर्थन किया है कि जहां मौजूदा विनियम या टैरिफ आदेश में संशोधन के कारण आरआईओ में बदलाव की आवश्यकता है, वहां प्रसारकों और डीपीओ के बीच एक परिशिष्ट पर हस्ताक्षर किए जा सकते हैं, जिसमें केवल मौजूदा आरआईओ के खंडों को संशोधित किया जाएगा, जो मौजूदा आरआईओ का एक हिस्सा होगा और मौजूदा आरआईओ के साथ संगत होगा। कुछ हितधारकों ने कहा कि जिन ग्राहकों ने दीर्घकालिक पैक का लाभ उठाया है, उनके लिए सेवा का प्रावधान और आरआईओ में कोई भी संशोधन मौजूदा विनियम/टैरिफ आदेश के प्रावधान के अनुसार होना चाहिए और दीर्घकालिक पैक ग्राहकों के हितों की रक्षा करनी चाहिए।
- 38. किसी एक हितधारक ने कहा कि भादूविप्रा विनियमों में संशोधन के परिणामस्वरूप आरआईओ में संशोधन को ब्रॉडकास्टर/डीपीओ द्वारा प्रेरित संशोधनों की तुलना में अलग तरीके से माना जाना चाहिए, क्योंकि आरआईओ में भादूविप्रा द्वारा प्रेरित संशोधन आमतौर पर परामर्श से पहले किए जाते हैं, हालांकि, जहां तक संभव हो, ऐसे परिदृश्य में आरआईओ में संशोधन केवल भादूविप्रा द्वारा जारी किए गए संशोधन की सीमा तक ही होना चाहिए।
- 39. एक एसोसिएशन ने कहा कि यदि मौजूदा विनियम/टैरिफ आदेश (कानून में बदलाव) में संशोधन के कारण आरआईओ में संशोधन समीचीन हो जाता है, तो यह सुनिश्चित और अनिवार्य करना आवश्यक है कि आरआईओ में ऐसा संशोधन मौजूदा आरआईओ पर आधारित इंटरकनेक्शन समझौतों की अंतिम तिथि/समाप्ति तिथि में हस्तक्षेप न करें।

- 40. परामर्श प्रक्रिया के दौरान प्राप्त विचारों में से एक यह था कि जब भी विनियामक ढांचे में बदलाव के कारण आरआईओ में कोई बदलाव आवश्यक हो, तो यह समीचीन है कि ऐसे बदले हुए आरआईओ पर सभी सेवा प्रदाताओं द्वारा नियामक द्वारा डी गई समयसीमा के अनुसार हस्ताक्षर किए जाएं।
- 41. कुछ हितधारकों ने कहा कि संशोधित आरआईओ पर पिछले आरआईओ की समाप्ति तिथि में कोई बदलाव किए बिना डीपीओ द्वारा अनिवार्य रूप से हस्ताक्षर किए जाने चाहिए। इसके अलावा, एक हितधारक ने उल्लेख किया कि यह सुनिश्चित करने के लिए कि वर्तमान और पिछले विनियमों के साथ कोई ओवरलैपिंग न हो, नए विनियमों को मूल विनियमों से जोड़ा जाना चाहिए।
- 42. इस दौरान एक हितधारक ने सुझाव दिया कि ऐसी स्थितियों में, प्राधिकरण द्वारा डीपीओ को एक उचित समय अविध, यानी कम से कम छह महीने का समय प्रदान करने के लिए विचार करना चाहिए और निर्देश देना चाहिए, जिसके भीतर संशोधन को लागू किया जा सके। छह महीने की समय-सीमा उस तारीख से शुरू होनी चाहिए, जिस दिन प्रसारणकर्ता अपनी नई कीमतें प्रकाशित करता है। इसके अलावा, एक अन्य हितधारक ने प्रस्तुत किया कि डीपीओ को इसे लागू करने के लिए पर्याप्त समय दिया जाना चाहिए और संशोधन दोनों पक्षों की आपसी सहमित से किया जाना चाहिए।
- 43. एक हितधारक ने कहा कि भाद्विप्रा को बहुत अधिक विनियामक शर्तें लगाने से बचना चाहिए और इसके बजाय सहनशीलता की ओर बढ़ना चाहिए। एक अन्य हितधारक ने सुझाव दिया कि यदि विनियमों में परिवर्तन के कारण संशोधन किया जाना है, तो संशोधन की समाप्ति तिथि मौजूदा आरआईओ के साथ समाप्त होगी।
- 44. परामर्श पत्र में सुझाव हेतु एक मुद्दा इस प्रकार था:
- "प्रश्न 16. क्या यह अनिवार्य होना चाहिए कि प्रसारक या डीपीओ द्वारा जारी किए गए किसी भी आरआईओ की वैधता 1 वर्ष के लिए हो सकती है और सभी इंटरकनेक्शन समझौते हर वर्ष दिनांक 31 दिसंबर को एक समान तारीख पर समाप्त हो सकते हैं। कृपया अपने उत्तर को उचित ठहराएँ।"
- 45. इसके जवाब में, कुछ हितधारकों ने सुझाव दिया कि किसी प्रसारक या डीपीओ द्वारा जारी किसी भी आरआईओ की वैधता 1 वर्ष के लिए हो सकती है और सभी इंटरकनेक्शन समझौते हर साल एक ही तिथि यानी 31 दिसंबर को समाप्त हो सकते हैं। एक हितधारक ने आगे कहा कि ग्राहकों के दृष्टिकोण से, आरंभिक तिथि और समाप्ति तिथि के साथ समान वैधता बेहतर होगी क्योंकि इससे ग्राहकों को प्रत्येक प्रसारक के लिए कई बदलाव करने के बजाय सभी प्रसारकों के लिए एक बार में मूल्य निर्धारण/पैक संरचना में संशोधन करने की अनुमित मिलेगी। एक एसोसिएशन ने कहा कि मौजूदा प्रावधान के तहत आरआईओ की वैधता एक वर्ष निर्धारित करना उचित है, हालांकि, कोई और शर्तें निर्धारित नहीं की जानी चाहिए, क्योंकि इससे क्षेत्र का सूक्ष्म प्रबंधन होगा, जिसे बाजार की शक्तियाँ के लिए खुला छोड़ दिया जाना चाहिए।
- 46. तथापि, कुछ हितधारकों ने राय दी कि आरआईओ की वैधता आरआईओ पर हस्ताक्षर करने की तिथि/आरंभ तिथि से इतर एक सामान्य तिथि पर अंतिम/समाप्त तिथि होनी चाहिए तथा एक सामान्य समाप्ति तिथि होनी चाहिए जिसे अधिमानतः प्रत्येक वर्ष की 31 मार्च को वित्तीय वर्ष की समाप्ति के रूप में रखा जाना चाहिए। एक हितधारक ने आगे अनुरोध किया कि डीपीओ के स्तर पर परिचालन संबंधी जटिलता को रोकने के लिए, सभी प्रसारकों को अधिकतम छह महीने के अंतराल के साथ वर्ष में दो बार अपना आरआईओ बदलने की अनुमित दी जानी चाहिए।
- 47. एक हितधारक ने राय दी कि प्रत्येक मामले में एक साथ 1 वर्ष की न्यूनतम वैधता सुनिश्चित करना संभव नहीं हो सकता है क्योंकि सभी समझौतों को एक ही तिथि पर निष्पादित नहीं किया जा सकता है, साथ ही ऐसे उदाहरण

- भी हो सकते हैं जहां नए समझौते वर्ष के मध्य में निष्पादित किए जाते हैं। प्राधिकरण को न्यूनतम वैधता अवधि निर्धारित किए बिना सभी समझौतों की समान समाप्ति तिथि रखने पर जोर देना चाहिए।
- 48. एक अन्य हितधारक ने सुझाव दिया कि किसी भी मूल्य परिवर्तन और आरआईओ संशोधन को भी वर्ष की पहली जनवरी से प्रभावी बनाया जा सकता है, तथा इसके लिए कम से कम तीन महीने पूर्व सूचना दी जानी चाहिए, ताकि ग्राहकों को मूल्य में संशोधन के बारे में जानकारी दी जा सके तथा वे संशोधित मूल्य के आधार पर चैनलों का चयन कर सकें।
- 49. हितधारकों के एक अन्य समूह ने सुझाव दिया कि किसी ब्रॉडकास्टर या डीपीओ द्वारा जारी किसी भी आरआईओ की वैधता को एक वर्ष के लिए अनिवार्य न बनाया जाए और सभी इंटरकनेक्शन समझौते हर साल एक ही तिथि यानी 31 दिसंबर को समाप्त हो सकते हैं। इन हितधारकों में से एक एसोसिएशन ने कहा कि इंटरकनेक्शन समझौतों की अविध के लिए एक निश्चित अविध लागू करना अनुचित है। इस तरह का प्रतिबंध सेवा प्रदाताओं को लचीलेपन से वंचित करेगा और इस क्षेत्र में अनिश्चितता पैदा करेगा। इसके विपरीत, लंबी अविध के समझौते सेवा प्रदाताओं को अपने टैरिफ ढांचे और व्यवसाय मॉडल की रणनीति बनाने के लिए अधिक स्थिर ढांचा प्रदान करते हैं। इसके अलावा, इंटरकनेक्शन समझौतों के लिए एक विशिष्ट अविध को अनिवार्य करना न केवल व्यावसायिक गतिविधियों के लिए हानिकारक होगा, बल्कि सेवा प्रदाताओं पर अनावश्यक परिचालन चुनौतियां भी डालेगा।
- 50. इसके अलावा कुछ हितधारकों ने यह राय दी कि पूरे क्षेत्र को विनियम मुक्त किया जाना चाहिए और तदनुसार डीपीओ और प्रसारक को बाजार-संचालित समझौतों/सौदों को निष्पादित करने की अनुमित दी जानी चाहिए और ऐसे बाजार-संचालित समझौतों/सौदों की वैधता प्रसारक और डीपीओ के बीच सहमत 'अविधे'के लिए होनी चाहिए, जब तक कि इसमें संशोधन न किया जाए।
- 51. परामर्श प्रक्रिया के दौरान प्राप्त विचारों में से एक यह था कि इंटरकनेक्शन समझौतों की अनिवार्य अविध से सेवा प्रदाताओं पर अनावश्यक परिचालन बोझ भी पड़ेगा। इसके अलावा, गैर-विशिष्टता और गैर-भेदभाव के सिद्धांतों को मौजूदा प्रावधानों में भी पूरा किया जाता है, इसलिए, इंटरकनेक्शन समझौतों की अविध को एक निश्चित अविध तक सीमित करने की कोई आवश्यकता नहीं है। एक हितधारक ने इस बात का समर्थन किया कि मौजूदा विनियमों के तहत स्थिति को बनाए रखा जाना चाहिए, क्योंकि सभी डीपीओ एक ही समय में आरआईओ को निष्पादित नहीं करते हैं और प्रसारकों द्वारा सभी डीपीओ को सिग्नल प्रदान करने की तिथि में कोई समानता नहीं है।
- 52. एक अन्य हितधारक ने कहा कि आरआईओ अनुबंध का मामला है और इसकी जांच की जानी चाहिए कि क्या अनुबंध की तिथि या अनुबंध की अविध के संदर्भ में अनुबंध करने वाले पक्षों के अधिकार को प्रतिबंधित किया जा सकता है। इसके अलावा, सभी समझौतों के लिए तय समान समाप्ति तिथि को तीन या चार महीने की अविध जैसे कि वर्ष की अंतिम तिमाही से बदला जा सकता है।

विश्लेषण

53. अंतःसंयोजन विनियम 2017 के मौजूदा प्रावधानों के अनुसार, किसी प्रसारक/डीपीओ द्वारा आरआईओ में किसी संशोधन की स्थित में, प्रसारक/डीपीओ को ऐसे संशोधन की तारीख से तीस दिनों के भीतर उन सभी वितरकों/प्रसारकों को विकल्प देना होगा, जिनके साथ लिखित अंतःसंयोजन समझौते हैं, उन्हें ऐसे संशोधन की तिथि से तीस दिन के भीतर विकल्प प्रस्तुत करना होगा और ऐसे वितरकों/प्रसारकों को ऐसे विकल्प की प्राप्ति की तिथि से तीस दिन के भीतर संशोधित आरआईओ के अनुसार नए अंतरसंयोजन समझौते करने की अनुमित होगी, या वे मौजूदा अंतःसंयोजन समझौते को जारी रख सकेंगे।

- 54. प्राधिकरण का मानना है कि मौजूदा अंतःसंयोजन समझौते का सम्मान करने तथा मूल्य श्रृंखला में निश्चितता और पूर्वानुमेयता सुनिश्चित करने के लिए यह उचित है कि अन्य पक्ष को यह विकल्प दिया जाए कि वे पुराने अंतःसंयोजन समझौते को उसकी वैधता तक जारी रखें या आरआईओ में संशोधन की स्थिति में नया अंतःसंयोजन समझौता करें। इसके अभाव में, प्रसारण मूल्य श्रृंखला में बहुत अनिश्चितता होगी क्योंकि कोई भी सेवा प्रदाता किसी भी समय अपना आरआईओ बदल सकता है और दूसरे पक्ष को एक नए अंतःसंयोजन समझौते पर हस्ताक्षर करने के लिए मजबूर होना पड़ेगा, भले ही उनके पास मौजूदा वैध अंतःसंयोजन समझौता हो। इसलिए, एक नए करार में बदलाव को अधिदेशित करते हुए बाजार में बहुत अधिक अस्थिरता और अप्रत्याशितता आ सकती है।
- 55. ऐसे मामलों में जहां मौजूदा विनियम/टैरिफ आदेश में संशोधन के कारण आरआईओ में संशोधन समीचीन हो जाता है, यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि प्राधिकरण, जहां भी आवश्यक हो, विनियम/टैरिफ आदेश के कार्यान्वयन के लिए आवश्यक समय देता है। इसलिए, यदि मौजूदा विनियम/टैरिफ आदेश में संशोधन के कारण आरआईओ में संशोधन समीचीन हो जाता है, तो यह उचित है कि ऐसे परिवर्तित अंतःसंयोजन समझौतों पर सेवा प्रदाताओं द्वारा निर्धारित समयसीमा के अनुसार हस्ताक्षर किए जाएं। तदनुसार, प्रासंगिक प्रावधानों में उचित संशोधन किए गए हैं।
- 56. यह अधिदेशित करने के मुद्दे के संबंध में कि प्रसारक या वितरक द्वारा जारी किसी भी आरआईओ की वैधता 1 वर्ष के लिए हो सकती है और सभी अंतःसंयोजन समझौता हर वर्ष एक समान तिथि यानी 31 दिसंबर को समाप्त हो सकते हैं, प्राधिकरण का विचार है कि इसे बाजार की क्षमताओं के लिए खुला छोड़ा जा सकता है। तदनुसार, वितरक और प्रसारक को बाजार संचालित करार को निष्पादित करने की अनुमित दी जा सकती है और ऐसे करार की वैधता प्रसारक और वितरक के बीच सहमत 'अविध' के लिए हो सकती है, जो अंतःसंयोजन विनियमन, 2017 के मौजूदा प्रावधानों के अधीन है। अंतःसंयोजन विनियमन 2017 के मौजूदा प्रावधानों के अनुसार, किसी भी मामले में अंतःसंयोजन समझौता की अविध करार के शुरू होने की तारीख से एक वर्ष से कम नहीं होगी।

इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्राम गाइड (ईपीजी) में चैनलों की सूची - ईपीजी में भाषा शैली की समस्या

- 57. अंतःसंयोजन विनियमन 2017 (संशोधित) के विनियमन 18 के उप-विनियम 1 और उप-विनियम 2 में निम्नलिखित का उल्लेख है:
 - "18. इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्रामिंग गाइड में चैनलों की सूची बनाना।- (1) प्रत्येक प्रसारक अपने चैनलों की शैली घोषित करेगा और ऐसी शैली या तो 'भक्ति' या 'सामान्य मनोरंजन' या 'इन्फोटेनमेंट' या 'बच्चों' या 'फिल्में' या 'संगीत' या 'समाचार और समसामयिक मामले' या 'खेल' या 'विविध' होगी।
 - (2) वितरक के लिए यह अनिवार्य होगा कि वह अपने प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सभी टेलीविजन चैनलों को इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्रामिंग गाइड में इस तरह से रखे कि किसी शैली में किसी विशेष भाषा के सभी टेलीविजन चैनल एक साथ क्रमिक रूप से प्रदर्शित हों और एक टेलीविजन चैनल केवल एक स्थान पर दिखाई दे।"
- 58. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा गुणवत्ता मानक और उपभोक्ता संरक्षण (एड्रेसेबल सिस्टम) विनियम, 2017 (संशोधित) में भी इसी प्रकार का विनियमन मौजूद है।
- 59. भादूविप्रा को डीपीओ द्वारा शैली से हटकर चैनल चलाने के बारे में कई शिकायतें मिलीं। भादूविप्रा ने कई डीपीओ के डेटा का विश्लेषण किया और पाया कि वे सभी अंतःसंयोजन विनियम 2017 (संशोधित) के प्रावधानों का अनुपालन नहीं कर रहे हैं। अनुपालन न करने के पीछे के कारणों की जांच करने पर डीपीओ ने भादूविप्रा को बताया कि एमआईबी एक चैनल को कई भाषाओं में अनुमित देता है। कभी-कभी, कुछ टेलीविजन चैनल कई भाषाओं में

कार्यक्रम चलाते हैं। इसलिए, डीपीओ को अंतःसंयोजन विनियम 2017 (संशोधित) के प्रावधानों का अनुपालन करना मुश्किल लगता है, खासकर फ्री-टू-एयर (एफटीए) चैनलों के मामले में।

60. परामर्श पत्र में परामर्श के लिए एक मुद्दा इस प्रकार था:

"प्रश्न 17. क्या ई.पी.जी. में चैनलों की सूची बनाने के लिए डी.पी.ओ. को लचीलापन दिया जाना चाहिए? क. यदि हाँ, तो प्रसारकों (विशेष रूप से छोटे प्रसारकों) के हितों की रक्षा कैसे की जानी चाहिए? ख. यदि नहीं, तो क्या मानदंड अपनाए जाने चाहिए ताकि समान अवसर को बढ़ावा मिले और प्रत्येक हितधारक के हितों की रक्षा हो?"

- 61. इसके जवाब में, कई हितधारकों ने कहा कि ई.पी.जी. में चैनलों की सूची बनाने के लिए डी.पी.ओ. को लचीलापन दिया जाना चाहिए क्योंकि डी.पी.ओ. भाषा/चैनल के संबंध में उपभोक्ता की प्राथमिकताओं को समझते हैं। कुछ हितधारकों ने आगे कहा कि ई.पी.जी. चैनल प्लेसमेंट को विनियमित करने का कदम डी.पी.ओ. की मौलिक व्यावसायिक स्वायत्तता का उल्लंघन करता है। उन्होंने कहा कि किसी भी प्लेटफ़ॉर्म ऑपरेटर का अपने प्लेटफ़ॉर्म को अनुकूलित और मुद्रीकृत करना एक अंतर्निहित अधिकार है। एक हितधारक ने कहा कि डी.पी.ओ. के खिलाफ़ पहले से ही समान अवसर मौजूद हैं और ई.पी.जी. को विनियमित करने जैसे प्रस्ताव इसे और भी अधिक विषम बना देंगे क्योंकि यह उपाय डी.पी.ओ. की व्यावसायिक स्वायत्तता के खिलाफ़ है और इसके अलावा, भाद्विप्रा से अनुरोध किया कि वह ऐसे सुझावों को अनदेखा करे और अनावश्यक सूक्ष्म प्रबंधन द्वारा इसकी स्वायत्तता पर आघात करके एक महत्वपूर्ण हितधारक को अपूरणीय क्षति न पहुँचाए। एक अन्य हितधारक ने कहा कि जिस तरह प्रसारकों को अपने कार्यक्रमों और विज्ञापनों को क्रमबद्ध करने का विवेकाधिकार है, उसी तरह डी.पी.ओ. को अपने ई.पी.जी. की संरचना करने में समान स्वायत्तता दी जानी चाहिए। यह उनके व्यावसायिक परिचालन का एक मूलभूत पहलू है, जो उन्हें प्रतिस्पर्धी बाजार में स्वयं को अलग करने में सक्षम बनाता है।
- 62. हितधारकों के दूसरे समूह ने कहा कि ई.पी.जी. में चैनलों की सूची के लिए डी.पी.ओ. को लचीलापन नहीं दिया जाना चाहिए। एक हितधारक ने सुझाव दिया कि विनियमों में सुरक्षा उपाय शामिल किए जाने चाहिए ताकि यह अनिवार्य हो कि एक ही शैली और भाषा के सभी चैनलों को एक साथ सूचीबद्ध किया जाए और लाजिकल चैनल संख्या (एल.सी.एन.) और ई.पी.जी. दोनों में क्रमिक रूप से क्रमांकित किया जाए। भादूविप्रा को डी.पी.ओ. से ई.पी.जी. और एल.सी.एन. में अपने चैनल लाइन-अप की रिपोर्ट भादूविप्रा को देने की अपेक्षा करनी चाहिए और संबंधित प्रसारक अनुपालन की निगरानी कर सकते हैं और छोटे और स्वतंत्र डी.पी.ओ. द्वारा दुरुपयोग से बच सकते हैं।
- 63. एक अन्य हितधारक ने कहा कि भादूविप्रा प्रसारकों से ईपीजी की व्यवस्था के लिए चैनल की प्राथमिक शैली और भाषा निर्दिष्ट करने के लिए कह सकता है। तब डीपीओ को अनिवार्य रूप से परिभाषित भाषा और शैली के अनुसार चैनल डालना होगा। एक अन्य हितधारक ने कहा कि ईपीजी में लाजिकल संख्या होनी चाहिए जो दर्शकों के लिए आसान होनी चाहिए। शैली-भाषा संयोजनों में चैनलों की नियुक्ति के मामले में डीपीओ के पास वर्तमान में अच्छा लचीलापन है।
- 64. परामर्श प्रक्रिया में व्यक्त किए गए विचारों में से एक यह था कि भादूविप्रा ईपीजी और एलसीएन के आवंटन के लिए एक निष्पक्ष, उचित और गैर-भेदभावपूर्ण आधार निर्धारित कर सकता है, ताकि डीपीओ द्वारा कोई भेदभाव या मनमानी न की जा सके। ऐसा करते समय, मौजूदा प्रसारकों को उसी ईपीजी और एलसीएन पर जारी रखने की अनुमित दी जानी चाहिए। एक अन्य विचार में यह व्यक्त किया गया कि उपभोक्ताओं के लिए बेहतर देखने के अनुभव के लिए, लिस्टिंग की शुरुआत भाषा से होनी चाहिए और उसके बाद शैली होनी चाहिए, न कि इसके विपरीत, जैसा कि आजकल प्रचलित है।

- 65. एक एसोसिएशन ने कहा कि प्राधिकरण ने डीपीओ को अपने चैनल को उनके ईपीजी पर रखने के लिए पर्याप्त लचीलापन दिया है, जब प्रसारक द्वारा उनकी भाषा और शैली निर्धारित कर दी जाती है। डीपीओ को दिए गए लचीलेपन का दुरुपयोग करने से रोकने के लिए प्राधिकरणों को इसकी निगरानी जारी रखनी चाहिए।
- 66. एक हितधारक ने सहनशीलता अपनाने और बाजार की ताकतों को हावी होने देने तथा प्रसारण क्षेत्र के लिए उसी तरह के हल्के-फुल्के नियामक दृष्टिकोण का पालन करने की वकालत की, जैसा दूरसंचार क्षेत्र में लागू किया गया था।
- 67. परामर्श पत्र में परामर्श के लिए एक मुद्दा इस प्रकार था:
 "प्रश्न 18. चूंकि एमआईबी आमतौर पर एक चैनल को कई भाषाओं में अनुमति देता है, ऐसे चैनलों के प्लेसमेंट को
 कैसे विनियमित किया जा सकता है ताकि सभी हितधारकों के हितों की रक्षा की जा सके?"
- 68. इसके जवाब में, कुछ हितधारकों ने कहा कि लचीलापन डीपीओ के पास होना चाहिए क्योंकि डीपीओ भाषा/चैनल के संबंध में उपभोक्ता की प्राथमिकताओं को समझते हैं। कुछ अन्य हितधारकों ने कहा कि प्रसारकों को आरआईओ के तहत चैनल घोषित करते समय शैली और भाषा घोषित करना आवश्यक है। यदि किसी चैनल में एक से अधिक भाषाएँ हैं, तो प्रसारक द्वारा घोषित चैनल की प्राथमिक भाषा या पहली भाषा को ई.पी.जी. में चैनल को उचित स्थान पर रखने के लिए डीपीओ द्वारा विचार किया जाना चाहिए।
- 69. एक हितधारक ने कहा कि ईपीजी पर किसी भी अधिदेश पर पुनर्विचार करने और उसे हटाने की आवश्यकता है, हालांकि, यदि भाद्विप्रा का दृष्टिकोण अलग है, तो चैनलों को भाषा की परवाह किए बिना एकल शैली के रूप में जोड़ा जाना चाहिए। अधिकांश ग्राहक शैलियों का उपयोग करके अपनी पसंद के लिए ब्राउज़ करते हैं, इसलिए, ग्राहकों के हित में, चैनलों को भाषा की परवाह किए बिना एकल शैली के रूप में जोड़ा जाना चाहिए। एक अन्य हितधारक ने कहा कि केवल बहुभाषी चैनलों के लिए डीपीओ को ऐसे भाषा समूह में चैनल रखने की अनुमित दी जा सकती है जो उनके संचालन के क्षेत्र में बोली जाने वाली बहुसंख्यक भाषा पर आधारित हो, यानी राज्यवार लिस्टिंग की अनुमित दी जा सकती है। इसके अलावा, एक हितधारक ने कहा कि बहुभाषाओं पर एक अलग अनुभाग होना चाहिए। इस अनुभाग में ज्यादातर इन्फोटेनमेंट, किड्स और स्पोर्ट्स चैनल होंगे जो कई भाषाओं में उपलब्ध हैं। बहुभाषा चैनल वैकल्पिक रूप से किसी विशेष भाषा अनुभाग का हिस्सा हो सकते हैं बशर्ते वे उस भाषा को अपनी प्राथमिक भाषा घोषित करें।
- 70. कुछ हितधारकों ने कहा कि इसे प्रसारक और डीपीओ की समझ पर छोड़ देना चाहिए। इसके अलावा, कई भाषाओं के चैनलों के बीच कोई भेदभाव नहीं होना चाहिए। एक हितधारक ने कहा कि कई भाषाओं में कार्यक्रम चलाने वाले चैनल को वह भाषा चुनने की अनुमित दी जानी चाहिए जिसके तहत वह सूचीबद्ध होना चाहता है और उसके अनुसार उसका पालन किया जाना चाहिए। कुछ अन्य हितधारकों ने कहा कि डीपीओ को प्रसारकों द्वारा घोषित शैली में चैनल रखने की स्वतंत्रता दी जानी चाहिए, लेकिन डीपीओ द्वारा अंतिम रूप से निर्धारित उप-शैली (भाषा के आधार पर) में और प्लेसमेंट अनुक्रम की गणना उप-शैली के आधार पर की जा सकती है।
- 71. व्यक्त किए गए विचारों में से एक यह था कि एक संभावित समाधान यह है कि चैनल को ईपीजी में दिखाए जाने वाले कंटेंट की प्राथमिक भाषा के अनुसार रखा जाए। दूसरा समाधान उपभोक्ता को अपनी भाषा वरीयता के अनुसार अपने ईपीजी को अनुकूलित करने की अनुमति देकर उपभोक्ता की पसंद को बढ़ावा देना है। एक अन्य हितधारक ने कहा कि उपयोगकर्ता को एसटीबी रिमोट कंट्रोल यूनिट (आरसीयू) बटन से उपयुक्त भाषा चुनने का विकल्प दिया जाना चाहिए। यह चैनलों की क्षमता में मदद करने और कुल बैंडविड्थ को अनुकूलित करने में एक लंबा रास्ता तय करेगा। एक अन्य विचार यह था कि एमएसओ को सभी चैनलों को एक ही भाषा में स्पष्ट रूप से दिखाना चाहिए, ताकि ग्राहक के लिए यह आसान हो। एक अन्य हितधारक ने सुझाव दिया कि भादूविप्रा ईपीजी

और एलसीएन के आवंटन के लिए एक निष्पक्ष, उचित और गैर-भेदभावपूर्ण आधार निर्धारित कर सकता है ताकि डीपीओ द्वारा कोई भेदभाव और मनमानी न की जा सके।

विश्लेषण

- 72. ईपीजी को विनियमित करने के प्राथमिक उद्देश्य निम्नलिखित हैं:
 - (क) उपभोक्ताओं द्वारा टेलीविजन चैनलों को देखने में आसानी सुनिश्चित करना।
 - (ख) क्षेत्रीय/स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार टेलीविजन चैनलों की व्यवस्था करने के लिए वितरकों को लचीलापन प्रदान करना।
 - (ग) यह सुनिश्चित करना कि प्रसारकों को उचित व्यवहार दिया जाए ताकि वे अपने चैनलों को संबंधित शैली में उचित रूप से रख सकें ताकि दर्शक संख्या प्राप्त हो सके।
 - (घ) यह सुनिश्चित करना कि डीपीओ जानबूझकर कुछ प्रसारकों के चैनलों को शैली से बाहर न रखें जिससे ग्राहकों/दर्शकों द्वारा उनका उपयोग कम हो सके।
- 73. इन उद्देश्यों पर विचार करते हुए, प्राधिकरण ने निर्णय लिया था कि वितरकों को प्रसारकों के हितों की व्यापक सुरक्षा करते हुए, ग्राहकों की आवश्यकता को पूरा करने के लिए कुछ हद तक ई.पी.जी. में चैनलों को सूचीबद्ध करने की छूट होनी चाहिए। तदनुसार, मौजूदा प्रावधानों में यह प्रावधान है कि डी.पी.ओ. को भाषा (एल) या शैली (जी) के आधार पर ई.पी.जी. पर चैनल को व्यवस्थित करने की छूट होगी, जिससे यह सुनिश्चित हो सके कि भाषा और शैली के चैनलों की जोड़ी एक साथ बनी रहे। डी.पी.ओ. संयोजन के साथ अपनी स्वयं की योजना तैयार कर सकता है, लेकिन उसे एक ही भाषा और एक ही शैली के चैनलों को एक ही समूह के रूप में एक साथ रखना चाहिए।
- 74. हालांकि, जैसा कि पहले उल्लेख किया गया है, डीपीओ ने भादूविप्रा को सूचित किया है कि उन्हें अंतःसंयोजन विनियम 2017 (संशोधित) के प्रावधानों का अनुपालन करना मुश्किल लगता है क्योंकि एमआईबी एक चैनल को कई भाषाओं में अनुमित देता है और कभी-कभी, कुछ टेलीविजन चैनल कई भाषाओं में कार्यक्रम चलाते हैं। हितधारकों ने भादूविप्रा को सूचित किया कि विशेष रूप से एफटीए चैनलों के मामले में, यह समस्या अधिक स्पष्ट है।
- 75. प्राधिकरण का यह मानना है कि मौजूदा ढांचा ई.पी.जी. में चैनल को व्यवस्थित करने में डीपीओ को पर्याप्त लचीलापन प्रदान करता है। यह यह भी सुनिश्चित करता है कि प्रत्येक शैली और भाषा के प्रसारक को किसी भी दुर्भावना और मनमानी से पर्याप्त सुरक्षा दी जाए।
- 76. तथापि, यह उचित है कि डीपीओ को एफटीए चैनलों सिहत सभी चैनलों की शैली और प्राथमिक भाषा का ज्ञान होना चाहिए ताकि ई.पी.जी. में प्रत्येक चैनल को तदनुसार व्यवस्थित किया जा सके। चूंकि एमआईबी प्रत्येक चैनल को डाउनलिंकिंग की अनुमित देता है, इसिलए प्राधिकरण का विचार है कि एमआईबी को प्रत्येक चैनल को अनुमित देते समय प्रसारकों से उनके टेलीविजन चैनल की प्राथमिक भाषा और प्रत्येक गैर-समाचार चैनल की उपशैली (प्राधिकरण द्वारा अधिसूचित अंतःसंयोजन विनियम 2017 (संशोधित) के विनियम 18 (1) के अनुसार) के बारे में जानकारी मांगनी चाहिए। इस प्रकार प्राप्त की गई जानकारी एमआईबी के प्रसारण सेवा पोर्टल पर प्रदर्शित की जा सकती है ताकि वितरक प्रत्येक चैनल को ईपीजी में तदनुसार व्यवस्थित कर सकें। प्राधिकरण का यह भी विचार है कि एमआईबी प्रसारकों के मौजूदा अनुमत चैनलों के लिए भी उपरोक्त जानकारी मांग सकता है और इसे एमआईबी के प्रसारण सेवा पोर्टल पर प्रदर्शित कर सकता है ताकि मौजूदा चैनलों को भी वितरकों द्वारा ईपीजी में उचित रूप से व्यवस्थित किया जा सके

एमएसओ और एलसीओ के बीच राजस्व की हिस्सेदारी

- 77. अंतःसंयोजन विनियम के विनियमन 12(7) में निम्नलिखित का उल्लेख है:
 - "(7) स्थानीय केबल ऑपरेटर और मल्टी-सिस्टम ऑपरेटर के बीच सेवा शुल्क का निपटान आपसी समझौता द्वारा शासित होगाः

बशर्ते कि यदि मल्टी-सिस्टम ऑपरेटर और स्थानीय केबल ऑपरेटर सेवा शुल्क के निपटान के लिए आपसी करार पर पहुंचने में विफल रहते हैं, तो नेटवर्क क्षमता शुल्क राशि और वितरण शुल्क राशि मल्टी-सिस्टम ऑपरेटर और स्थानीय केबल ऑपरेटर के बीच 55:45 के अनुपात में साझा की जाएगी।"

- 78. उपर्युक्त ढांचा करार के पक्षों को अपना व्यवसाय करने के लिए पर्याप्त लचीलापन और पर्याप्त स्वतंत्रता प्रदान करता है। वे जिम्मेदारियों के वितरण, सेवा शुल्क और बिलिंग के संबंधित निपटान पर पारस्परिक रूप से सहमत होकर, ग्राहकों को प्रसारण सेवाएं प्रदान करने के लिए एक अंतः संयोजन समझौता कर सकते हैं। इसके अलावा यह भी प्रावधान किया गया कि आपसी चर्चा विफल होने की स्थिति में, एक विकल्प के रूप में, मानक अंतः संयोजन समझौता (एसआईए) के अनुसार अंतः संयोजन समझौता पर हस्ताक्षर किए जाएंगे, जिसमें भादूविप्रा ने जिम्मेदारियों का सीमांकन किया था और डीपीओ और स्थानीय केबल ऑपरेटर (एलसीओ) के बीच सेवा शुल्क के संगत निपटान को तय किया था। एसआईए में, एलसीओ को उपभोक्ता केंद्रित जिम्मेदारियां दी गई हैं, जबिक एमएसओ को वे जिम्मेदारियां दी गई हैं जो उपभोक्ताओं के लिए बिलिंग सहित एसएमएस से सीधे जुड़ी हुई हैं।
- 79. इस संबंध में, एलसीओ पे चैनल शेयरिंग प्रतिशत के लिए एक नई नीति तैयार करने की मांग कर रहे हैं।
- 80. तदनुसार, परामर्श पत्र में परामर्श के लिए एक मुद्दा इस प्रकार था:

"प्रश्न 19. क्या मानक अंतःसंयोजन समझौते में निर्धारित एमएसओ (एचआईटीएस ऑपरेटर सहित) और एलसीओ के बीच राजस्व हिस्सेदारी पर समीक्षा के लिए विचार किया जाना चाहिए? क. यदि हां:

- i. क्या एनसीएफ पर मौजूदा राजस्व की हिस्सेदारी में संशोधन पर विचार किया जाना चाहिए?
- ii. क्या विनियमनों में पे चैनलों के लिए वितरण शुल्क, पे चैनलों पर छूट आदि जैसे अन्य राजस्व घटकों पर राजस्व हिस्सेदारी निर्धारित की जानी चाहिए? कृपया सभी राजस्व घटकों को सूचीबद्ध करें और सुझाए गए राजस्व हिस्से के साथ-साथ एलसीओ को मिलने वाले हिस्से को भी सूचीबद्ध करें। कृपया विस्तृत टिप्पणियों/औचित्य के साथ सुझाए गए राजस्व हिस्से पर पहुंचने के लिए की गई मात्रात्मक गणना प्रदान करें।
- ख. यदि नहीं, तो कृपया अपनी टिप्पणियों का औचित्य सिद्ध करें।"
- 81. इसके जवाब में, कई हितधारकों ने राय दी कि एनसीएफ पर मौजूदा राजस्व हिस्सेदारी में संशोधन पर विचार नहीं किया जाना चाहिए। एक एसोसिएशन ने उल्लेख किया कि एमएसओ और केबल ऑपरेटरों के बीच गतिशीलता स्वाभाविक रूप से बाजार-संचालित कारकों द्वारा नियंत्रित होती है, और किसी भी पक्ष को अनिवार्य साझेदारी बनाने के लिए बाध्य करने वाली कोई बाध्यकारी नियामक शर्त नहीं होनी चाहिए। नेटवर्क संरचना और संबंधित लागत अलग-अलग ऑपरेटरों के लिए अलग-अलग होती है। उदाहरण के लिए, एमएसओ हेडएंड लागत से लेकर राष्ट्रीय लंबी दूरी की बैंडविड्थ शुल्क तक कई तरह के बुनियादी ढांचे से संबंधित खर्च वहन करते हैं। ये खर्च एमएसओ के विशिष्ट नेटवर्क डिजाइन और केबल टीवी नेटवर्क की भौगोलिक स्थिति पर निर्भर करते हैं। इसके विपरीत, अलग-अलग केबल ऑपरेटरों को अलग-अलग लागतों का सामना करना पड़ सकता है, जो राइट ऑफ वे (आरओडब्ल्यू) शुल्क और उनके केबल बुनियादी ढांचे के दायरे और पैमाने जैसे कारकों से प्रभावित होते हैं।

एमएसओ और केबल ऑपरेटरों को गठबंधन बनाने के लिए अनिवार्य करने वाले विनियामक निर्देश की अनुपस्थिति और परिचालन लागतों में अंतर्निहित परिवर्तनशीलता को देखते हुए, मानक अंतः संयोजन समझौते के भीतर किसी भी अनिवार्य राजस्व-साझाकरण दिशानिर्देश को स्थापित करना प्रतिकूल होगा। इसके अलावा, एमएसओ और एलसीओ के बीच राजस्व साझा करने की व्यवस्था पहले से ही स्थापित है और एमएसओ और एलसीओ के बीच राजस्व साझा करने के बारे में कोई विवाद नहीं है। उनके सदस्यों से प्राप्त जानकारी के अनुसार सभी एलसीओ ने एमआईए में प्रवेश किया है और इसलिए एलसीओ और एमएसओ के बीच पारस्परिक रूप से सहमत राजस्व साझा है और कोई भी बदलाव बाजार संतुलन को बिगाड़ देगा और उद्योग में इस गंभीर गिरावट के बीच नए विवादों को जन्म देगा। कुछ हितधारकों ने यह भी उल्लेख किया कि एलसीओ और एमएसओ के बीच मौजूदा राजस्व-साझाकरण समझौतों की समीक्षा नहीं की जानी चाहिए और वर्तमान अभ्यास को बनाए रखा जाना चाहिए।

- 82. कुछ हितधारकों ने इस बात का समर्थन किया कि एनसीएफ पर वर्तमान राजस्व हिस्सेदारी में संशोधन पर विचार किया जाना चाहिए। एक हितधारक ने कहा कि एमएसओ द्वारा सभी राजस्व को एलसीओ के साथ पारदर्शी तरीके से साझा किया जाना चाहिए क्योंकि उन्हें एलसीओ के ग्राहकों के कारण कैरिज, विज्ञापन और अन्य राजस्व प्राप्त होता है। कुछ अन्य हितधारकों ने टिप्पणी की कि एलसीओ को राजस्व का 50% से अधिक मिलना चाहिए क्योंकि एमएसओ एक थोक विक्रेता है और किसी भी व्यवसाय में थोक विक्रेता को खुदरा विक्रेता की तुलना में कम मार्जिन मिलता है। एक अन्य राय यह थी कि एलसीओ को एनसीएफ का कम से कम 75% दिया जाना चाहिए और पे चैनलों में एलसीओ+एमएसओ को 50% राजस्व हिस्सेदारी और ब्रॉडकास्टर को 50% राजस्व हिस्सेदारी दी जानी चाहिए। इसके अलावा, एक एसोसिएशन ने यह राय व्यक्त की कि एमएसओ द्वारा कैरिज, प्लेसमेंट और विज्ञापन से अर्जित समस्त राजस्व को एलसीओ के साथ साझा किया जाना चाहिए, कम से कम 50% एलसीओ को दिया जाना चाहिए।
- 83. एक अन्य हितधारक ने सुझाव दिया कि वर्तमान राजस्व साझाकरण मॉडल को संशोधित किया जाना चाहिए और इस संशोधन के प्रयोजनों के लिए. निम्नलिखित दो विकल्पों पर विचार किया जा सकता है:
 - i. विकल्प 1: यदि भादूविप्रा 35% के कुल वितरण शुल्क में कोई बदलाव नहीं करता है, तो 20% का पूरा मौजूदा वितरण शुल्क केवल एलसीओ को मिलना चाहिए, क्योंकि वितरण की पूरी मशीनरी एलसीओ द्वारा संचालित की जाती है। खराब ऋण (बैड डेब्टस्) केवल एलसीओ द्वारा वहन किए जाते हैं क्योंकि एमएसओ मॉडल अब 100% प्रीपेड है। साथ ही, प्रसारकों को डीपीओ को पूरा 15% भुगतान करना अनिवार्य होना चाहिए। एसडी के लिए 170 और एचडी के लिए 210 के एनसीएफ कैपिंग सुझाव लागू होंगे।
 - ii. विकल्प 2: वितरण शुल्क बढ़ाकर 45% किया गया है।
 200 चैनलों के लिए 130 और 200+ चैनलों के लिए 160 के मौजूदा एनसीएफ में कोई बदलाव नहीं किया गया है, लेकिन मल्टी-टीवी एनसीएफ छूट हटा दी गई है। यहाँ एलसीओ को 25% वितरण शुल्क और एमएसओ को 20% मिलता है। लेकिन डीपीओ कैरिज शुल्क नहीं ले सकते।
- 84. कुछ हितधारकों ने कहा कि भादूविप्रा को पे चैनल सब्सक्रिप्शन पर साझा किए जाने वाले राजस्व पर पुनर्विचार करना चाहिए तथा राजस्व हिस्सेदारी को 50% (प्रसारक) पर पुनः निर्धारित करना चाहिए: 50% (डीपीओ) (केबल टीवी व्यवसाय के मामले में एलसीओ/एलएमओ तथा एमएसओ को 25-25% अथवा डीटीएच के लिए यह 50-50% होना चाहिए, प्रसारकों तथा डीटीएच प्लेयर को) (प्रसारकों द्वारा अर्जित विज्ञापन राजस्व पर विचार करते हुए)। कुछ अन्य हितधारकों ने कहा कि वे चाहते हैं कि एमएसओ द्वारा अर्जित कैरिज, प्लेसमेंट तथा विज्ञापनों से प्राप्त सभी राजस्व को एलसीओ के साथ साझा किया जाए, कम से कम 50% एलसीओ को दिया जाए।

85. परामर्श के दौरान प्राप्त विचारों में से एक यह था कि मानक अंतःसंयोजन समझौता में निर्धारित एमएसओ और एलसीओ के बीच राजस्व हिस्सेदारी पर्याप्त होनी चाहिए क्योंकि इसमें एनसीएफ और वितरण शुल्क दोनों शामिल हैं। हालांकि, इन विनियमों के कार्यान्वयन के संबंध में एलसीओ से संबंधित विनियमों को मजबूत करने की सख्त आवश्यकता है। प्राधिकरण को संदर्भित विनियमों के साथ एलसीओ के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त विनियम शुरू करने चाहिए, जिससे मूल्य श्रृंखला में एमएसओ या एचआईटीएस ऑपरेटरों के हितों की रक्षा हो सके।

विश्लेषण

86. प्राधिकरण का मानना है कि डीपीओ और एलसीओ को आपसी बातचीत के आधार पर सेवा शुल्क का निपटान करना चाहिए। सेवा प्रदाताओं के हितों की रक्षा करने और यह सुनिश्चित करने के लिए कि सेवा प्रदाताओं के बीच विवाद के कारण सिग्नल बाधित न हों, भादूविप्रा ने डीपीओ और एलसीओ के बीच एक फ़ॉलबैक व्यवस्था निर्धारित की है। ऐसी व्यवस्था केवल उन मामलों के लिए है जहाँ डीपीओ और एलसीओ अपने संबंध में प्रवेश करना या उसे जारी रखना चाहते हैं, फिर भी वे आपसी सहमित से कोई व्यवस्था नहीं बना पाते हैं। हितधारकों की प्रतिक्रिया के अनुसार, आम तौर पर, एलसीओ और एमएसओ आपसी करार कर चुके होते हैं और इसलिए, एलसीओ और एमएसओ के बीच आपसी सहमित से राजस्व हिस्सेदारी होती है। प्राधिकरण ने 15 प्रमुख एमएसओ, एलसीओ और उनके संघों (वे एलसीओ और उनके संघ जिन्होंने दिनांक 8 अगस्त 2023 को परामर्श पत्र (सीपी) पर अपने जवाब प्रस्तुत किए थे) से एमएसओ और एलसीओ के बीच राजस्व हिस्सेदारी व्यवस्था का विवरण प्रदान करने के लिए कहा था। हालांकि, फोन कॉल और अनुस्मारक के माध्यम से व्यापक अनुनय के बावजूद, इनमें से अधिकांश एमएसओ, सभी एलसीओ और उनके संघों ने प्राधिकरण द्वारा मांगे गए विवरण प्रस्तुत नहीं किए। मौजूदा ढांचा पहले से ही एमएसओ और एलसीओ को आपसी करार करने की अनुमित देता है और एसआईए केवल उन मामलों में निर्धारित किया गया है जहां आपसी करार विफल हो जाते हैं। उपरोक्त के मद्देनजर, प्राधिकरण का विचार है कि मौजूदा ढांचा जारी रह सकता है।

कैरिज शुल्क

- 87. अंतःसंयोजन विनियमन 2017 के विनियमन 8(2) में निम्नलिखित का उल्लेख है:
 - "(2) उप-विनियमन (1) में संदर्भित संदर्भ अंतःसंयोजन प्रस्ताव में लक्ष्य बाजार, प्रति माह कैरिज शुल्क की दर, संदर्भ अंतरसंयोजन प्रस्ताव के प्रकाशन के समय औसत सिक्रय उपभोक्ता आधार, कैरिज शुल्क की दर पर दी जाने वाली छूट, यदि कोई हो, वितरक को देय कैरिज शुल्क की गणना का तरीका संबंधित तकनीकी और वाणिज्यिक निबंधन और शर्तें सिहत, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं तथा अन्य आवश्यक शर्तें शामिल होंगी। बशर्ते कि टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रति ग्राहक प्रति माह प्रति एसडी चैनल के लिए कैरिज शुल्क की दर घोषित की जानी चाहिए, जो बीस पैसे से अधिक नहीं होगी:

इसके अलावा, टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रति ग्राहक प्रति माह प्रति एचडी चैनल के लिए कैरिज शुल्क की दर घोषित की जानी चाहिए, जो चालीस पैसे से अधिक नहीं होगी:

इसके अलावा, टेलीविजन चैनलों का वितरक अनुसूची I में निर्दिष्ट प्रावधानों के अनुसार टेलीविजन चैनलों के लिए कैरिज शुल्क राशि की गणना करेगा, जो ऐसे टेलीविजन चैनलों के मासिक सदस्यता प्रतिशत में परिवर्तन के साथ बदल जाएगा।"

- 88. अंतःसंयोजन विनियम, 2017 के विनियम 8 के उप-विनियम (2) के अनुसार, टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रति माह प्रति ग्राहक प्रति एसडी चैनल के लिए कैरिज शुल्क की दर बीस पैसे से अधिक नहीं घोषित की जाएगी, जबिक टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रति माह प्रति ग्राहक प्रति एचडी चैनल के लिए कैरिज शुल्क की दर चालीस पैसे से अधिक नहीं घोषित की जाएगी।
- 89. अंतःसंयोजन विनियम 2017 की अनुसूची I के अनुसार, अंतःसंयोजन समझौता की अवधि के दौरान प्रत्येक महीने या उसके हिस्से के लिए कैरिज शुल्क राशि की गणना नीचे दिए अनुसार की जाएगी:
 - क. यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता, उस महीने के वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के पांच प्रतिशत से कम है, तो कैरिज शुल्क राशि, अंत:संयोजन करार के तहत सहमित के अनुसार, प्रति माह प्रति चैनल प्रति ग्राहक कैरिज शुल्क की दर के बराबर होगी, जिसे टारगेट मार्केट में उस माह वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार से गुणा किया जाएगा।
 - ख. यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता, उस माह में वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के पांच प्रतिशत से अधिक या उसके बराबर है, किन्तु दस प्रतिशत से कम है, तो कैरिज शुल्क की राशि, अंतरसंयोजन करार के अंतर्गत सहमित के अनुसार, प्रति ग्राहक प्रति चैनल प्रति माह कैरिज शुल्क की दर के बराबर होगी, जिसे टारगेट मार्केट में उस माह में वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के 0.75 से गुणा किया जाएगा।
 - ग. यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता, उस माह में वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के दस प्रतिशत से अधिक या उसके बराबर है, किन्तु पंद्रह प्रतिशत से कम है, तो कैरिज शुल्क की राशि, अंतरसंयोजन करार के अंतर्गत सहमित के अनुसार, प्रति ग्राहक प्रति चैनल प्रति माह कैरिज शुल्क की दर के बराबर होगी, जिसे लक्ष्य बाजार में उस माह में वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के 0.5 से गुणा किया जाएगा।
 - घ. यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता, उस माह में वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के पन्द्रह प्रतिशत से अधिक या उसके बराबर है, किन्तु बीस प्रतिशत से कम है, तो कैरिज शुल्क की राशि, अंतरसंयोजन करार के अंतर्गत सहमित के अनुसार, प्रति ग्राहक प्रति चैनल प्रति माह कैरिज शुल्क की दर के बराबर होगी, जिसे लक्ष्य बाजार में उस माह में वितरक के औसत सिक्रय ग्राहक आधार के 0.25 से गुणा किया जाएगा।
 - ड. यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता, उस महीने में वितरक के औसत सक्रिय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत से अधिक या उसके बराबर है, तो कैरिज शुल्क राशि 'शून्य' के बराबर होगी।
- 90. अंतःसंयोजन विनियम 2017 व्यवस्था में, प्रसारकों को डीपीओ द्वारा घोषित टारगेट मार्केट में डीपीओ के औसत सिक्रिय ग्राहक आधार के आधार पर मासिक कैरिज शुल्क का भुगतान करना आवश्यक था। विनियमों ने डीपीओ को कैरिज शुल्क का पता लगाने के उद्देश्य से अपने लक्ष्य बाजार की घोषणा करने के लिए लचीलापन प्रदान किया। लक्ष्य बाजार के लिए एकमात्र मार्गदर्शक कारक डीपीओ के हेड-एंड के आधार पर था। लक्ष्य बाजार को एक ही हेड-एंड द्वारा कवर किए गए क्षेत्र या एक ही हेड-एंड द्वारा कवर किए गए ऐसे क्षेत्र के उप-समूह तक सीमित होना

चाहिए। इसका मतलब यह था कि अपने सिग्नल के सैटेलाइट फुटर्प्रिंट के कवरेज के आधार पर, डीटीएच और एचआईटीएस ऑपरेटर पूरे भारत को अपना लक्ष्य बाजार घोषित कर सकते थे।

- 91. कई क्षेत्रीय प्रसारकों ने भादूविप्रा को बताया था कि कई वितरकों ने या तो 'पूरा देश' या 'कुछ राज्यों का एक साथ संयोजन' को अपना टारगेट मार्केट घोषित किया है। परिणामस्वरूप, उन्हें अत्यधिक कैरिज शुल्क का भुगतान करना पड़ता है क्योंकि कैरिज शुल्क निर्धारित करने के उद्देश्य से पूरे भारत में डीपीओ के सक्रिय ग्राहक आधार को ध्यान में रखा जाता है। ऐसे मामलों में, रेफरेंस इंटरकनेक्ट ऑफर आधारित कैरिज शुल्क करार क्षेत्रीय चैनलों के लिए अव्यवहारिक हो जाते हैं। तदनुसार, क्षेत्रीय चैनलों को वैकल्पिक समझौतों पर हस्ताक्षर करने के लिए बातचीत करने के लिए बाध्य किया जाता है, जिन्हें प्लेसमेंट या मार्केटिंग व्यवस्था कहा जाता है। ऐसे वैकल्पिक करार कैरिज शुल्क विनियमन को व्यय योग्य बनाते हैं।
- 92. इस संबंध में, भाद्विप्रा ने दिनांक 25 सितंबर 2019 को 'अंतःसंयोजन विनियम, 2017 से संबंधित मुद्दे' पर एक परामर्श पत्र जारी किया। इस परामर्श प्रक्रिया का मुख्य उद्देश्य अन्य मुद्दों के अलावा डीपीओ द्वारा अत्यधिक कैरिज शुल्क वसूलने से संबंधित मुद्दों पर सभी हितधारकों से परामर्श करना था। परामर्श प्रक्रिया में प्राप्त टिप्पणियों और आंतरिक विश्लेषण को ध्यान में रखते हुए, प्राधिकरण का विचार था कि डीपीओ के लिए प्रति चैनल प्रति माह अधिकतम स्वीकार्य कैरिज शुल्क पर एक सीमा निर्दिष्ट करने की आवश्यकता है। इसलिए, दिनांक 01.01.2020 के संशोधन के माध्यम से, प्राधिकरण ने डीपीओ के लिए प्रति माह प्रति स्टैन्डर्ड डेफ़िनेसन (एसडी) चैनल पर चार लाख रुपये (4 लाख रुपये) और डीपीओ के लिए प्रति माह प्रति एचडी चैनल पर आठ लाख रुपये (8 लाख रुपये) की कैरिज शुल्क सीमा निर्दिष्ट की।
- 93. इस प्रकार, अंतःसंयोजन विनियम 2017 की धारा 8(2) को 2020 में निम्नानुसार संशोधित किया गया: "मूल विनियमों के विनियम 8 में,
 - (क) उप-विनियम (2) के प्रथम परंतुक में, "बीस पैसे" शब्दों के पश्चात् निम्नलिखित शब्द जोड़े जाएंगे, अर्थात्:-"और ऐसे टेलीविजन चैनल के लिए प्रति माह प्रसारणकर्ता द्वारा टेलीविजन चैनलों के वितरक को देय कुल कैरिज शुल्क, किसी भी स्थिति में चार लाख रुपये से अधिक नहीं होगा"
- (ख) उप-विनियम (2) के द्वितीय परंतुक में, "चालीस पैसे" शब्दों के पश्चात् निम्नलिखित शब्द जोड़े जाएंगे, अर्थात्:-"और ऐसे टेलीविजन चैनल के लिए प्रति माह प्रसारणकर्ता द्वारा टेलीविजन चैनलों के वितरक को देय कुल कैरिज शुल्क, किसी भी स्थिति में आठ लाख रुपये से अधिक नहीं होगा"।
- 94. वर्ष 2020 में अंतःसंयोजन विनियम 2017 के विनियम 4 में निम्नानुसार संशोधन किया गया:

 "(क) परंतुक के पश्चात् तथा उप-विनियम (3) के स्पष्टीकरण से पूर्व, निम्नलिखित परंतुक अंतःस्थापित किया जाएगा,
 अर्थातः-

"इसके अतिरिक्त यह भी प्रावधान किया गया है कि मल्टी-सिस्टम ऑपरेटर या इंटरनेट प्रोटोकॉल टेलीविजन ऑपरेटर या हेडएंड-इन-द-स्काई (एचआईटीएस) ऑपरेटर के लिए लक्ष्य बाजार किसी भी मामले में राज्य या संघ राज्य क्षेत्र से बड़ा नहीं होगा।"

95. अब एक एसोसिएशन ने सुझाव दिया है कि 4/8 लाख की कैरेज फीस कैपिंग हटा दी जानी चाहिए। एसोसिएशन ने यह दर्शाया है कि:

- i. भादूविप्रा ने अपने नियमों के तहत प्रसारकों को अपने चैनलों के मूल्य निर्धारण के लिए छूट दी है। इसके अलावा, प्रसारक बिना किसी विनियामक सीमा के विज्ञापन राजस्व एकत्र करने के लिए स्वतंत्र हैं। हालांकि, लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटरों के लगभग सभी राजस्व स्रोत टैरिफ ऑर्डर, अंतःसंयोजन विनियम या क्यूओएस विनियम के तहत विनियमित/सीमित हैं।
- ii. ऐसी ही एक विनियामक सीमा कैरिज फीस पर है, जो लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटरों को उनके नेटवर्क और संबंधित प्लेटफार्मों पर उनके द्वारा किए गए भारी निवेश की वसली के लिए राजस्व अर्जित करने से रोकती है।
- iii. इसके अलावा, "मस्ट कैरी" दायित्व के कारण, लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटरों को प्रसारकों के गैर-प्रदर्शनकारी चैनलों को समायोजित करने के लिए नेटवर्क क्षमता में निवेश करना चाहिए। इस प्रकार, कैरिज फीस पर सीमा बाजार अर्थशास्त्र को विकृत करती है और केबल टीवी उद्योग की वित्तीय स्थिति को बढ़ाती है।
- iv. ड्राइवर चैनलों के साथ अवांछित चैनलों को बंडल करने की अनुमित देने से ब्रॉडकास्टर को एफटीए चैनलों को पे चैनलों में बदलने और उन्हें ड्राइवर चैनलों के साथ जोड़ने की अनुमित मिल गई, जिससे न केवल कैरिज फीस का नुकसान हुआ, बिल्क उसी चैनल के लिए भुगतान करना पड़ा, क्योंकि यह एक बुके में बंडल किया गया था। इसने बाजार को विकृत कर दिया है क्योंकि अवांछित चैनल पे बन गए हैं और ड्राइवर चैनलों के साथ मिलकर काम कर रहे हैं, जिससे ग्राहकों पर अधिक बोझ पड़ रहा है।
- v. इसके अलावा, जो ब्रॉडकास्टर प्रमुख स्थिति में हैं, वे लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटरों के साथ कैरिज एग्रीमेंट नहीं करते हैं।
- vi. एसोसिएशन ने भादूविप्रा से बुके को अनबंडल करने और कैरिज फीस पर रियायत देने का अनुरोध किया है, जिससे लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटरों और ब्रॉडकास्टरों के बीच लेवल प्लेडंग फील्ड बनाने में मदद मिलेगी।
- vii. इसके अलावा, जैसा कि ऊपर बताया गया है, ब्रॉडकास्टर अपने चैनलों की कीमत तय करने और अपने गैर-प्रदर्शनकारी चैनलों को बुके में लाइसेंस प्राप्त ऑपरेटरों को बेचने के लिए उन्हें दी गई रियायत का दुरुपयोग करते हैं, ताकि वे अपने विज्ञापन राजस्व को अधिकतम कर सकें।
- viii. इसके अलावा, मस्ट कैरी गाइडलाइन के तहत पहले आओ पहले पाओ नीति के कारण, अधिक योग्य चैनलों को कैरिज (क्षमता) नहीं मिल पाती है, जबिक कुछ ड्राइवर चैनलों के साथ अग्रणी प्रसारक प्रमुख क्षमता को अवरुद्ध करना जारी रखेंगे, वह भी बुके की आड़ में मुफ्त में।
- ix. इसलिए, पहले आओ पहले पाओ मानदंड के साथ मस्ट कैरी का सिद्धांत योग्य चैनलों (या ऐसे चैनल जिन्हें अक्सर उपभोक्ताओं द्वारा पसंद किया जाता है) को बढ़ावा देने के उद्देश्य के खिलाफ काम करता है और अपने वर्तमान स्वरूप में यह मस्ट कैरी सिद्धांत उपलब्ध नेटवर्क क्षमता के सर्वोत्तम उपयोग में बाधा डालता है।
- 96. जैसा कि पहले उल्लेख किया गया है, अंतःसंयोजन विनियम 2017 (संशोधित) के अनुसार, टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रित ग्राहक प्रित माह प्रित हाई-डेफिनिशन चैनल के लिए घोषित की जाने वाली कैरिज फीस की दर चालीस पैसे से अधिक नहीं होगी और ऐसे टेलीविजन चैनलों के वितरक को देय कुल कैरिज फीस, किसी भी स्थिति में आठ लाख रुपये से अधिक नहीं होगी। चूंकि एचडी चैनलों द्वारा खपत की जाने वाली बैंडविड्थ एसडी चैनलों के लिए आवश्यक बैंडविड्थ से लगभग दोगुनी थी, इसलिए प्राधिकरण ने एचडी चैनलों के लिए कैरिज फीस की अधिकतम सीमा 0.40 रुपये रखी थी, जिसकी अधिकतम सीमा 8 लाख रुपये प्रित माह थी, जो एसडी चैनलों के लिए दोगुनी है।
- 97. परामर्श पत्र में परामर्श हेतु एक मुद्दा इस प्रकार था:

प्रश्न 20 क्या कैरिज शुल्क पर सीमा की समीक्षा होनी चाहिए?

- क. यदि हाँ, तो यह कितना होना चाहिए ताकि सभी हितधारकों के हितों की रक्षा की जा सके। कृपया इसके लिए समर्थन डेटा के साथ तर्क प्रदान करें।
- ख. यदि नहीं, तो कृपया बताएं कि सभी हितधारकों, विशेष रूप से छोटे प्रसारकों के हितों की रक्षा कैसे की जा सकती है?
- 98. इसके जवाब में, एक सुझाव यह मिला कि कैरिज फीस पर सीमा की समीक्षा की जानी चाहिए। कई हितधारकों ने कहा कि डीपीओ को पहले आओ पहले पाओ के बजाय पारदर्शी तरीके से चैनल चुनने की अनुमति दी जानी चाहिए और डीडी फ्री डिश द्वारा लगाए जाने वाले कैरिज फीस के अनुरूप कैरिज फीस वसूलनी चाहिए। एक एसोसिएशन ने कहा कि एनटीओ के कार्यान्वयन के बाद, जबकि प्रसारकों को सदस्यता की कीमत निर्धारित करने की स्वतंत्रता है, लेकिन डीपीओ को कैरिज फीस निर्धारित करने के लिए विनियमित किया जाता है। यह प्रणाली, प्रसारकों को अपने टीवी चैनलों की कीमत तय करने की पूरी स्वतंत्रता प्रदान करते हुए, प्रसारकों को विनियमित मूल्य पर डीपीओ प्लेटफार्मों पर महत्वपूर्ण बैंडविड्थ का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करती है। इसके अलावा, बड़ी संख्या में प्रसारकों ने अपने फ्री-टु-एयर (एफटीए) चैनलों को पे चैनल में बदल दिया है और ऐसे चैनलों को बंडल कर दिया है। इस बदलाव ने न केवल डीपीओ को संभावित कैरिज फीस राजस्व से वंचित किया, बल्कि कई मामलों में, उन्हें उन चैनलों के लिए प्रसारकों को भुगतान करने के लिए मजबूर किया, जिनकी उपभोक्ताओं की ओर से कोई मांग नहीं है। इस प्रकार, डीपीओ को व्यावसायिक लचीलापन प्रदान करने और समान अवसर प्रदान करने के उद्देश्य से, यह उचित समय है कि डीपीओ को भी पहले आओ पहले पाओ के बजाय पारदर्शी तरीके से चैनल चुनने की अनुमित दी जाए और डीडी फ्री डिश द्वारा लगाए जाने वाले कैरिज शुल्क के अनुरूप कैरिज शुल्क लिया जाए। इसके अलावा उन्होंने सुझाव दिया कि केवल एफटीए चैनलों को "मस्ट कैरी" प्रावधान का उपयोग करना चाहिए और इसलिए कैरिज आरआईओ केवल एफटीए चैनलों के लिए होना चाहिए, न कि पे चैनलों के लिए। एक अन्य हितधारक ने कहा कि कैरिज शुल्क पर भाद्विप्रा का विनियमन डीपीओ की अपनी परिसंपत्तियों का मुद्रीकरण करने की क्षमता को सीमित करता है। जबकि प्रसारकों को अपने चैनल की कीमतें निर्धारित करने की स्वतंत्रता है, डीपीओ को ऐसा कैरिज शुल्क निर्धारित करने से रोका जाता है जो उनके पर्याप्त बुनियादी ढांचे के निवेश को दर्शाता हो। यह असंगतता न केवल उनके राजस्व को प्रभावित करती है बल्कि बाजार की गतिशीलता को भी बाधित करती है। दिलचस्प बात यह है कि भाद्विप्रा द्वारा निर्धारित कैरिज शुल्क सार्वजनिक प्रसारण मंच डीडी फ्री डिश के शुल्क से भी कम है। यह विसंगति निजी डीपीओ को और नुकसान पहुंचाती है।
- 99. एक हितधारक ने कहा कि डीपीओ को निश्चित रूप से एनसीएफ को निर्धारित करने और तय करने के लिए पूर्ण स्वतंत्रता और असीमित लचीलापन दिया जाना चाहिए जो वास्तव में उपभोक्ताओं को प्रदान किए जाने वाले मूल्य को दर्शाता है, हालांकि, यह लचीलापन "फ्री टू एयर" सामग्री को प्रसारित करने के लिए जनादेश और जिम्मेदारी के साथ आना चाहिए, विशेष रूप से वह जो "सार्वजनिक हित" को पूरा करता है। केवल इस तरह के संतुलित दृष्टिकोण के माध्यम से एक निष्पक्ष, टिकाऊ और लोकतांत्रिक प्रसारण पारिस्थितिकी तंत्र सुनिश्चित किया जा सकता है। एफटीए समाचार चैनलों का प्रसारण अनिवार्य किया जाना चाहिए, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि जो मुफ्त में पेश किया जाता है वह सभी डीपीओ द्वारा अंतिम उपभोक्ता के लिए अनिवार्य रूप से मुफ्त उपलब्ध कराया जाए।

- 100. कुछ हितधारकों ने कहा कि डीपीओ के अत्यधिक विनियमित संचालन को विनियमित करने की आवश्यकता है। पूरी मूल्य श्रृंखला में, सभी प्रतिबंध और अधिदेश प्रसारकों को अपने चैनल को सभी नेटवर्क पर चलाने की सुविधा प्रदान करने पर केंद्रित हैं, भले ही डीपीओ के वाणिज्यिक पहलू कुछ भी हों। अब इस विसंगति को दूर करने का उपयुक्त समय है और चूंकि भादूविप्रा ने प्रसारकों को अनिवार्य रूप से कैरी प्रावधान की सुविधा प्रदान की है, इसलिए डीपीओ की सुविधा के लिए कैरिज शुल्क को भी रियायत के अंतर्गत लाया जाना चाहिए।
- 101. एक अन्य हितधारक ने कहा कि भादूविप्रा को कैरिज शुल्क की सीमा कम करनी चाहिए और यह भी स्पष्ट करना चाहिए कि निर्धारित किया जाने वाला उक्त कैरिज शुल्क प्लेसमेंट, मार्केटिंग या किसी अन्य नाम से किसी अन्य व्यवस्था को सम्मिलित करने के लिए सर्व समावेशी है, जिसे एमएसओ द्वारा प्रसारक के साथ किया जाता है। इसके अलावा, एफटीए चैनल विशेष रूप से एफटीए समाचार चैनलों को अनिवार्य रूप से बेस पैक में कैरी और पेश किया जाना चाहिए।
- 102. कुछ अन्य हितधारकों ने कहा कि कैरिज शुल्क पर सीमा की समीक्षा नहीं की जानी चाहिए। एक एसोसिएशन ने कहा कि ऐसा प्रतीत होता है कि डीपीओ की ओर से विशेष रूप से प्रसारकों से अवास्तविक और उच्च कैरिज शुल्क वसूलने के लिए कृत्रिम कमी पैदा की गई है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि यह कमी बनी रहे, और चैनलों के कैरिज के लिए कृत्रिम मांग पैदा हो, डीपीओ ने सिस्टम को अपग्रेड नहीं किया है। इसलिए, डीपीओ को अपने सिस्टम को अपग्रेड करने के लिए बाध्य किया जाना चाहिए ताकि वे अपनी चैनल वहन क्षमता बढ़ा सकें ताकि वे देश में डाउनलिंक की अनुमति प्राप्त सभी चैनलों को ले जा सकें।
- 103. एक अन्य हितधारक ने प्रस्तुत किया कि कैरिज फीस की अवधारणा को हटा दिया जाना चाहिए और वितरण ऑपरेटर के रूप में डीपीओ के पंजीकरण का मूल्यांकन चैनल वहन क्षमता में वृद्धि के आधार पर किया जाना चाहिए तािक यह सुनिश्चित किया जा सके कि सभी पंजीकृत टीवी चैनल डीपीओ द्वारा अपने प्लेटफॉर्म पर दिखाए जा सकें। सहनशीलता के लंबित रहने तक; नियामक को डीपीओ की उन्नत प्रणािलयों के लिए अधिदेश का उचित कार्यान्वयन सुनिश्चित करना चाहिए और कैरिज फीस की अवधारणा को चरणबद्ध तरीिक से समाप्त करने पर विचार करना चाहिए। उन्होंने आगे प्रस्तुत किया कि तकनीिक प्रगति के साथ, डीपीओ में बड़ी संख्या में चैनल दिखाने की क्षमता है। डीपीओ द्वारा बनाई गई चैनल वहन क्षमता की कृत्रिम कमी कैरिज फीस का आधार बनती है जो बदले में एक निवारक के रूप में कार्य करती है, जो डीपीओ को अधिक चैनल दिखाने की उनकी क्षमता बढ़ाने से निरुत्साह करती है।
- 104. परामर्श प्रक्रिया के दौरान प्राप्त विचारों में से एक यह था कि कैरिज शुल्क के संबंध में मौजूदा प्रावधान पर्याप्त हैं और इस स्तर पर इसकी समीक्षा करने की कोई आवश्यकता नहीं है। कुछ अन्य हितधारकों की राय थी कि कैरिज शुल्क के लिए निर्धारित सीमा में संशोधन की कोई आवश्यकता नहीं है और पे चैनल के लिए कैरिज शुल्क एफटीए चैनल से अलग होना चाहिए।
- 105. सी.पी. में परामर्श हेतु एक मुद्दा इस प्रकार था:

 "प्रश्न 21. एचडी चैनलों की पहुंच बढ़ाने के लिए, क्या एचडी चैनलों पर कैरिज शुल्क की दर और एचडी
 चैनलों पर कैरिज शुल्क की सीमा को कम किया जाना चाहिए। यदि हाँ, तो कृपया एचडी चैनलों पर कैरिज
 शुल्क की संशोधित दर और कैरिज शुल्क की सीमा निर्दिष्ट करें। कृपया अपने उत्तर का समर्थन उचित औचित्य
 के साथ करें।"
- 106. इसके जवाब में, कई हितधारकों ने कहा कि एचडी चैनलों पर कैरिज फीस की दर और एचडी चैनलों पर कैरिज फीस की सीमा को कम किया जा सकता है। इनमें से अधिकांश हितधारकों ने उल्लेख किया कि एचडी चैनलों की पहुंच बढ़ाने के लिए (जो एनटीओ के बाद गंभीर रूप से प्रभावित हुआ है), एचडी चैनलों की कैरिज

फीस की दर और एचडी चैनलों की कैरिज फीस की सीमा एसडी चैनलों के बराबर होनी चाहिए। संपीड़न और एन्कोर्डिंग प्रौद्योगिकियों में प्रगति के कारण एचडी चैनलों के लिए उच्च सीमा बनाने का कोई औचित्य नहीं है।

- 107. कई हितधारकों ने कहा कि कैरिज फीस को विनियमित करके, भादूविप्रा ने डीपीओ को प्रसारकों से संपत्ति का मुद्रीकरण करने से भी वंचित कर दिया है। इसके अलावा, डीपीओ को पहले आओ पहले पाओ के बजाय पारदर्शी तरीके से चैनल चुनने की अनुमित दी जानी चाहिए और डीडी-फ्री डिश द्वारा लगाए जाने वाले कैरिज फीस के अनुरूप कैरिज फीस वसूलनी चाहिए। कुछ अन्य हितधारकों ने कहा कि कैरिज फीस पर सीमा हटाई जानी चाहिए और कैरिज फीस पर रोक लगाई जानी चाहिए। एक हितधारक ने कहा कि एचडी या एसडी चैनलों के कैरिज शुल्क को सीमित करने की कोई आवश्यकता नहीं है, इसे आदर्श रूप से सहनशीलता पर छोड़ दिया जाना चाहिए। उपभोक्ता को वह चैनल चुनना होगा जिसे वह सब्सक्राइब करना चाहता है।
- 108. परामर्श प्रक्रिया के दौरान प्राप्त विचारों में से एक यह था कि एच.डी. चैनलों पर कैरिज शुल्क की दर और एच.डी. चैनलों पर कैरिज शुल्क की सीमा को कम नहीं किया जा सकता। एक अन्य विचार यह था कि कैरिज शुल्क के संबंध में मौजूदा प्रावधान पर्याप्त हैं और इस स्तर पर उनकी समीक्षा करने की कोई आवश्यकता नहीं है। एक अन्य विचार यह था कि कैरिज शुल्क केवल एफ.टी.ए. चैनलों पर लागू होना चाहिए और विनियमों में प्रदान की गई कैरिज शुल्क सीमा इस उद्देश्य के लिए पर्याप्त है।
- 109. एक हितधारक ने कहा कि जहां तक एचडी चैनलों पर कैरिज शुल्क की दर का सवाल है, चूंकि यह अधिक बैंडविड्थ की खपत करता है, इसलिए इसे बढ़ाया जाना चाहिए। कुछ अन्य हितधारकों ने कहा कि एचडी चैनलों के लिए कैरिज शुल्क कम करने से जरूरी नहीं कि उनकी पहुंच बढ़ेगी।
- 110. सीपी में, परामर्श के लिए एक मुद्दा इस प्रकार था:
 "प्रश्न 22 क्या भादूविप्रा को फोरेबियरन्स करने के लिए कैरिज शुल्क पर कैपिंग हटाने पर विचार करना
 चाहिए? कृपया अपने जवाब का औचित्य बताएं।"
- 111. इसके जवाब में, कई हितधारकों ने कहा कि भादूविप्रा को फोरेबियरन्स शुरू करने के लिए कैरिज शुल्क पर सीमा हटाने पर विचार करना चाहिए। एक हितधारक ने सुझाव दिया कि प्राधिकरण को पूर्ण फोरेबियरन्स की अनुमित देने पर विचार करना चाहिए क्योंकि उद्योग अब कैरिज लागत तय करने के लिए पर्याप्त परिपक्व हो गया है और इससे हितधारकों को लक्षित दर्शकों और प्रत्येक पक्ष द्वारा उत्पन्न राजस्व के आधार पर भुगतान की जाने वाली कैरिज राशि तय करने के लिए पर्याप्त लचीलापन मिलेगा। एक अन्य हितधारक ने कहा कि भादूविप्रा को कैरिज शुल्क पर सीमा हटा देनी चाहिए और फोरेबियरन्स करनी चाहिए क्योंकि यह सीमा डीपीओ को चैनल चलाने की अपनी लागत वसूलने के लचीलेपन को प्रतिबंधित करती है।
- 112. एक एसोसिएशन ने आगे कहा कि वितरण ऑपरेटर के रूप में डीपीओ के पंजीकरण का मूल्यांकन बढ़ी हुई चैनल वहन क्षमता के आधार पर किया जाना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सभी पंजीकृत टीवी चैनल डीपीओ द्वारा अपने प्लेटफॉर्म पर चलाए जा सकें। कैरिज शुल्क की अवधारणा को हटा दिया जाना चाहिए।
- 113. एक हितधारक ने कहा कि एमएसओ कई एमएसओ और एलसीओ का समूह होने के कारण कैरिज शुल्क की सीमा को उसके वास्तविक अर्थ में लागू नहीं किया गया है। इनमें से प्रत्येक एमएसओ कैरिज शुल्क की सीमा की मांग कर रहा है और यदि उक्त प्रावधानों को एमएसओ को अनुचित रूप से समृद्ध करने के तरीके से लागू किया जाता है, तो इसके विफल होने की संभावना है। इस प्रकार, भादूविप्रा को अधिक स्पष्टता लानी चाहिए और कैरिज शुल्क की सीमा को भी कम करना चाहिए और यह भी स्पष्ट करना चाहिए कि उक्त कैरिज शुल्क को प्लेसमेंट, मार्केटिंग या किसी अन्य नाम से किसी अन्य व्यवस्था को संयोजित करने के लिए एक सर्व-समावेशी के रूप में निर्धारित किया जाना चाहिए, जिसे एमएसओ द्वारा प्रसारक के साथ दर्ज किया गया है। साथ ही,

- एफटीए चैनलों विशेष रूप से एफटीए समाचार चैनलों को अनिवार्य रूप से बेस पैक में शामिल किया जाना चाहिए और पेश किया जाना चाहिए।
- 114. परामर्श प्रक्रिया के दौरान प्राप्त एक अन्य विचार यह था कि भादूविप्रा को योजनाबद्ध तरीके से मूल्य श्रृंखला में सभी हितधारकों के लिए फोरेबियरन्स की दिशा में आगे बढ़ना चाहिए। हालांकि, यदि फोरेबियरन्स केवल चयनित क्षेत्रों में ही लागू की जाती है, तो यह विनियामक ढांचे को विकृत कर सकती है। इन हितधारकों में से एक ने प्रस्तुत किया कि यदि कैरिज फीस पर कोई सीमा नहीं है, तो डीपीओ के प्रति सक्रिय ग्राहक एसडी और एचडी चैनलों के लिए क्रमशः 20 पैसे और 40 पैसे का कैरिज शुल्क बहुत अधिक है और मध्यम और छोटे प्रसारकों के लिए एक निवारक के रूप में कार्य करता है।
- 115. एक अन्य हितधारक ने प्रस्तुत किया कि वे विनियम हटाने की वकालत करते हैं, तथापि, यदि रियायत दी जाती है, तो प्रसारकों द्वारा दी जाने वाली कीमतों और छूटों सहित समग्रता में इसे लागू किया जाना चाहिए, तथा इसे केवल डीपीओ द्वारा वसूले जाने वाले कैरिज शुल्क के संबंध में ही नहीं लागू किया जा सकता है, अर्थात रियायत पूरे वितरण पारिस्थितिकी तंत्र पर लागू होनी चाहिए।
- 116. परामर्श प्रक्रिया के दौरान कुछ हितधारकों द्वारा व्यक्त किया गया एक अन्य विचार यह था कि कैरिज शुल्क पर वर्तमान सीमा को बरकरार रखा जाना चाहिए।

विश्लेषण

- 117. कैरिज शुल्क व्यवस्था की उत्पत्ति पूर्ववर्ती एनालॉग प्लेटफॉर्म की सीमित क्षमता के कारण हुई है, जिनकी चैनल को प्रसारित करने की क्षमता सीमित थी। अतिरिक्त चैनल क्षमता के लिए अतिरिक्त निवेश की आवश्यकता होती है। डिजिटल एड्रेसेबल सिस्टम (डीएएस) के कार्यान्वयन ने इस तरह के खर्चों को काफी हद तक कम कर दिया है। डीएएस के कार्यान्वयन के बाद एमएसओ प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध चैनलों की संख्या में वृद्धि हुई है। आम तौर पर डीपीओ उन चैनलों को प्रसारित करता है, जिनकी उसके ग्राहकों द्वारा मांग होती है। 'कैरिज शुल्क' उन चैनलों से मांगा जाता है, जिनकी मांग डीपीओ के अनुसार पर्याप्त नहीं है। इसलिए, यह डीपीओ का तंत्र है कि वह ऐसे चैनल को प्रसारित करने के लिए मुआवजा प्राप्त करे, जिसकी मांग उपभोक्ताओं द्वारा अधिक नहीं की जाती है। विभिन्न लागत और व्यय संरचनाओं की जांच करने के बाद, प्राधिकरण का विचार था कि कैरिज शुल्क भुगतान को युक्तिसंगत बनाने की आवश्यकता है, खासकर उन मामलों में जहां ग्राहक आधार बड़ा है और तदनुसार कैरिज शुल्क पर एक सीमा निर्दिष्ट की गई थी।
- 118. प्राधिकरण का मानना है कि यदि प्रसारक द्वारा डीपीओ को प्रति चैनल प्रति माह देय अधिकतम स्वीकार्य कैरिज शुल्क की सीमा हटा दी जाती है, तो क्षेत्रीय और छोटे प्रसारकों को नुकसान हो सकता है, जो क्षेत्र के हित में नहीं हो सकता है। तदनुसार, इस स्तर पर कैरिज शुल्क की सीमा नहीं हटाई जा सकती है।
- 119. प्राधिकरण का यह भी मानना है कि विनियामक ढांचे को सरल बनाने के लिए, चैनल की पहुंच के अनुपात में कैरिज शुल्क में कमी निर्धारित करने वाले विभिन्न स्लैब को हटाया जा सकता है और एक ही स्लैब निर्दिष्ट किया जा सकता है। तदनुसार, यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता उस महीने में वितरक के औसत सक्रिय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत से कम है, तो प्रसारक निर्दिष्ट कैरिज शुल्क का भुगतान कर सकता है और यदि टारगेट मार्केट में किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता बीस प्रतिशत से अधिक या उसके बराबर है, तो कैरिज शुल्क राशि 'शून्य' के बराबर होनी चाहिए।
- 120. यह ध्यान देने योग्य है कि टीवी चैनलों को संपीड़ित करने और प्रसारित करने के लिए डीपीओ द्वारा उपयोग की जाने वाली प्रौद्योगिकियों में बहुत अधिक भिन्नता है। प्राधिकरण का मानना है कि प्रौद्योगिकी तटस्थ

दृष्टिकोण को प्रोत्साहित करने की आवश्यकता है। इसके अलावा, एचडी या बेहतर गुणवत्ता वाले चैनल पर उच्च सीमा प्रसारकों को उपभोक्ताओं को बेहतर गुणवत्ता वाले चैनल पेश करने से हतोत्साहित कर सकती है। तदनुसार, प्राधिकरण का मानना है कि चैनल के लिए प्रति ग्राहक समान कैरिज शुल्क सीमा निर्धारित की जा सकती है, चाहे वह एचडी, एसडी या कोई अन्य हो। उपरोक्त के मद्देनजर, इंटरकनेक्शन विनियम 2017 के अन्य विनियमन/अनुसूची में भी उपयुक्त संशोधन किए गए हैं।

- 121. अंतःसंयोजन विनियम 2017 के विनियम 8 के उप-विनियम (2) के अनुसार, टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रित माह प्रित ग्राहक प्रित एसडी चैनल के लिए घोषित की जाने वाली कैरिज फीस की दर बीस पैसे से अधिक नहीं होगी, जबिक टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा प्रित माह प्रित ग्राहक प्रित एचडी चैनल के लिए घोषित की जाने वाली कैरिज फीस की दर चालीस पैसे से अधिक नहीं होगी। दिनांक 01.01.2020 के संशोधन के अनुसार, प्राधिकरण ने डीपीओ के लिए प्रित एसडी चैनल प्रित माह चार लाख रुपये (4 लाख रुपये) और डीपीओ के लिए प्रित एचडी चैनल प्रित माह आठ लाख रुपये (8 लाख रुपये) की कैरिज फीस सीमा निर्दिष्ट की। प्रित ग्राहक प्रित माह एक चैनल के लिए एकल कैरिज फीस (चाहे चैनल एसडी, एचडी या कोई अन्य हो) पर पहुंचने के लिए, प्राधिकरण ने भारित औसत पद्धित का उपयोग किया और एसडी और एचडी चैनलों पर लागू मौजूदा कैरिज फीस और एसडी और एचडी टेलीविजन चैनलों की कुल संख्या को ध्यान में रखते हुए कई तरीकों से इसकी गणना की, जैसा कि निम्नलिखित है:
 - क. एमआईबी द्वारा अनुमत एसडी और एचडी टेलीविजन चैनलों की कुल संख्या (अप्रैल 2024 तक)
 - ख. कुछ डीटीएच ऑपरेटरों और एमएसओ द्वारा प्रसारित एसडी और एचडी टेलीविजन चैनलों की कुल संख्या।

इसी तरह, प्राधिकरण ने प्रति चैनल प्रति माह कैरिज शुल्क की कुल सीमा की गणना करने के लिए भारित औसत पद्धित का उपयोग किया। यह पाया गया कि प्रति चैनल प्रति ग्राहक प्रति माह कैरिज शुल्क 22.71 पैसे से 25.96 पैसे तक भिन्न-भिन्न था और प्रति चैनल प्रति माह कैरिज शुल्क की सीमा 4.54 लाख रुपये से 5.19 लाख रुपये तक भिन्न-भिन्न थी।

- 122. इसके अनुसार, प्राधिकरण ने प्रति चैनल प्रति ग्राहक प्रति माह 25 पैसे से अधिक कैरिज शुल्क निर्धारित नहीं किया है, जिसकी अधिकतम सीमा 5 लाख रुपये प्रति चैनल प्रति माह (चाहे चैनल एसडी, एचडी या कोई अन्य हो) है। यह सीमा अधिकतम राशि (संचयी राशि) होगी जो एक प्रसारक को एक डीपीओ को प्रति चैनल भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है, भले ही डीपीओ द्वारा घोषित टारगेट एरिया कुछ भी हो।
- 123. उपर्युक्त को ध्यान में रखते हुए, विनियमों में उपयुक्त प्रावधान शामिल किए गए हैं। हालाँकि, बाजार के विकास पर नज़र रखी जाएगी, तथा उचित समय पर आगे के हस्तक्षेप पर विचार किया जाएगा।

मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति के बाद डीपीओ के प्लेटफॉर्म से चैनल को हटाना

- 124. अंतःसंयोजन विनियम 2017 के अनुसार
- "9. अंतःसंयोजन समझौता से संबंधित सामान्य प्रावधान.— (1) सेवा प्रदाताओं के लिए अपने सभी अंतःसंयोजन समझौतों की शर्तों को लिखित रूप में प्रस्तुत करना अनिवार्य होगा"...

- "10. प्रसारक और टेलीविजन चैनलों के वितरक के बीच अंतःसंयोजन समझौता .— (1) कोई भी प्रसारक टेलीविजन चैनलों के वितरक के साथ लिखित अंतःसंयोजन समझौता किए बिना उसे पे चैनलों के सिग्नल प्रदान नहीं करेगा।
- (2) टेलीविजन चैनलों का कोई भी वितरक ऐसे प्रसारक के साथ लिखित अंतःसंयोजन समझौता किए बिना किसी प्रसारक के पे चैनलों का वितरण नहीं करेगा।"...
- "10 (14) प्रत्येक प्रसारक मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले टेलीविजन चैनलों के वितरक के साथ एक नया लिखित अंतःसंयोजन समझौता करेगा:

बशर्ते कि प्रसारक मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति की तारीख से कम से कम साठ दिन पहले टेलीविजन चैनलों के वितरक को नया लिखित अंतःसंयोजन समझौता करने की सूचना देगा:

इसके अलावा यह भी प्रावधान किया गया है कि यदि पक्ष मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले नया अंतःसंयोजन समझौता करने में विफल रहते हैं, तो प्रसारक मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति पर टेलीविजन चैनलों के सिग्नल टेलीविजन चैनलों के वितरक को उपलब्ध नहीं कराएगा:

इसके अलावा यह भी प्रावधान है कि टेलीविजन चैनलों का वितरक अपने मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति की तारीख से पंद्रह दिन पहले उक्त करार में शामिल चैनलों पर स्क्रॉल के माध्यम से ग्राहकों को सूचित करेगा-

- (क) अपने मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति की तारीख; और
- (ख) नए अंतःसंयोजन समझौता में प्रवेश करने में विफल होने की स्थिति में टेलीविजन चैनलों के सिग्नलों के वियोग की तिथि।".....
- 10 (15) टेलीविजन चैनलों का कोई भी वितरक, ऐसे टेलीविजन चैनलों का प्रसारण नहीं करेगा, जिनके लिए किसी प्रसारक से टेलीविजन चैनलों के वितरण के लिए अनुरोध प्राप्त हुआ है, ऐसे प्रसारक के साथ लिखित अंतःसंयोजन समझौता किए बिना।"
- "10(21) टेलीविजन चैनलों का प्रत्येक वितरक, प्रसारक द्वारा अनुरोधित टेलीविजन चैनलों को प्रसारित करने के लिए, विद्यमान अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले एक नया लिखित अंतःसंयोजन समझौता करेगा:

बशर्ते कि टेलीविजन चैनलों का वितरक, विद्यमान अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति की तिथि से कम से कम साठ दिन पहले, प्रसारक को नया लिखित अंतःसंयोजन समझौता करने के लिए नोटिस देगा:

इसके अलावा यह भी प्रावधान है कि यदि पक्षकार विद्यमान अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले नया अंतःसंयोजन समझौता करने में विफल रहते हैं, तो टेलीविजन चैनलों का वितरक विद्यमान अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति पर ऐसे टेलीविजन चैनलों को प्रसारित नहीं कर सकता है:

इसके अलावा यह भी प्रावधान है कि टेलीविजन चैनलों का वितरक किसी टेलीविजन चैनल को प्रसारित करना बंद नहीं करेगा, यदि ऐसे टेलीविजन चैनल के सिग्नल वितरण के लिए उपलब्ध रहते हैं और उस विशेष टेलीविजन चैनल के लिए मासिक सदस्यता प्रतिशत लक्षित बाजार में मासिक औसत सिक्रय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत से अधिक है:

इसके अलावा यह भी प्रावधान है कि यदि टेलीविजन चैनलों का वितरक विद्यमान अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति के कारण किसी टेलीविजन चैनल को प्रसारित करना बंद करने का निर्णय लेता है। अंतःसंयोजन समझौता के तहत, वह अपने मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति की तारीख से पंद्रह दिन पहले, उक्त करार में शामिल चैनलों पर स्क्रॉल के माध्यम से ग्राहकों को सूचित करेगा-

- (क) अपने मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति की तारीख; और
- (ख) नए अंतःसंयोजन समझौता में प्रवेश करने में विफल होने की स्थिति में टेलीविजन चैनलों के सिग्नलों के वियोग की तारीख।
- 125. अंतःसंयोजन विनियम 2017 की धारा 10(14) के अनुसार, प्रत्येक प्रसारक को मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले डीपीओ के साथ एक नया लिखित अंतःसंयोजन समझौता करना होगा और यदि पक्ष मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले नया अंतःसंयोजन समझौता करने में विफल रहते हैं, तो प्रसारक मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति पर टेलीविजन चैनलों के सिग्नल टेलीविजन चैनलों के वितरक को उपलब्ध नहीं कराएगा। हालांकि, अंतःसंयोजन समझौता 2017 की धारा 10(21) में उल्लेख किया गया है कि प्रत्येक डीपीओ को मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति से पहले एक नया लिखित अंतःसंयोजन समझौता करना होगा। विनियम 10 (21) में आगे उल्लेख किया गया है कि यदि पक्षकार मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता करने में विफल रहते हैं, तो डीपीओ मौजूदा अंतःसंयोजन समझौता की समाप्ति पर ऐसे टेलीविजन चैनलों का प्रसारण नहीं कर सकता है, हालांकि डीपीओ उस टेलीविजन चैनल का प्रसारण बंद नहीं करेगा, यदि ऐसे टेलीविजन चैनल के सिग्नल वितरण के लिए उपलब्ध रहते हैं और उस विशेष टेलीविजन चैनल के लिए मासिक सदस्यता प्रतिशत टारगेट मार्केट में मासिक औसत सिक्रय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत से अधिक है।
- 126. परामर्श पत्र (सीपी) में परामर्श के लिए एक मुद्दा इस प्रकार था:
- "प्रश्न 23. डीपीओ के आरआईओ आधारित करार के संबंध में, यदि प्रसारक और डीपीओ मौजूदा करार की समाप्ति से पहले नए अंतः संयोजन समझौता में प्रवेश करने में विफल रहते हैं, तो मौजूदा अंतः संयोजन विनियमन में यह प्रावधान है कि यदि पक्ष नए समझौता में प्रवेश करने में विफल रहते हैं, तो डीपीओ किसी टेलीविजन चैनल को प्रसारित करना बंद नहीं करेगा, यदि ऐसे टेलीविजन चैनल के सिग्नल वितरण के लिए उपलब्ध रहते हैं और उस टेलीविजन चैनल के लिए मासिक सदस्यता प्रतिशत टारगेट मार्केट में मासिक औसत सिक्रय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत से अधिक है। क्या 20 प्रतिशत के इस निर्दिष्ट प्रतिशत की समीक्षा की आवश्यकता है? यदि हाँ, तो डीपीओ के मासिक औसत सिक्रय ग्राहक आधार का संशोधित निर्धारित प्रतिशत क्या होना चाहिए। कृपया अपने उत्तर के लिए औचित्य प्रदान करें।"
- 127. इसके जवाब में, कई हितधारकों ने कहा कि 20 प्रतिशत के इस निर्दिष्ट प्रतिशत की समीक्षा की आवश्यकता है। कुछ हितधारकों ने कहा कि इस प्रश्न में एक बुनियादी दोष है क्योंकि यह डीपीओ पर बातचीत करने और करार को बंद करने का दायित्व डालता है। वास्तव में, बातचीत करने और करार को समाप्त करने का दायित्व दोनों पक्षों पर होना चाहिए। हालांकि, इस प्रश्न में प्रस्तावित डीपीओ पर कोई भी ऐसी बाधा डालना आर्थिक रूप से दोषपूर्ण होगा और डीपीओ को प्रसारकों के मुकाबले प्रतिस्पर्धात्मक रूप से नुकसानदेह स्थिति में डाल देगा और इसलिए यह भारत के संविधान के अनुच्छेद 14 और अनुच्छेद 19 का उल्लंघन है। किसी भी डीपीओ को प्रसारक द्वारा निर्धारित कीमत पर चैनल चलाने के लिए मजबूर नहीं किया जा सकता है जब तक कि वह करार न कर ले क्योंकि प्रसारक के पास अपने चैनल को एफटीए घोषित करने और अपने चैनल को प्लेटफॉर्म पर रखने के लिए कैरिज आरआईओ का उपयोग करने का वैकल्पिक उपाय है। एक अन्य हितधारक ने प्रस्तुत किया कि आरआईओ का उद्देश्य द्विपक्षीय वार्ता को प्रतिस्थापित या अधिक्रमित करना नहीं है, बल्कि वार्ता रुकने पर एक ढांचा प्रदान करना है। इसके अलावा, विनियामक हस्तक्षेप सीमित होना चाहिए और असाधारण परिस्थितियों के लिए आरक्षित होना चाहिए, जहाँ इसे सार्वजनिक हित के लिए आवश्यक माना जाता है। डीपीओ पर प्रतिबंध लगाने से बाजार की गतिशीलता बाधित हो सकती है, जिससे उन्हें प्रसारकों के सापेक्ष

- नुकसान उठाना पड़ सकता है। इस तरह के प्रतिबंध भारत के संविधान में निर्धारित सिद्धांतों, विशेष रूप से अनुच्छेद 14 (कानून के समक्ष समानता) और अनुच्छेद 19 का भी उल्लंघन करेंगे।
- 128. एक हितधारक ने कहा कि यह शर्त पूरी तरह से डीपीओ के हितों के खिलाफ है और प्रसारकों द्वारा इसका दुरुपयोग किया जा सकता है क्योंकि ऐसी संभावना हो सकती है कि डीपीओ के आरआईओ करार को निष्पादित करने और अपने चैनलों को डीपीओ के पूरे आधार के लिए उपलब्ध बुके में शामिल करवाने के बाद कोई प्रसारक उसके बाद अगले वर्ष के लिए कैरिज शुल्क का भुगतान करने के लिए तैयार न हो और इस तरह डीपीओ को किसी भी कैरिज शुल्क के साथ चैनल वितरित करना जारी रखने के लिए मजबूर होना पड़े। व्यक्त किए गए विचारों में से एक यह था कि इस शर्त को समाप्त कर दिया जाना चाहिए और केवल सार्वजनिक हित से संबंधित असाधारण स्थितियों में, भादूविप्रा यह सुनिश्चित करने के लिए हस्तक्षेप कर सकता है कि पक्ष एक करार में प्रवेश करें। एक अन्य हितधारक ने कहा कि आरआईओ करार की समाप्ति के बाद भी चैनल उपलब्ध कराने के लिए डीपीओ पर लगाए गए दायित्व को हटा दिया जाना चाहिए।
- 129. एक अन्य राय यह थी कि यह डीपीओ पर लगाया गया एक अनावश्यक प्रतिबंध है, जिसमें प्रसारकों के लिए कोई संगत शर्त नहीं है, जिससे यह विनियामक असंतुलन का एक और बिंदु बन गया है। नए करार में प्रवेश करने में विफलता के मामले में चैनलों को प्रसारित करने के लिए डीपीओ पर इस तरह के किसी भी जनादेश की कोई आवश्यकता नहीं है।
- 130. एक हितधारक ने सुझाव दिया कि कम आंकड़ा आवश्यक है क्योंकि ग्राहक को उसकी गलती के बिना ही नुकसान उठाना पड़ता है। अक्सर शिकायतें आती हैं कि डीपीओ अचानक चैनल बंद कर देते हैं। इस मनमानी कार्रवाई के खिलाफ ग्राहक को कोई सुरक्षा नहीं है। एक भी व्यक्तिगत ग्राहक को डीपीओ की दया पर नहीं रहना चाहिए, लेकिन अन्य कारकों पर विचार करते हुए, 10% का कम आंकड़ा निर्धारित करने का सुझाव दिया जाता है।
- 131. एक अन्य हितधारक ने कहा कि डीपीओ के सक्रिय ग्राहकों की 20% सीमा एक बहुत बड़ा बेंचमार्क है और व्यावहारिक नहीं है। बड़ी संख्या में टीवी चैनलों के मद्देनजर एक बहुत लोकप्रिय टीवी चैनल के लिए भी, विभिन्न भाषाओं/शैलियों/लोगों की प्राथमिकताओं आदि के मद्देनजर इस सीमा को प्राप्त करना मुश्किल हो सकता है। इसलिए, एक अधिक यथार्थवादी सीमा बनाई जानी चाहिए जो डीपीओ के सक्रिय ग्राहक आधार के 5% से अधिक नहीं हो सकती है।
- 132. एक अन्य हितधारक ने सुझाव दिया कि राष्ट्रीय और क्षेत्रीय चैनलों के लिए सीमा प्रतिशत अलग-अलग हो सकता है। क्षेत्रीय चैनलों के लिए 3% सीमा बनाए रखें। एक हितधारक ने सुझाव दिया कि 20% की सीमा को बरकरार रखा जाना चाहिए, हालांकि, विशिष्ट क्षेत्र के बाहर क्षेत्रीय चैनलों के लिए यह संख्या भिन्न हो सकती है क्योंकि क्षेत्रीय चैनलों के लिए कम आधार दर्शक होने की उम्मीद है।
- 133. हितधारकों के एक अन्य समूह ने राय दी कि निर्दिष्ट प्रतिशत में किसी भी संशोधन की आवश्यकता नहीं है और मासिक औसत सक्रिय ग्राहक आधार का निर्धारित प्रतिशत 20% के रूप में बनाए रखा जाना चाहिए। एक अन्य हितधारक ने प्रस्तुत किया कि 20% से अधिक की निर्दिष्ट सीमा की गणना पिछले 6 महीनों के औसत प्रतिशत के अनुसार की जानी चाहिए।

विश्लेषण

134. अंतःसंयोजन विनियम 2017 के अनुसार, जैसे ही किसी चैनल के लिए मासिक सदस्यता उस महीने में टारगेट मार्केट में वितरक के औसत सक्रिय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत के बराबर या उससे अधिक हो जाती है, कैरिज शुल्क शून्य हो जाता है। तदनुसार, ऐसी स्थिति में, एक डीपीओ ऐसे टेलीविज़न चैनल को जारी रखने के लिए इच्छुक नहीं हो सकता है, विशेष रूप से, जब ब्रॉडकास्टर के साथ नए अंतःसंयोजन समझौता में प्रवेश कर रहा हो। हालांकि, चूंकि इससे बड़ी संख्या में उपभोक्ताओं पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ेगा, इसलिए डीपीओ को यह आदेश दिया गया है कि यदि ऐसे टेलीविजन चैनल के सिग्नल वितरण के लिए उपलब्ध हैं, और उस विशेष टेलीविजन चैनल के लिए मासिक सदस्यता प्रतिशत टारगेट मार्केट में मासिक औसत सक्रिय ग्राहक आधार के बीस प्रतिशत से अधिक है. तो वे टेलीविजन चैनल को प्रसारित करना बंद न करें। इसलिए, उपभोक्ताओं के हित

में ऐसे चैनलों के सिग्नल की निरंतरता सुनिश्चित करने के लिए, प्राधिकरण का विचार है कि ऐसी शर्त को हटाया नहीं जा सकता है।

वित्तीय निरुत्साहन

- 135. परामर्श पत्र (सी.पी.) में हितधारकों से पूछा गया कि क्या सेवा प्रदाता द्वारा टैरिफ आदेश, अंतःसंयोजन विनियम और सेवा गुणवत्ता विनियम के किसी भी प्रावधान का उल्लंघन किए जाने की स्थिति में वित्तीय हतोत्साहन लगाया जाना चाहिए। उन्हें विभिन्न उल्लंघनों के लिए वित्तीय हतोत्साहन की राशि के साथ-साथ अनुपालन के लिए समय और सेवा प्रदाता द्वारा निर्धारित समय के भीतर अनुपालन न किए जाने की स्थिति में लगाए जाने वाले किसी भी अतिरिक्त वित्तीय हतोत्साहन को विनिर्दिष्ट करने के लिए भी कहा गया। परामर्श पत्र (सी.पी.) में उठाए गए मुद्दों, हितधारकों से प्राप्त प्रतिक्रिया के सार और प्राधिकरण के विश्लेषण के लिए कृपया सी.पी. और दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम) टैरिफ (चौथा संशोधन) आदेश, 2024 (2024 का 1) के व्याख्यात्मक ज्ञापन का संदर्भ लें।
- 136. वित्तीय हतोत्साहन लगाने के उद्देश्य से, प्राधिकरण ने नोट किया कि अंतःसंयोजन विनियम 2017 (संशोधित) के विनियम के कुछ उल्लंघन से उपभोक्ता के हित/चयन को प्रभावित करने, अनुचित व्यावसायिक प्रथाओं, स्वस्थ प्रतिस्पर्धा को प्रभावित करने आदि जैसे महत्वपूर्ण प्रतिकूल प्रभाव हो सकते हैं। तदनुसार, प्राधिकरण ने इन विनियमों के उल्लंघन के लिए वित्तीय हतोत्साहन की एक उच्च राशि लगाने का निर्णय लिया है (अनुसूची-XI की सारणी-1 में समूह-ख के अंतर्गत उल्लिखित)। कम निहितार्थ वाले विनियमों के उल्लंघन के लिए, और जो सीधे उपभोक्ता हितों को प्रभावित नहीं करते हैं, वित्तीय हतोत्साहन की एक कम राशि निर्धारित की गई है (अनुसूची-XI की सारणी-1 में समूह-क के अंतर्गत उल्लिखित)। उपरोक्त के मद्देनजर, संशोधित अंतःसंयोजन विनियम 2017 के विभिन्न विनियम, और उनके पहले उल्लंघन और बाद के उल्लंघन के लिए लगाए जाने वाले वित्तीय हतोत्साहन की राशि इस प्रकार है:

दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवा इंटरकनेक्शन (एड्रेसेबल सिस्टम) विनियम, 2017 के प्रावधानों के उल्लंघन के लिए वित्तीय हतोत्साहन की मात्रा

विनियम	विवरण	वित्तीय हतोत्साहन की अधिकतम राशि (Q) (रु. में)		
		प्रथम बार उल्लंघन करने पर	बाद में उल्लंघन करने पर	
समूह क: कम वित्तीय हतोत्साहन के लिए विनियम				
4(3)	टेलीविजन चैनलों के वितरकों के सामान्य दायित्व	परामर्श/ चेतावनी	25,000	
4(4)	टेलीविजन चैनलों के वितरकों के सामान्य दायित्व	परामर्श/ चेतावनी	25,000	
7	पे चैनलों के लिए प्रसारक द्वारा संदर्भ अंतःसंयोजन प्रस्ताव का प्रकाशन।	परामर्श/ चेतावनी	25,000	
8	टेलीविजन चैनलों के वितरक द्वारा संदर्भ अंतःसंयोजन प्रस्ताव का प्रकाशन।	परामर्श/ चेतावनी	25,000	
16	अधिकतम खुदरा मूल्य और चैनल की प्रकृति में परिवर्तन; इन विनियमों के प्रावधानों का पालन करना जिनमें सशुल्क चैनलों के प्रसारकों द्वारा संदर्भ अंतःसंयोजन प्रस्ताव के प्रकाशन से संबंधित प्रावधान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।	परामर्श/ चेतावनी	25,000	

18(2)	इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्रामिंग गाइड में चैनलों की	परामर्श/ चेतावनी	25,000
	सूची: वितरकों के प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सभी		
	टेलीविजन चैनलों को इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्राम		
	गाइड में इस तरह से रखना कि एक शैली में		
	किसी विशेष भाषा के सभी टेलीविजन चैनलों		
	को एक साथ लगातार प्रदर्शित किया जाए		
19	सेवा प्रदाताओं का विवरण	परामर्श/ चेतावनी	25,000
20	अनुपालन अधिकारी का पदनाम और उसके दायित्व।	परामर्श/ चेतावनी	25,000
समूह ख	: उच्च वित्तीय हतोत्साहन के लिए विनियम		
6(1)	प्रसारकों द्वारा ए-ला-कार्टे आधार पर चैनलों	25,000	1,00,000
	की अनिवार्य पेशकश		
18(2)	इलेक्ट्रॉनिक प्रोग्रामिंग गाइड में चैनलों की	25,000	1,00,000
	सूची: एक टेलीविजन चैनल केवल एक ही		
	स्थान पर दिखाई देगा।		
18(3)	इलेक्ट्रॉनिक कार्यक्रम गाइड में चैनलों की	25,000	1,00,000
	सूची बनाना: वितरण नेटवर्क पर उपलब्ध		
	प्रत्येक टेलीविजन चैनल के लिए एक विशिष्ट		
	चैनल संख्या निर्दिष्ट करना। इलेक्ट्रॉनिक कार्यक्रम गाइड में चैनलों की		
18(4)	इलक्ट्रानिक कायक्रम गाइड म चनला का सूची बनाना: किसी विशेष टेलीविजन चैनल	25,000	1,00,000
	को एक बार आवंटित गए चैनल नंबर को		
	वितरक द्वारा इस तरह के आवंटन की तारीख		
	से कम से कम एक वर्ष की अवधि तक नहीं		
	बदला जाना चाहिए, बशर्ते कि उसमें परंतुक		
	निहित हो।		

- 137. यह ध्यान देने योग्य है कि विनियम 15 के उप-विनियम (1ए) और विनियम 4ए के तहत वित्तीय हतोत्साहन लगाने के प्रावधान पहले से ही मौजूद हैं। अनुसूची XI विनियम 15 के उप-विनियम (1ए) और विनियम 4ए के प्रावधानों को प्रभावित नहीं करेगा।
- 138. जैसा कि पहले उल्लेख किया गया है, कृपया वित्तीय हतोत्साहन से संबंधित मुद्दे पर प्राधिकरण के विस्तृत विश्लेषण और विचारों के लिए दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाएं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम) टैरिफ (चौथा संशोधन) आदेश, 2024 (2024 का 1) के व्याख्यात्मक ज्ञापन को देखें। उपरोक्त के मद्देनजर, विनियमों में उपयुक्त प्रावधान शामिल किए गए हैं।

TELECOM REGULATORY AUTHORITY OF INDIA NOTIFICATION

New Delhi, the 8th July, 2024

THE TELECOMMUNICATION (BROADCASTING AND CABLE) SERVICES INTERCONNECTION (ADDRESSABLE SYSTEMS) (SIXTH AMENDMENT) REGULATIONS, 2024 (4 of 2024)

- **F. No. RG-8/1/(9)/2021-B AND CS(1 AND 3).** In exercise of the powers conferred by section 36, read with sub-clauses (ii), (iii) and (iv) of clause (b) of sub-section (1) of section 11, of the Telecom Regulatory Authority of India Act, 1997 (24 of 1997), read with notification of the Central Government, in the Ministry of Communication and Information Technology (Department of Telecommunications), No. 39,—
- (a) issued, in exercise of the powers conferred upon the Central Government under clause (d) of sub-section (1) of section 11 and proviso to clause (k) of sub-section (1) of section 2 of the said Act, and
- (b) published under notification No. S.O.44 (E) and 45 (E) dated the 9th January, 2004 in the Gazette of India, Extraordinary, Part II, Section 3,—

the Telecom Regulatory Authority of India hereby makes the following regulations to further amend the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017 (1 of 2017), namely:-

- 1. (1) These regulations may be called the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) (Sixth Amendment) Regulations, 2024 (4 of 2024).
 - (2) These regulations shall apply throughout the territory of India.
 - (3) These shall come into force after ninety days from the date of their publication in the Official Gazette.
- 2. In regulation 2 of the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017 (hereinafter referred to as "principal regulations"), in sub-regulation (1), after clause (jj), the following clause shall be inserted, namely:-
 - "(jja) "regulations" means the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017;";
- 3. In regulation 4 of the principal regulations, in sub-regulation (4), in item (f), the second proviso shall be omitted.
- 4. In regulation 7 of the principal regulations, after sub-regulation (9), the following proviso shall be inserted, namely:-

"Provided that in the event an amendment in the reference interconnection offer becomes mandatory due to any amendment in extant regulations or orders notified by the Authority, the broadcasters and distributors shall sign fresh interconnection agreements or make suitable amendments to their existing interconnection agreements, in accordance with the amended reference interconnection offer, as per the timelines specified by the Authority."

- 5. In regulation 8 of the principal regulations,-
 - (a) for sub-regulation (2), the following sub-regulation shall be substituted, namely:-
 - "(2) The reference interconnection offer, referred to in sub-regulation (1), shall contain the technical and commercial terms and conditions relating to, including but not limited to, target market, rate of carriage fee per month, average active subscriber base at the time of publication of the reference interconnection

offer, discounts, if any, offered on the rate of carriage fee, manner of calculation of carriage fee payable to the distributor and other necessary conditions:

Provided that the rate of carriage fee per channel, per subscriber, per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed twenty-five paisa and the total carriage fee payable for such television channel per month, by a broadcaster to a distributor of television channels, shall, in no case, exceed rupees five lakh:

Provided further that a distributor of television channels shall calculate the carriage fee amount for television channels as per the provisions specified in the Schedule I, which shall change with the change in monthly subscription percentage of such television channels."

(b) after sub-regulation (8), the following proviso shall be inserted, namely:-

"Provided that in the event an amendment in the reference interconnection offer becomes mandatory due to any amendment in extant regulations or orders notified by the Authority, the broadcasters and distributors shall sign fresh interconnection agreements or make suitable amendments to their existing interconnection agreements, in accordance with the amended reference interconnection offer, as per the timelines specified by the Authority."

6. After regulation 20 of the principal regulations, the following regulation shall be inserted, namely----

"20A Consequences for failure to comply with the provisions of the regulations by the broadcaster or distributor.— (1) If any broadcaster or distributor of television channels, as the case may be, contravenes the provisions of the regulations, it shall, without prejudice to the terms and conditions of its license or permission or registration, or the Act or rules or regulations or order made or direction issued thereunder, be liable to pay the financial disincentive specified in Schedule XI, as the Authority or an officer authorized by the Authority, as the case may be, may by order direct:

Provided that in a calendar year the maximum financial disincentive levied, shall in no case exceed two lakh rupees for all the contraventions of regulations mentioned under Group A in Table 1 of Schedule XI:

Provided also that in a calendar year the maximum financial disincentive levied, shall in no case exceed five lakh rupees for all the contraventions of regulations mentioned under Group B in Table 1 of Schedule XI:

Provided also that the maximum financial disincentives imposed on a service provider for all the contraventions in a calendar year shall not exceed five lakh rupees:

Provided also that no order for payment of financial disincentive shall be made by the Authority, or an officer authorized by the Authority, unless the broadcaster or the distributor, as the case may be, has been given a reasonable opportunity of representation against the contravention of the regulations observed:

(2) The amount payable by way of financial disincentive under these regulations shall be remitted to such head of account as may be specified by the Authority.

20B Consequences for the failure of the service providers to pay financial disincentive within the stipulated time.— (1) If a service provider fails to make payment of financial disincentive under regulation 20A within the stipulated period, it shall be liable to pay interest at a rate which will be two per cent above the one year Marginal Cost of Lending Rate (MCLR) of State Bank of India applicable as on the beginning of the Financial Year (namely 1st April) in which last day of the stipulated period falls and the interest shall be compounded annually.

Explanation: For the purposes of this regulation, a part of the month shall be reckoned as a full month for the purpose of calculation of interest and a month shall be reckoned as an English calendar month."

7. For Schedule I of the principal regulations, the following schedule shall be substituted, namely:-

"Schedule I

(Refer sub-regulation (2) of the regulation 8)

Calculation of the carriage fee amount

The carriage fee amount, for each month or part thereof, during the term of the interconnection agreement shall be calculated as given below:-

Sl.	Calculation of the carriage fee amount
1.	If monthly subscription for a channel in the target market is less than twenty percent
	of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target
	market, the carriage fee amount shall be equal to the rate of carriage fee per
	channel, per subscriber, per month, as agreed under the interconnection agreement,
	multiplied by the average active subscriber base of the distributor in that month in
	the target market.
2.	If monthly subscription for a channel in the target market is greater than or equal to
	twenty percent of the average active subscriber base of the distributor in that month
	in the target market, the carriage fee amount shall be equal to 'Nil'.

Note:- (1) The average active subscriber base of the distributor in a month shall be calculated in the manner as specified in the Schedule VII.

- (2) The monthly subscription for a channel shall be calculated in the manner as specified in the Schedule VII."
- 8. For Schedule VII of the principal regulations, the following schedule shall be substituted, namely:-

"Schedule VII

(Refer sub-regulations (1) and (3) of the regulation 14)

Subscription Reports

A: Monthly subscription reports of channels or bouq	uets to be provided by a distributor of television
channels to a broadcaster.	
Reported Month:	Year:

A.1 Monthly subscription of a channel or bouquet shall be arrived at, by averaging the number of subscribers subscribing that channel or bouquet, as the case may be, recorded four times in a month, as provided in table-1 and table-2, respectively. The number of subscribers shall be recorded at any point of time between 19:00 HRS to 23:00 HRS of the day.

Table 1- Monthly subscription for a-la-carte channels

S1.	Name of	Number of	Number of	Number of	Number of	Monthly
	the	subscribers of	subscribers of	subscribers of	subscribers of	subscription of
	channel	the channel on	the channel on	the channel on	the channel on	the channel
		7th day of the	14th day of the	21st day of the	28th day of the	
		month	month	month	month	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)=[(3)+(4)+
						(5)+(6)]/4
1.						
2.		_		_		

Name of	Name of	Number of	Number of	Number of	Number of	Monthly
the	constituent	subscribers of	subscribers of	subscribers of	subscribers	subscrip
bouquet of	channels of	the bouquet on	the bouquet on	the bouquet on	of the	tion of
pay	bouquet of the	7 th day of the	14 th day of the	21st day of the	bouquet on	the
channels	broadcaster	month	month	month	28th day of	bouquet
					the month	
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=[(4)
						+(5)+(6)
						+(7)]/4
	the bouquet of pay channels	the constituent channels of bouquet of the channels broadcaster	the constituent subscribers of the bouquet of pay bouquet of the broadcaster subscribers of the bouquet on 7th day of the month	the constituent subscribers of the bouquet on pay broadcaster subscribers of the bouquet on 7th day of the month subscribers of the bouquet on 14th day of the month	the constituent subscribers of the bouquet on pay channels broadcaster subscribers of the bouquet on the bouque	the constituent channels of bouquet of the broadcaster channels broadcaster bought of the broadcaster bought of the broadcaster broadcaster broadcaster subscribers of the bouquet on the bouquet on the broadcaster broadcaster subscribers of the bouquet on the bouquet on the broadcaster broadcaster subscribers of the bouquet on the bouquet on month the month subscribers of the bouquet on the bouquet on month the month subscribers of the bouquet on the bouquet on the broadcaster broad

Reported Month: Year:	
Target Market:	
B1: Monthly subscription for the channel and bouquet of the broadcaster carried by the distributor of	television
channels shall be calculated in the manner specified above in the table-1 and table -2 of this schedule, respec	tively.
B2: Average active subscriber base in the target market in the month shall be arrived at, by averaging	the active
subscriber base count recorded four times in a month, in the manner as provided in the table-3. The active s	ubscriber
base count of the network shall be captured from the subscriber management system at any point of time	e betweer
19:00 HRS to 23:00 HRS of the day.	

B: Subscription reports in cases where the transaction of carriage fee is involved.

Table 3 –Averag	ge active subscriber	base in a month in	the target market

Type of	active	active	active	active subscriber	Average active
STB	subscriber base	subscriber base	subscriber base	base count on	subscriber base in
	count on 7 th	count on 14th	count on 21st	28th day of the	the month
	day of the	day of the	day of the	month	
	month	month	month		
(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(6)=[(2)+(3)+(4)+
					(5)]/4

B3: For the purpose of calculation of carriage fee for a channel, the average active subscriber base of all STBs deployed in target market shall be taken into account.

Note:

- 1. Each set top box, located at a place indicated by the subscriber for receiving the subscribed broadcasting services from the distributor of television channels, shall constitute one subscriber.
- 2. The reports shall be generated in non-editable PDF format, with read only permissions."

9. After Schedule X to the principal regulations, the following schedule shall be inserted, namely:-

"Schedule XI (Refer regulation 20(A))

<u>Table 1: Quantum of Financial Disincentive for contravention of Provisions of the Telecommunication</u>
(Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017

Regulation	Details	Maximum amount of Financial Disincentive (Q) (in Rs.)		
		First	Subsequent	
G 4 D		Contravention	Contravention	
	ulations for lower financial disincentive		25.000	
4(3)	General obligations of distributors of television channels	Advisory/	25,000	
4(4)	General obligations of distributors of	Warning Advisory/	25,000	
4(4)	television channels	Warning	23,000	
7	Publication of reference interconnection offer	Advisory/	25,000	
7	by broadcaster for pay channels	Warning	23,000	
8	Publication of reference interconnection offer	Advisory/	25,000	
	by distributor of television channels.	Warning	23,000	
16	Change in the maximum retail price and the	Advisory/	25,000	
	nature of a channel: Follow the provisions of these regulations including but not limited to the provisions pertaining to publication of reference interconnection offer by broadcasters of pay channels	Warning	23,000	
18(2)	Listing of channels in electronic programme guide: Placing all the television channels available on distributors platform in the electronic programme guide, in such a manner that all the television channels of a particular language in a genre are displayed together consecutively	Advisory/ Warning	25,000	
19	Details of service providers	Advisory/ Warning	25,000	
20	Designation of compliance officer and his obligations.	Advisory/ Warning	25,000	
Group B: Regu	llations for higher financial disincentive			
6(1)	Compulsory offering of channels on a-la-carte basis by broadcasters	25,000	1,00,000	
18(2)	Listing of channels in electronic programme guide: One television channel shall appear at one place only.	25,000	1,00,000	
18(3)	Listing of channels in electronic programme guide: Assigning a unique channel number for each television channel available on the distribution network.	25,000	1,00,000	
18(4)	Listing of channels in electronic programme guide: Channel number once assigned to a particular television channel not to be altered by the distributor for a period of at least one	25,000	1,00,000	

year from the date of such assignment subject	
to the proviso contained therein.	

a) Categorization in case of Distribution Platform Operators for the purpose of imposing Financial Distributors shall be categorized based on their subscriber base and the applicable amount of financial disincentive shall be determined based on the category of a Distributors as given below (except where warning/advisory is issued):

Table 2: Category of Distribution Platform Operators and Financial Disincentives for each category

Category of Distributor	Subscriber Base	Amount of Financial Disincentive Applicable
Micro	Less than 30,000	10% of maximum FD amount i.e. 0.1Q
Small	Between 30,000 to 1,00,000	25% of maximum FD amount i.e. 0.25Q
Medium	Between 1,00,000 to 10,00,000	50% of maximum FD amount i.e. 0.5Q
Large	Above 10,00,000	100% of maximum FD amount i.e. Q

b) Categorization in case of television channels of broadcasters for the purpose of imposing Financial Disincentive: In case of broadcasters, the financial disincentive shall be determined based on the nature of the channels for which contravention is noticed i.e. whether it is Pay channel or a free-to-air (FTA) channel, as given below (except where warning/advisory is issued):

Table 3: Financial Disincentives for broadcasters

Contravention in relation to	FD amount
FTA channels	50% of maximum FD amount i.e. 0.5 Q
Pay channels	100% of maximum FD amount i.e. Q

- c) In case of more than three contraventions of the Regulations mentioned under Group B in the Table 1 of Schedule XI, in a block of three years counted back from the date of latest contravention, the Authority, besides imposing the financial disincentive referred to above, may recommend to the Central Government to take appropriate action without prejudice to any other action that the Authority may take as per provisions of the TRAI Act,1997.
- d) In case of a continued contravention of a provision i.e. a contravention that is not rectified within the timeline given by the Authority for its rectification, an financial disincentive of two thousand rupees per day for first thirty days and five thousand rupees per day beyond thirty days, counted from the last date of compliance specified in the order, shall be imposed besides the financial disincentive already specified in the order for compliance.
- e) Nothing contained in this Schedule shall affect the provisions of sub-regulation (1A) of regulation 15 and regulation 4A of the regulations."

ATUL KUMAR CHAUDHARY, Secy. [ADVT.-III/4/Exty./266/2024-25]

- **Note.1---** The principal regulations were published in the Gazette of India, Extraordinary, Part III, Section 4, vide notification No. 21-4/2016-B&CS dated the 3rd March, 2017 (1 of 2017).
- **Note. 2---** The principal regulations were amended vide notification No. 21-6/2019-B&CS dated the 30th October, 2019 (7 of 2019).
- **Note. 3---** The principal regulations were further amended vide notification No. 21-5/2019-B&CS dated the 1st January 2020 (1 of 2020).
- **Note. 4---** The principal regulations were further amended vide notification No. RG-1/2/(3)/2021-B AND CS(2) dated the 11th June 2021 (1 of 2021).
- **Note. 5---** The principal regulations were further amended vide notification No. RG-1/2/(2)/2022-B AND CS (2) dated 22nd November 2022 (2 of 2022).
- **Note. 6---** The principal regulations were further amended vide notification No. RG-1/2/(2)/2022-B AND CS (2) dated 14th September 2023 (4 of 2023).
- **Note.** 7---- The Explanatory Memorandum explains the objects and reasons of the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) (Sixth Amendment) Regulations, 2024 (4 of 2024).

Explanatory Memorandum

Introduction and Background

- 1. The Telecom Regulatory Authority of India (TRAI) on 3rd March 2017 notified the new regulatory framework to ensure orderly growth of the Broadcasting and Cable TV Sector after a consultation process. This was necessitated by the complete digitization of Cable TV networks in India. The framework comprised of following Tariff Order and Regulations:
 - i. The Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services (Eighth) (Addressable Systems) Tariff Order, 2017 (Tariff Order 2017);
 - ii. The Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017 (Interconnection Regulations, 2017);
 - iii. The Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Standards of Quality of Service and Consumer Protection (Addressable Systems) Regulations, 2017 (QoS Regulations, 2017).

Hereinafter, the above two Regulations & the Tariff order are collectively referred to as 'the Framework.'

- 2. After passing legal scrutiny in Hon'ble High Court Madras and Hon'ble Supreme Court, 'the framework' came into effect from 29th December 2018. Collectively the three determinations completely overhauled the regulatory framework for the Sector. Given the size and structure of the Sector and the changes that 'the framework' entailed, it was imminent that there could be some transient issues.
- 3. In order to address the issues noted during implementation of the Framework 2017, the Authority, after due consultation, notified the following amendments to the Regulatory Framework 2017, on 1st January 2020, TRAI notified the following amendments to the Regulatory Framework 2017, on 1st January 2020:
 - A. The Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services (Eighth) (Addressable Systems) Tariff (Second Amendment) Order, 2017 (Tariff Amendment Order 2020)
 - B. The Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) (Second Amendment) Regulations, 2017 (Interconnection Amendment Regulations, 2020)
 - C. The Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Standards of Quality of Service and Consumer Protection (Addressable Systems) (Third Amendment) Regulations, 2017(QoS Amendment Regulations, 2020)

Hereinafter, the above amendments are collectively referred to as 'the amended framework 2020'

- 4. Some stakeholders challenged the amended framework 2020. Provisions of the amended framework 2020 related to Network Capacity Fee (NCF), NCF for Multi TV homes and long-term subscriptions were challenged by All India Digital Cable Federation (AIDCF) and others in the High Court of Kerala. However, these were duly implemented in April 2020 after the interim orders of the Hon'ble High Court of Kerala. In its final judgement dated 12th July 2021, Hon'ble High Court upheld the amendments introduced by the Tariff Amendment Order, 2020.
- 5. Simultaneously, some broadcasters and other stakeholders challenged various provisions of Tariff Amendment Order 2020, Interconnection Amendment Regulations 2020 and QoS Amendment Regulations 2020 in various High Courts including in the Hon'ble High Court of Bombay vide Writ Petition (L) No. 116 of 2020 and other connected matters therewith.
- 6. Hon'ble High Court of Bombay, vide its Judgement dated 30th June 2021 upheld the validity of the amended framework 2020 except for the condition of the average test provided in the third proviso to sub-clause (3) of clause 3 of the Tariff Amendment Order 2020.
- 7. The petitioners in Bombay High Court filed Special Leave Petitions (SLPs) in the Hon'ble Supreme Court of India, challenging the judgement dated 30th June 2021 of the Hon'ble High Court of Judicature at Bombay. The matter was heard by the Hon'ble Supreme Court on 18th August 2021. However, no interim relief was granted by the Hon'ble Supreme Court.
- 8. Subsequently, on 15th February 2022 the petitioners submitted an affidavit in Hon'ble Supreme Court for withdrawal of SLPs. On the same day Hon'ble court was pleased to grant permission for the withdrawal of the SLP and passed the following order¹:
 - "The Special Leave Petitions are dismissed as withdrawn. All questions of law open are kept open."
- 9. Meanwhile, considering that no interim relief was granted by Hon'ble Supreme Court on the judgement of Hon'ble Bombay Court, the Authority issued a letter dated 12th October 2021 to all the broadcasters seeking compliance with the provisions of New Regulatory Framework 2020 as upheld by Hon'ble Court of Bombay, within 10 days. Consequently, most of the broadcasters submitted their Reference Interconnect Offer (RIOs) to TRAI in compliance with 'the amended Framework 2020' and also published these on their websites in November 2021.
- 10. New tariffs announced by the major broadcasters reflected a common trend i.e., the prices of their most popular channels, including sports channels, were enhanced beyond Rs. 20/- per month. Complying with the extant provisions, as regards the inclusion of pay channels in a bouquet, all such channels priced beyond Rs. 12/- (per month) were kept out of bouquets and offered only on an a-la-carte basis. The revised RIOs as filed indicated a wide-scale changes in composition of almost all the bouquets being offered
- 11. Immediately after new tariffs were announced, TRAI received representations from Distribution Platform Operators (DPOs), Associations of Local Cable Operators (LCOs) and Consumer Organizations. DPOs also highlighted difficulties likely to be faced by them in implementing new rates in their IT systems and migrating the consumers in bulk to the new tariff regime through the informed exercise of options, impacting almost all bouquets, due to upward revision in the rates of pay channels and bouquets declared by broadcasters.
- 12. To address the issues raised in the representations, TRAI started engaging with the stakeholders through formal/informal interactions. The discussions aimed to facilitate smooth implementation of the pending provisions of the amended framework 2020. It was incumbent upon TRAI to ensure that no major disruption occur in the pay television services.

_

¹ https://main.sci.gov.in/supremecourt/2021/15611/15611_2021_2_11_33436_Order_15-Feb-2022.pdf

- 13. The representations from LCOs also highlighted the adverse impact on subscription of linear TV due to the increasing popularity of Free Dish (no cost to the consumers except installations of dish antenna) and Video on Demand (VOD), popularly known as OTT (over-the-top) services. The consumer organizations highlighted a likely increase in their subscription due to the price rise of popular channels, consequent upon implementation of proposed RIOs filed by the broadcasters.
- 14. In view of the above, the stakeholders requested TRAI to take immediate measures to address certain issues, arising due to the implementation of pending provisions of Regulatory Framework for safeguarding the growth of the sector including those of viewership.
- 15. Almost all the stakeholders opined that the tariffs announced by the broadcasters will cause large-scale changes in consumer offerings. The DPOs/LCOs will have to obtain revised choices possibly from every consumer. The stakeholders requested TRAI to enable smooth implementation of the amended framework 2020. Further, some stakeholders suggested that to avoid likely disruption for consumers, some provisions of the amended framework 2020 may be considered for revision.
- 16. To deliberate on the issues related to pending implementation of New Regulatory Framework 2020 and suggest a way forward, a committee consisting of members from Indian Broadcasting & Digital Foundation (IBDF), All India Digital Cable Federation (AIDCF) & DTH Association was constituted under the aegis of TRAI. The broad terms of reference of the Committee were as below:
 - 1. To look into the process of smooth implementation of New Regulatory Framework 2020 keeping in view consumers convenience in exercising informed choices and suggest measures thereof (if any).
 - 2. To identify issues of concern and suggest measures for overall growth of the broadcasting sector.
- 17. The purpose of the committee was to provide a platform and facilitate discussions among various stakeholders to come out on a common agreed path for smooth implementation of Tariff Amendment Order 2020. Stakeholders were advised to come up with an implementation plan with minimum disruptions or hassles to the consumers.
- 18. The committee held discussions on 23rd December 2021. Stakeholders listed the following issues which, in their opinion, required review:
 - a. The proposed tariffs by broadcasters through their RIOs submitted in compliance to NTO 2.0 Tariff Orders would cause a significant increase in the tariffs to consumers. The consumer price rise, if any, is required to be limited to a reasonable limit.
 - b. The proposed RIOs by Broadcasters may cause significant changes in the packages, especially due to keeping popular channels at higher a-la-carte prices, not being part of bouquets. This enjoins DPO to make very large number of plans and package offerings. Therefore, the DPOs require support from broadcasters so that they do not have to make large number of plans/bouquets.
 - c. Considering the facts mentioned above, there is a need to simplify the process of exercising choices by consumers so that no channel should be provided to consumers without explicit consent. Consumers should have the facility to remove any channel.
 - d. The same product (television Channel) should be offered at the same price whether on Linear Television, Free Dish or Subscription based Video on Demand.
 - e. Stakeholders suggested that more than two years have passed since NTO 2.0 amendments and more than three years have passed with NTO 1.0 implementations, since then, there is no change in prices of bouquet or a-la-carte channels. This has kept industry under stress in terms of providing quality products to the end consumers. As such restoring the MRP ceiling for bouquet inclusion to unamended tariff order level of Rs. Nineteen (19/-) would be appropriate.
 - f. The above provision shall also help in maintaining bouquet structure by ensuring all popular channels are within ceiling limits of bouquet. Additionally, this will also create bare minimum hassles to consumers in exercising their choices under new tariffs, as most of the tariffs may continue in their current form.

- g. Allowing additional fifteen (15%) percent incentive to DPOs for bouquets as well, as has been provided for a-la-carte channel (It was pointed by the chair that the said provision pertains to Interconnection regulations and is not part of Tariff Order).
- h. The second twin condition may be reviewed to enhance the discount on sum of MRP of a-la-carte of pay channels forming part of the bouquet to fifty percent. This will enable the broadcasters to cross-subsidize the packages.
- i. Revision in the ceiling of Network Capacity Fee (NCF) of Rs 130/-.
- j. In case of multi-TV homes, broadcasters should also offer MRP of their channels for each additional TV connection, beyond the first TV connection, @ 40% of the MRP declared for the first TV connection. This will help consumers in saving cost of subscribing to pay channels on multiple televisions.
- k. Review of ceiling of fifteen percent (15%) on discount on sum of a-la-carte channels of MRP of that bouquet available for DPOs.
- Stakeholders suggested that TRAI should take immediate corrective measures and implement revised tariff by 1st April 2022. All DPOs present insisted that to properly implement new tariffs they will require sufficient time as prescribed.
- 19. The Stakeholders' Committee requested TRAI to immediately address critical issues so that minimum hardship is caused to the consumers in implementation of Tariff Amendment Order 2020. Stakeholders also listed other issues for subsequent consideration by TRAI. All the members of the stakeholders' committee observed that urgent action is required to manage a smooth transition and to avoid inconvenience to consumers.
- 20. In order to address the issues as identified by the stakeholders' committee; TRAI issued the consultation paper on 'Issues related to New Regulatory Framework for Broadcasting and Cable services' on 7th May 2022 for seeking stakeholders' comments on points/issues, which were pending for full implementation of 'the amended framework 2020'.
- 21. Subsequently, on 22nd November 2022, the Authority notified the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services (Eighth) (Addressable Systems) Tariff (Third Amendment) Order, 2022 and the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services (Addressable Systems) Interconnection Regulations (Fourth Amendment) Order, 2022, which covered the following issues:
 - a) Continuance of forbearance on MRP of TV channels
 - b) Ceiling of Rs. 19/- on MRP of a TV Channel price for inclusion in bouquet
 - c) Discount of 45% on sum of the price of individual channels while forming Bouquet
 - d) Additional Incentives of 15% by broadcaster to be permitted on Bouquets also.
- 22. The Stakeholders' Committee also listed several other issues for subsequent consideration by TRAI. In addition, the Authority held multiple meetings with representatives of broadcasters, MSOs, DTH operators and LCOs. Several issues were put forward during these meetings for inclusion in the proposed consultation paper.
- 23. In order to address the remaining issues pertaining to Tariff, Interconnection and Quality of Service of Broadcasting and Cable services, as identified by the stakeholders' committee and suggested by other stakeholders, TRAI issued the consultation paper on "Review of Regulatory Framework for Broadcasting and Cable services' on 8th August 2023 for seeking stakeholders' comments. Comments and counter comments received from stakeholders were placed on TRAI's website. This was followed by an open house discussion in New Delhi on 18th April 2024.
- 24. As far as the issues related to Interconnection for Broadcasting and Cable Services is concerned, the Authority had broadly posed the following issues for consultation in the above mentioned consultation paper dated 8th August 2023:
 - a. Amendment to Reference Interconnection Offer
 - b. Listing of channels in Electronic Programme Guide (EPG)- Language genre problem in EPG
 - c. Revenue Share between LCO and MSO

- d. Carriage Fee
- e. Removal of a channel from the platform of a DPO after expiry of existing Interconnection agreement
- 25. After taking into consideration the comments received from the stakeholders in response to the above said consultation paper dated 8th August 2023 and in-house analysis, the Authority has finalized the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) (Sixth Amendment) Regulations, 2024 (hereinafter referred to as the "Sixth Amendment Regulations"). The subsequent paragraphs explain the objects and reasons of the Sixth Amendment Regulations.

Amendment to Reference Interconnection Offer

- 26. As per sub-regulation 9 of regulation 7 of Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017 dated 3rd March 2017 (hereinafter called "Interconnection Regulation 2017"), in the event of amendment to RIO, a broadcaster is mandated to give choice to Distribution Platform Operators (DPOs) with whom it has interconnection agreement, to continue with old interconnection agreement (IA) or enter into new IA. The sub-regulation 9 of regulation 7 is reproduced below:
 - "(9) In the event of any amendment to the reference interconnection offer by a broadcaster under subregulation (8), the broadcaster shall give an option to all distributors, with whom it has written interconnection agreements in place, within thirty days from the date of such amendment and it shall be permissible to such distributors to enter into fresh interconnection agreement in accordance with the amended reference interconnection offer, within thirty days from the date of receipt of such option, or continue with the existing interconnection agreement."
- 27. Similarly, Regulation 8 (8) of Interconnection Regulation 2017, mentions the following:
 - "(8) In the event of any amendment in the reference interconnection offer by a distributor of television channels under sub-regulation (7), the distributor shall given an option to all broadcasters, with whom it has written interconnection agreements in place, within thirty days from the date of such amendment and it shall be permissible to such broadcasters to enter into fresh interconnection agreements in accordance with the amended reference interconnection offer within thirty days from the date of receipt of such option or continue with the existing interconnection agreements."
- 28. In meetings with TRAI, a few stakeholders had suggested that in the event of amendment to RIO, choice may not be given to other party to continue with old interconnection agreement (IA) or enter into new IA.
- 29. Accordingly in the consultation paper on Review of Regulatory Framework for Broadcasting and Cable services dated 8th August 2023 (hereinafter referred to as the "CP"), one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q14. In case of amendment to the RIO by the broadcaster, the extant provision provides an option to DPO to continue with the unamended RIO agreement. Should this option continue to be available for the DPO?

 a. If yes, how the issue of differential pricing of television channel by different DPOs be addressed?

 b. If no, then how should the business continuity interest of DPO be protected?"
- 30. In response, many stakeholders opined that DPO should have option to continue with the unamended RIO agreement. These stakeholders opined that such flexibility of choosing the existing RIO or transitioning to a new one must rest with the DPOs. A number of these stakeholders opined that as per the Contract Act, any amendment to be made in executed agreements should be with the consent of both the parties and mandating a shift to a new agreement could introduce instability and unpredictability for the DPOs. One of the views received during the consultation process was that DPO should be permitted to choose most suitable arrangement for themselves in case of any changes initiated by the broadcasters. This is an important protection with the DPOs and should not be taken away.
- 31. Further, some stakeholders submitted that standard RIO should be approved by TRAI, like that of an MIA/SIA RIO of cable landing station, etc. so that every DPO gets the TV channels on same terms and conditions.

Further, one stakeholder opined that all RIOs should be standard for all players, and it will be a better idea for a one year validity with a common start and expiry date.

- 32. Another group of stakeholders suggested that DPOs should not be provided with an option to continue with old RIO. A number of these stakeholders opined that the continuance of unamended RIO agreement by DPOs creates a situation in the market wherein effectively two different RIOs of a broadcaster co-exist in the market at the same time, which is not desirable. One association expressed that in case of amendment of RIO by the broadcasters, the DPOs should mandatorily shift to the amended RIO to maintain uniformity and to ensure that similar benefits reach the consumers. One of the stakeholders further opined that in the event any party fails to execute new agreement then the regulation should provide for automatic renewal of such agreements.
- 33. Further one stakeholder submitted that DPO should be made to migrate on the new RIO and to prevent operational complexity at the DPO's end, all broadcasters should be allowed to change their RIO twice a year with a minimum gap of six months. However, in case of either discontinuing any of its channels or launching a new channel, broadcasters should be at liberty to come out with an amended RIO. Another stakeholder opined further that in the interest of the end consumer and to ensure business continuity it is imperative that the DPO should sign the amended RIO within a period of three months from the date the change comes into effect.
- 34. Some stakeholders suggested complete de-regulation of the sector to allow competitive market forces to play out for the benefit of consumers and service providers. These stakeholders recommended the execution of market-driven agreements between the broadcaster and DPO. They further opined that, in case of amendment in the RIO by the broadcaster, the DPO should be required to transition to the amended RIO, until the complete de-regulation of the entire sector takes place. One of the stakeholders stated that such deregulation will allow TRAI to focus its regulatory efforts towards protecting the interests of service providers, promoting the orderly growth of the sector, and ensuring better quality of services for consumers. Further, to manage misconduct on such issues in a deregulated environment, they recommended that: (i) TRAI build capacity and enhance its related in-house expertise by curating a team of experts; (ii) any allegations or complaints related to antitrust or competition issues in specific target market/geographical area can then be investigated by TRAI; (iii) if there is any evidence of misconduct, TRAI can impose remedial measures specific to the affected parties in these specific areas, instead of regulations which cut across the entire industry; and (iv) such remedial measures would then be removed once effective competition is restored in the given area.
- 35. One stakeholder opined that the need for RIO should be reconsidered and left with the broadcasters and DPOs. They expressed that the broadcasting industry needs bold reforms and complete forbearance that will restore the fundamentals of the industry and enable long term viability, sustainability, and competitiveness, and not transitory or quick-fix solution to prevent another disruption. Further, they opined that in case of an amendment to the RIO by the broadcaster, the option of being able to continue with the unamended RIO agreement should be made available to the DPO. Furthermore, TRAI should fix a minimum validity period for a sign off on agreement between Broadcaster and DPO. TRAI may also mandate broadcasters to provide reasonable notice of minimum 90 days in case if they desire to amend the existing RIOs.
- 36. In the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q15. Sometimes, the amendment in RIO becomes expedient due to amendment in extant Regulation/Tariff order. Should such amendment of RIO be treated in a different manner? Please elaborate and provide full justification for your comment."
- 37. In response, most of the stakeholders opined that such amendment of RIO should be treated in a different manner. They have favoured that where changes are required in the RIO due to amendments in the extant Regulation or Tariff order, an addendum can be signed between the broadcasters and the DPOs, modifying only the clauses of the existing RIO, which would form a part of the existing RIO and would be conterminous with the existing RIO. Some of the stakeholders stated that for those subscribers who have availed long term packs, their provisioning of service and any amendment to RIO should be in accordance with provision of the extant Regulation/Tariff order and protect the interest of long-term pack customers.

- 38. One stakeholder expressed that amendment to RIO as a result of amendment to TRAI Regulations should be treated differently as compared to Broadcaster/DPO triggered amendments because TRAI induced amendment to RIOs are usually preceded by consultations, however, to the extent possible the amendment in the RIO in such scenario should only be to the extent of the amendment issued by TRAI.
- 39. An association opined that if the amendment in RIO becomes expedient due to amendment in extant Regulation/Tariff order (change-in-law), then it is imperative to ensure and mandate that such amendment to the RIO would not interfere with the end date/expiry date of interconnection agreements that are based on the prevailing RIO.
- 40. One of the views received during the consultation process was that whenever any change in RIO is necessitated on account of change in the regulatory framework, it is expedient that such changed RIO is signed by all the service providers as per the regulatory timelines.
- 41. Some stakeholders stated that amended RIO should be mandatorily signed by DPO without any changes in expiry date of the previous RIO. Further, one stakeholder mentioned that to ensure that there is no overlapping with the current and previous regulations, the new regulations should be linked to the principal regulations.
- 42. One of the stakeholders suggested that in such situations, the Authority should consider and direct DPOs to provide a reasonable time period, a minimum of six months' time, within which to implement the amendment. The 6-month timeline should commence from the date the broadcaster publishes its new prices. Further, another stakeholder submitted that sufficient time should be given to the DPOs to implement the same and the amendment should be made with the mutual consent of both the parties.
- 43. One stakeholder opined that TRAI should refrain from imposing too much of regulatory conditions and should instead move towards forbearance. Another stakeholder suggested that in case the amendment is to be carried out due to change in regulations, the expiry date of the amendment shall be co-terminus with the prevailing RIO.
- 44. In the CP one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q16. Should it be mandated that the validity of any RIO issued by a broadcaster or DPO may be for say 1 year and all the Interconnection agreement may end on a common date say 31st December every year. Please justify your response."
- 45. In response, some stakeholders suggested to mandate that the validity of any RIO issued by a broadcaster or DPO may be for say 1 year and all the Interconnection agreement may end on a common date say 31st December every year. One stakeholder further opined that from the subscribers' perspective, a common validity with the same end and start dates will be better as it will allow customers to amend the pricing/pack construct at one go for all broadcasters instead of making multiple changes for each broadcaster. One association opined that it is reasonable to prescribe the validity of RIOs as being one year under the extant provision, However, no further conditions should be prescribed, as it will result in micro-management of the sector, which should be left open to the market forces.
- 46. However, few stakeholders opined that validity of RIO should end/expire on a common date irrespective of the date of signing/start date of the RIO and there should be a common end date to be kept preferably 31st March of every year being the financial year end. One stakeholder further requested that to prevent operational complexity at the DPO's end, all broadcasters should be allowed to change their RIO twice a year with a maximum gap of 6 months.
- 47. One stakeholder opined that ensuring minimum validity of 1 year simultaneously in each case may not be possible since all agreements cannot be executed on same date also there may be instances where new agreement(s) gets executed mid-year. The Authority should emphasize on having common end date of all agreement without prescribing for minimum validity period.

- 48. Another stakeholder suggested that any price change and RIO amendments can also be made effective from 1st January of the year with at least three months prior notice to educate the customers on the revision in price and to take their selection of channels based on revised pricing.
- 49. Another group of stakeholders suggested not to mandate that the validity of any RIO issued by a broadcaster or DPO may be for say one year and all the Interconnection agreement may end on a common date say 31st December every year. One association amongst these stakeholders opined that imposing a fixed term for the duration of interconnection agreements is unwarranted. Such a restriction would deprive service providers of flexibility and infuse unpredictability in the sector. Longer-term agreements, by contrast, afford service providers a more stable framework to strategize their tariff structures and business models. Furthermore, mandating a specific duration for interconnection agreements would not only be detrimental to business pursuits but also impose unnecessary operational challenges on service providers.
- 50. Further some stakeholders opined that the entire sector be de-regulated and accordingly the DPO and broadcaster be allowed to execute market-driven agreements/deals and the validity of such market-driven agreement/deals be for a 'term' as agreed between Broadcaster and DPO, unless amended.
- 51. One of the views received during the consultation process was that mandatory tenure of interconnection agreements would also lead to unnecessary operational burdens on the service providers. Furthermore, the principles of non-exclusivity and non-discrimination are met even in the existing provisions, therefore, there is no need to restrict the tenure of interconnection agreements to a fixed tenure. One stakeholder favoured that position under the extant Regulations, should be maintained as not all DPOs execute the RIO at the same time and there is no parity in the date of provisioning of signals by broadcasters to all DPOs.
- 52. Another stakeholder opined that RIO is a matter of contract and it needs to be examined, whether the right of parties to contract can be restricted in terms of the date of contracting or the period of contracting. Further, fixed common end date for all agreements may be replaced by a window of three or four months such as the last quarter of a year.

Analysis

- 53. As per the existing provisions of Interconnection Regulation 2017, in the event of any amendment to RIO by a broadcaster/DPO, the broadcaster/DPO shall give an option to all distributors/broadcasters, with whom it has written interconnection agreements in place, within thirty days from the date of such amendment and it shall be permissible to such distributors/broadcasters to enter into fresh interconnection agreement in accordance with the amended RIO, within thirty days from the date of receipt of such option, or continue with the existing interconnection agreement.
- 54. The Authority is of the view that in order to honor the existing interconnection agreement and ensure that there is certainty and predictability in value chain, it is pertinent that choice should be given to other party to continue with old interconnection agreement till its validity or enter into new interconnection agreement, in the event of amendment to RIO. In the absence of the same, there would be a lot of uncertainty in the broadcasting value chain as any service provider may change their RIO any time and the other party will be forced to sign a new IA even though they may have an existing valid IA. Mandating a shift to a new agreement could, therefore, introduce a lot of instability and unpredictability in the market.
- 55. In cases where amendment in RIO becomes expedient due to amendment in extant Regulation/Tariff order, it may be noted that the Authority gives the necessary time required for implementation of the Regulations/Tariff Order, wherever necessary. Therefore, in case the amendment in RIO becomes expedient due to amendment in extant Regulation/Tariff order, it is pertinent that such changed interconnection agreements are signed by the service providers as per the prescribed timelines. Accordingly, appropriate modifications have been carried out in the relevant provision(s).
- 56. Regarding the issue of mandating that the validity of any RIO issued by a broadcaster or distributor may be for say 1 year and all the Interconnection agreement may end on a common date say 31 st December every year, the

Authority is of the view that it may be left open to the market forces. Accordingly, the distributor and broadcaster may be allowed to execute market-driven agreements and the validity of such agreements may be for a 'term' as agreed between Broadcaster and distributor, subject to extant provisions of Interconnection Regulation 2017. As per the extant provisions of Interconnection Regulation 2017, the period of the interconnection agreement in no case shall be less than one year, from the date of commencement of the agreement.

Listing of channels in Electronic Programme Guide (EPG)- Language genre problem in EPG

- 57. Sub-regulation 1 and sub-regulation 2 of Regulation 18 of Interconnection Regulation 2017 (as amended), mentions the following:
 - "18. Listing of channels in electronic programme guide.— (1) Every broadcaster shall declare the genre of its channels and such genre shall be either 'Devotional' or 'General Entertainment' or 'Infotainment' or 'Kids' or 'Movies' or 'Music' or 'News and Current Affairs' or 'Sports' or 'Miscellaneous'.
 - (2) It shall be mandatory for the distributor to place all the television channels available on its platform in the electronic programme guide, in such a manner that all the television channels of a particular language in a genre are displayed together consecutively and one television channel shall appear at one place only."
- 58. Similar regulation exist in the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Standards of Quality of Service and Consumer Protection (Addressable Systems) Regulations, 2017 (as amended).
- 59. TRAI received several complaints regarding out of genre running of channels by DPOs. TRAI analysed data of many DPOs and all of them were found to be in non-compliance with provisions of Interconnection Regulation 2017 (as amended). Upon enquiring the reasons behind non-compliance, the DPOs informed TRAI that MIB gives permission to a channel in multiple languages. Sometimes, some television channels run programs in multiple languages. Therefore, DPOs find it difficult to comply with provisions of Interconnection Regulation 2017 (as amended) especially in case of free-to-air (FTA) channels.
- 60. In the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q17. Should flexibility be given to DPOs for listing of channels in EPG?
 - a. If yes, how should the interest of broadcasters (especially small ones) be safeguarded?
 - b. If no, what criteria should be followed so that it promotes level playing field and safeguard interest of each stakeholder?"
- 61. In response, many stakeholders stated that flexibility should be given to DPOs for listing of channels in EPG since the DPOs understands the consumer preferences with respect to the language/channel. Some stakeholders further opined that the move to regulate the EPG channel placement infringes upon the fundamental business autonomy of DPOs. They opined that it is an inherent right of any platform operator to optimize and monetize its platform. One stakeholder opined that level playing field is already skewed against the DPOs and proposals like regulating EPG would further skew it as this measure is against the business autonomy of DPOs and further, requested TRAI to ignore such suggestions and not irreparably harm a vital stakeholder by impinging on its autonomy by unnecessary micromanagement. Another stakeholder opined that just as broadcasters have the discretion to sequence their programs and advertisements, DPOs should be afforded the same autonomy in structuring their EPGs. This is a fundamental aspect of their business operations, allowing them to differentiate themselves in a competitive market.
- 62. Another group of stakeholders expressed that flexibility should not be given to DPOs for listing of channels in EPG. One stakeholder propounded that safeguards should be built into the regulations to mandate that all channels of the same genre and language be listed together and numbered consecutively/sequentially in both the logical channel Number (LCN) and EPG. TRAI should require DPOs to report their channel line-up in the EPG and LCN to TRAI and relevant broadcasters may monitor compliance and avoid misuse by smaller and independent DPOs.

- 63. Another stakeholder opined that TRAI may ask the broadcasters to specify the primary genre and language of the channel for the purpose of arrangement of EPG. Then DPO would have to mandatorily put channel as per defined language and genre. Another stakeholder submitted that EPG should have a logical numbering which should be easy for the viewers. There is good flexibility presently with the DPOs in terms of placement of channels in genre-language combinations.
- 64. One of the views expressed in the consultation process was that TRAI may prescribe a fair, reasonable, and non-discriminatory basis for the allocation of EPG and LCN in such a manner that there is no discrimination or arbitrariness being exercised by the DPO. While doing so, the existing broadcasters should be allowed to continue on the same EPG and LCN. Another view expressed was that for better viewing experience for consumers, listing should start with language followed by genre rather than the other way round, which is prevalent today.
- 65. One association submitted that the Authority has given adequate flexibility to the DPOs to place their channel on their EPG once their language and genre is defined by the broadcaster. Authorities should continue to monitor the same to prevent the DPOs from misusing the flexibility granted to them.
- 66. One stakeholder advocated to follow forbearance and permit market forces to prevail and follow same light touch regulatory approach for the broadcasting sector as was applied in the telecom sector.
- 67. In the consultation paper, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q18. Since MIB generally gives permission to a channel in multiple languages, how the placement of such channels may be regulated so that interests of all stakeholders are protected?"
- 68. In response, some stakeholders opined that flexibility should be with the DPOs as the DPOs understand the consumer preferences with respect to the language/channel. Some other stakeholders submitted that broadcasters are required to declare the genre and the language while declaring the channels under RIO. In case, a channel has more than one language, then the primary language or the first language of the channel declared by the broadcaster should be considered by DPOs for placing the channel at appropriate place in the EPG.
- 69. One stakeholder expressed that any mandate on EPG needs to be reconsidered and removed, however, if TRAI has a divergent view, then the channels should be clubbed in the form of a single genre irrespective of language. A majority of subscribers tend to browse for their preferences using genres, therefore, in the interests of subscribers, channels should be clubbed in the form of a single genre irrespective of language. Another stakeholder stated that only for multi-lingual channels DPOs may be allowed to place channels in such language group which is based on the majority language spoken in their area of operation, i.e., state wise listing can be allowed. Further, one stakeholder opined that there should be a separate section on multiple languages. This section will mostly have Infotainment, Kids and Sports channels which are available in multiple languages. Multiple languages channels can alternatively be part of a particular language section provided they declare that language as its primary language.
- 70. Few stakeholders opined that it should be left to the understanding of Broadcaster and DPO. Further, there should be no discrimination between the channels of multiple languages. One stakeholder submitted that a channel running programs in multiple languages should be allowed to choose the language under which it wishes to be listed and accordingly that should be followed. Some other stakeholders opined that DPOs should be given freedom to place the channels in the genre declared by the broadcasters but in the sub-genre finalized by the DPO (based upon language) and the placement sequence may be counted on the basis of sub-genre.
- 71. One of the views expressed was that one possible solution is to allow a channel to be placed in the EPG as per the primary language of the content it shows. The other solution is to promote consumer choice by allowing a consumer to customize their EPG as per their language preference. Another stakeholder opined that choice should be given to the user to select the appropriate language from the STB Remote Control Unit (RCU) button. This will go a long way in helping with channels capacity and optimize the total bandwidth. Another

view was that MSO should clearly show all channels with the same language, so that it is easy for the customer. Another stakeholder suggested that TRAI may prescribe a fair, reasonable and non-discriminatory basis for allocation of EPG and LCN in such a manner that there is no discrimination and arbitrariness being exercised by the DPO.

Analysis

- 72. The primary objective to regulate the EPG include the following:
 - (a) To ensure ease of viewing the television channels by consumer.
 - (b) To provide flexibility to the distributors to arrange the television channels as per regional/local requirements.
 - (c) To ensure that fair treatment is given to broadcasters to place their channels appropriately in respective genre to get the viewership.
 - (d) To ensure that the DPOs willfully do not place channel of few broadcasters out of genre to reduce their adoption by subscribers/viewership.
- 73. Considering these objectives, the Authority had decided that the distributors should have flexibility to list the channels in the EPG to some extent to meet the requirement of the subscribers while broadly protecting the interest of broadcaster. Accordingly, the extant provisions provide that DPOs will have flexibility to organise the channel on EPG based on Language (L) or Genre (G) ensuring that pair of a channel of the language and the genre remains together. The DPO can devise its own plan with a combination but should keep channels of same language & same genre together as a single group.
- 74. However, as mentioned earlier, DPOs have informed TRAI that they find it difficult to comply with provisions of Interconnection Regulation 2017 (as amended) as MIB gives permission to a channel in multiple languages and sometimes, some television channels run programs in multiple languages. The stakeholders informed TRAI that especially in case of FTA channels, this problem is more pronounced.
- 75. The Authority is of the view that the extant framework provides adequate flexibility to the DPOs in organising the channel in the EPG. It also ensures that broadcaster of each genre and language are given adequate protection from any malfeasance and arbitrariness.
- 76. However, it is pertinent that the DPO should know genre and primary language of all channels including FTA channels to arrange each channel in EPG accordingly. Since MIB gives downlinking permission to each and every channel, the Authority is of the view that MIB should seek information from broadcasters about primary language of their television channel and sub-genre of every non-news channel (as per Regulation 18(1) of Interconnection Regulation 2017 (as amended) notified by the Authority) while giving permission to each channel. The information so obtained may be displayed on Broadcast Seva portal of MIB so as to enable the distributors to arrange each channel in EPG accordingly. The Authority is also of the view that MIB may seek the above information also for the existing permitted channels of broadcasters and display the same on Broadcast Seva portal of MIB so that the existing channels may also be arranged appropriately in EPG by the distributors. In this regard, the Authority is sending its recommendations to MIB separately.

Revenue Share between MSO and LCO

- 77. The regulation 12(7) of the Interconnection Regulation mentions the following:
 - "(7) The settlement of service charges between local cable operator and multi-system operator shall be governed by mutual agreement:
 - Provided that in cases the multi-system operator and the local cable operator fail to arrive at a mutual agreement for settlement of service charges, then the network capacity fee amount and the distribution fee amount shall be shared in the ratio of 55:45 between multi-system operator and local cable operator."
- 78. The above framework provides enough flexibility and ample freedom to the parties to the agreement to carry out their business. They may enter into an interconnection agreement, for provision of broadcasting services to subscribers, by mutually agreeing on distribution of responsibilities, respective settlement of service charges and billing. Further it was provided that in case of failure of mutual discussions, as a fallback option, the

interconnection agreement will be signed in terms of Standard Interconnect Agreement (SIA) wherein TRAI had demarcated the responsibilities and fixed the corresponding settlement of service charges between DPO and Local Cable Operator (LCO). In the SIA, LCOs have been given the consumer centric responsibilities whereas the MSOs have been given the responsibilities which are directly linked with the SMS including billing for the subscribers.

- 79. In this regard, LCOs are demanding to frame a new policy for pay channels sharing percentage.
- 80. Accordingly in the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q19. Should the revenue share between an MSO (including HITS Operator) and LCO as prescribed in Standard Interconnect Agreement be considered for a review?
 - a. If yes:
 - i. Should the current revenue share on NCF be considered for a revision?
 - ii. Should the regulations prescribe revenue share on other revenue components like Distribution Fee for Pay Channels, Discount on pay channels etc.? Please list all the revenue components along-with the suggested revenue share that should accrue to LCO. Please provide quantitative calculations made for arriving at suggested revenue share along-with detailed comments /justification.
 - b. If no, please justify your comments."
- 81. In response, many stakeholders opined that current revenue share on NCF should not be considered for a revision. One association mentioned that the dynamics between MSOs and Cable Operators are inherently governed by market-driven factors, and there should not be a binding regulatory prerequisite compelling either party to forge a mandatory partnership. The network structures and associated costs are distinct for different operators. For instance, MSOs bear a variety of infrastructure related expenses, ranging from headend costs to national long-distance bandwidth charges. These expenses are contingent on the MSO's specific network design and the geographic position of the Cable TV networks. Conversely, individual cable operators might encounter varied costs, influenced by factors such as Right of Way (RoW) fees and the scope and scale of their cable infrastructure. Given the absence of a regulatory directive mandating MSOs and cable operators to form alliances and the inherent variability in operational costs, it would be counterproductive to institute any obligatory revenue-sharing guidelines within the Standard Interconnection Agreement. Further, a revenue share arrangement between MSOs and LCOs is already established and there is no dispute regarding revenue share between MSOs and LCOs. As per the information received from their members all LCOs have entered into MIA and hence there is a mutually agreed revenue share between LCOs, and MSOs and any change will disturb the market balance and will lead to new disputes amid this severe downfall in industry. A few stakeholders also mentioned that existing revenue-sharing agreements between LCOs and MSOs should not undergo a review, and the current practice should be maintained.
- 82. Some stakeholders favoured that current revenue share on NCF should be considered for a revision. One stakeholder opined that all revenues should be shared transparently by the MSO with the LCO as they get carriage, advertisement, and other revenue because of LCO's subscribers. A few other stakeholders commented that LCO should get more than 50% of revenue as the MSO is a wholesaler and in any business the wholesaler gets less margins than the retailer. Another view received was that LCOs should be given at least 75% of NCF and in Pay channels 50% revenue share to LCO+MSO and 50% to Broadcaster. Further, one association opined that all the revenues from carriage, placement and advertisements that MSO earns should be shared with the LCOs, at least 50% to LCO.
- 83. Another stakeholder propounded that current revenue sharing model must be revised and for the purposes of this revision, the following two options may be considered:
 - i. Option 1: If TRAI makes no changes in total Distribution Fee of 35%, then entire existing distribution fee of 20% should come only to LCO, since the entire machinery of distribution is operated by the LCO. Bad debts are solely incurred by the LCO since the MSO model is now 100% prepaid. Also, broadcasters should be mandated to pay an entire 15% to DPOs. NCF capping suggestions of 170 for SD and 210 for HD will apply.
 - ii. Option 2: Distribution Fee is enhanced to 45%.

There is no change in existing NCF of 130 for 200 channels and 160 for 200+ channels, but multi-TV NCF discount is removed. Here LCOs get 25% distribution fee and MSOs get 20%. But DPOs can't charge carriage fees.

- 84. Some stakeholders submitted that TRAI must reconsider the revenue shared on pay channel subscription and re-work the revenue share to 50% (Broadcaster): 50% (DPO) (in case of cable TV business 25% each to LCO/LMO and MSO or for DTH it should be 50%, each for the Broadcasters and DTH Player) (considering the advertisement revenue earned by Broadcasters). Some other stakeholders opined that they want all the revenues from carriage, placements and advertisements that MSO earns to be shared with the LCOs, at least 50% to LCO.
- 85. One of the views received during the consultation was that the revenue share between an MSO & LCO as prescribed in the Standard Interconnect Agreement should suffice as it covers both NCF and Distribution fee. However, there is a strong need to strengthen the regulations pertaining to LCO's vis-a-vis implementation of these regulations. The Authority should introduce adequate regulations to ensure the compliance of LCO's with the referred regulations thereby safeguarding the interests of MSO or HITS operators in the value chain.

Analysis

86. The Authority is of the view that DPO and LCO should settle the service charges, based on mutual discussions. To protect the interest of service providers and to ensure that signals are not disrupted due to dispute between the service providers, TRAI has prescribed a fallback arrangement between DPO and LCO. Such arrangement is only for those cases where although DPO and LCO want to enter into or continue their relationship yet are unable to reach a mutually agreed arrangement. As per the response of the stakeholders, generally, LCOs and MSOs have entered into mutual agreements and, hence, there is a mutually agreed revenue share between LCOs and MSOs. The Authority had asked 15 major MSOs, LCOs and their associations (those LCOs and their associations who had submitted their responses on CP dated 8th August 2023) to provide the details of revenue share arrangement between MSO and LCO. However, despite extensive persuasion through phone calls and reminders, most of these MSOs, all the LCOs and their associations did not submit the details sought by the Authority. The existing framework already permits MSOs and LCOs to enter into mutual agreements and SIA has been prescribed only in cases where mutual agreements fail. In view of the above, the Authority is of the view that the existing framework may continue.

Carriage Fee

- 87. Regulation 8(2) of the Interconnection Regulation 2017 mentions the following:
 - "(2) The reference interconnection offer, referred to in sub-regulation (1), shall contain the technical and commercial terms and conditions relating to, including but not limited to, target market, rate of carriage fee per month, average active subscriber base of standard definition set top boxes and high definition set top boxes at the time of publication of the reference interconnection offer, discounts, if any, offered on the rate of carriage fee, manner of calculation of carriage fee payable to the distributor and other necessary conditions:

Provided that the rate of carriage fee per standard definition channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed twenty paisa:

Provided further that the rate of carriage fee per high definition channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed forty paisa:

Provided also that a distributor of television channels shall calculate the carriage fee amount for television channels as per the provisions specified in the Schedule I, which shall change with the changes in monthly subscription percentage of such television channels."

88. As per sub-regulation (2) of regulation 8 of the Interconnection Regulation, 2017 the rate of carriage fee per standard definition channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed twenty paisa while the rate of carriage fee per high definition channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed forty paisa.

- 89. As per Schedule I of Interconnection Regulation 2017, the carriage fee amount, for each month or part thereof, during the term of the interconnection agreement shall be calculated as given below:
 - a. If monthly subscription for a channel in the target market is less than five percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, then the carriage fee amount shall be equal to the rate of carriage fee per channel per subscriber per month, as agreed under the interconnection agreement, multiplied by the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market.
 - b. If monthly subscription for a channel in the target market is greater than or equal to five percent but less than ten percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, then the carriage fee amount shall be equal to the rate of carriage fee per channel per subscriber per month, as agreed under the interconnection agreement, multiplied by 0.75 times of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market.
 - c. If monthly subscription for a channel in the target market is greater than or equal to ten percent but less than fifteen percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, then the carriage fee amount shall be equal to the rate of carriage fee per channel per subscriber per month, as agreed under the interconnection agreement, multiplied by 0.5 times of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market.
 - d. If monthly subscription for a channel in the target market is greater than or equal to fifteen percent but less than twenty percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, then the carriage fee amount shall be equal to the rate of carriage fee per channel per subscriber per month, as agreed under the interconnection agreement, multiplied by 0.25 times of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market.
 - e. If the monthly subscription for a channel in the target market is greater than or equal to twenty percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, then the carriage fee amount shall be equal to 'Nil'.
- 90. In the Interconnection Regulation 2017 regime, the broadcasters were required to pay monthly carriage fee depending upon the average active subscriber base of the DPO in the target market declared by the DPO. The regulations provided flexibility to the DPOs to declare their target market for the purpose of ascertaining the carriage fee. The only guiding factor for target market was on the basis of the Head-end of a DPO. The target market should be confined to an area covered by a single head-end or a sub-set of such area covered by a single head-end. This in-turn meant that based on coverage of satellite footprint of their signals, DTH and HITS operators could declare whole of India as their target market.
- 91. Many regional broadcasters had represented to TRAI that several distributors have declared either 'the whole country' or 'combination of some states together' as their target market. As a result, they are required to pay exorbitant carriage fee since the active subscriber base of the DPO in entire India is taken into account for the purpose of determining carriage fee. In such cases, the Reference Interconnect Offer based carriage fee agreements become unviable for regional channels. Accordingly, the regional channels are constrained to enter into negotiations for signing alternate agreements, terming these as placement or marketing arrangements. Such alternative agreements render the carriage fee regulations expendable.
- 92. In this regard, TRAI issued a consultation paper on 'Issues related to Interconnection Regulation, 2017' on 25th September 2019. The main objective of this consultation process was to consult all the stakeholders on issues related to charging of exorbitant carriage fee by the DPOs amongst other issues. After taking into account comments received in the consultation process and the internal analysis, the Authority was of the view that there is a need to specify a capping on the maximum permissible carriage fee per channel per month for a DPO. Therefore, vide amendment dated 1.1.2020 the Authority, specified carriage fee cap of Rs. four lakhs (Rs. 4)

- Lakh) per Standard Definition (SD) Channel per month for a DPO and Rs. Eight lakhs (Rs. 8 Lakh) per HD channel per month for a DPO.
- 93. Thus, 8(2) of Interconnection Regulation 2017 was amended in 2020, as follows: "In regulation 8 of the principal regulations,
 - (a) in first proviso to sub-regulation (2), after the words "twenty paisa", the following words shall be inserted, namely:-
 - "and the total carriage fee payable for such television channel per month, by a broadcaster to a distributor of television channels, shall, in no case, exceed rupees four lakh"
 - (b) in second proviso to sub-regulation (2), after the words "forty paisa", the following words shall be inserted, namely:-
 - "and the total carriage fee payable for such television channel per month, by a broadcaster to a distributor of television channels, shall, in no case, exceed rupees eight lakh".
- 94. In 2020 regulation 4 of the Interconnection Regulation 2017 was amended as follows:
 - " (a) after the proviso and before the Explanation to sub-regulation (3), the following proviso shall be inserted, namely:-
 - "Provided further that for a multi-system operator or Internet Protocol Television Operator or Headend-in-the-Sky (HITS) operator the target market shall in no case be larger than a State or a Union Territory."
- 95. An association has now suggested that the carriage fee capping at 4/8 lakhs should be removed. The association has represented that:
 - i. TRAI vide its regulations has granted forbearance to Broadcasters for pricing of their channels. In addition, Broadcasters are free to collect advertising revenues, with no Regulatory capping. However, nearly all the revenue streams of the Licensed Operators are regulated/capped either under the tariff order, interconnection regulation or QoS regulation.
 - ii. One such Regulatory capping is on carriage fees, which prevents the Licensed Operators from earning revenue to recover the huge investments made by them on their networks and associated platforms.
 - iii. Furthermore, due to "Must carry" obligation, the Licensed Operators must invest in the network capacity to accommodate even the non-performing channels of the broadcasters. Thus, the capping on carriage fee distorts the market economics and exacerbates the financial situation of Cable TV Industry.
 - iv. Allowing bundling of unwanted channels with driver channels allowed broadcaster to turn FTA channels to Pay channels and push them with driver channels leading to not only loss of carriage fee but pay for the same channel as it is bundled in a bouquet. This has distorted the market as unwanted channels have become pay and are on a piggy ride with driver channels leading to higher burden on subscribers.
 - v. Moreover, the Broadcasters who are in dominant position do not enter into carriage agreement with the Licensed Operators.
 - vi. Association has requested TRAI to grant unbundling of bouquets and allow forbearance on carriage fees, which will help in creating a level playing field between the Licensed Operators and Broadcasters.
 - vii. Moreover, as highlighted above, Broadcasters misuse the forbearance granted to them to price their channels and push their non-performing channels to the Licensed Operators in Bouquets to maximize their advertising revenues.
 - viii. Further, due to First Come First Service policy under the must carry guideline, more deserving channels do not get the carriage (capacity) while the leading broadcaster with few driver channels will continue to block the major capacity that too free of cost under the guise of a bouquet.

- ix. Therefore, the principle of Must Carry with first come first serve criteria works against the objective of promoting deserving channels (or channels that are often preferred by consumers) and this Must Carry principle in its current form hinder the best use of available network capacity.
- 96. As mentioned earlier as per Interconnection Regulation 2017 (as amended), the rate of carriage fee per high-definition channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed forty paisa and the total carriage fee payable for such television channel per month, by a broadcaster to a distributor of television channels, shall, in no case, exceed rupees eight lakh. Since the bandwidth consumed by HD channels was approximately double the bandwidth required for SD channels, therefore the Authority had kept the ceiling of carriage fee for HD channels as Rs. 0.40 with a cap of Rs. 8 lakh per month, which is double that for SD channels.
- 97. In the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q20 Should there be review of capping on carriage fee?
 - a. If yes, how much it should be so that the interests of all stakeholders be safeguarded. Please provide rationale along with supporting data for the same.
 - b. If no, please justify how the interest of all stakeholders especially the small broadcasters can be safeguarded?"
- 98. In response, one suggestion received was that there should be review of capping on carriage fees. Many stakeholders stated that DPOs should be allowed to choose the channel in a transparent way instead of first cum first serve and charge carriage fee in line with the carriage fee charged by DD free dish. One association submitted that post the implementation of the NTO, while the broadcasters are free to set the price of subscription but the DPOs are regulated to set the carriage fee. This system, while providing full freedom to broadcasters to price their TV channels, promotes broadcasters to utilize significant bandwidth on DPO platforms at the regulated price. Furthermore, a large number of broadcasters transitioned their free-to-air (FTA) channels to Pay Channels and have bundled such channels. This shift not only deprived DPOs of potential carriage fee revenue but, in many instances, compelled them to pay the broadcasters for channels that do not have any demand from consumers. Thus, to provide business flexibility to DPOs and for the purpose of a level playing field, it is high time that DPOs are also allowed to choose the channel in a transparent way instead of first cum first serve and charge carriage fee in line with the carriage fee charged by DD free dish. Further they suggested that only FTA channels should be using the "Must Carry" provision and hence the carriage RIO should be only for FTA channels and not for pay channels. Another stakeholder opined that the TRAI regulation of the carriage fee limits DPOs potential to monetize their assets. While broadcasters enjoy the freedom to determine their channel prices, DPOs are restrained from setting a carriage fee that reflects their substantial infrastructure investments. This inconsistency not only affects their revenue but also disrupts market dynamics. Interestingly, TRAI's stipulated carriage charges are even less than those of DD Free Dish, a public broadcasting platform. This discrepancy further disadvantages private DPOs.
- 99. One stakeholder stated that while DPO should certainly be afforded the full latitude and unlimited flexibility to prescribe and fix the NCF which truly reflect the value it provides to the consumers, however, this flexibility should come with mandate and responsibility to disseminate "free to air" content, particularly that which serves the "public interest". Only through such a balanced approach can be ensured a fair, sustainable and democratic broadcasting ecosystem. Carriage of FTA News Channels be mandated, to ensure that what is offered free is compulsorily made available free for end consumer by all DPOs.
- 100. Some stakeholders opined that there is a need to deregulate the over-regulated operations of DPOs. In the entire value chain, all the restrictions and mandates are focused on facilitating the broadcasters to get their channel carried on all networks, irrespective of the commercial aspects of DPOs. It is now the opportune time to address this anomaly and as the TRAI has facilitated the broadcasters with must carry provision, the carriage charge should also be brought under forbearance to facilitate the DPOs.
- 101. Another stakeholder opined that TRAI must reduce caps of carriage fee and must also clarify that the said carriage fee to be determined is all inclusive one to combine placement, marketing or any other arrangement in

any other name which is entered into by MSO with the broadcaster. Further, FTA Channels especially FTA News Channels must be mandatorily carried and offered in the base pack.

- 102. Some other stakeholders submitted that there should not be review of capping on carriage fee. One association opined that it appears that an artificial scarcity has been created on the part of the DPOs to command unrealistic and high carriage fees especially from the broadcasters. To ensure that this scarcity is maintained, and artificial demand is created for carriage of the channels, the DPOs have not upgraded the system. Therefore, DPOs should be mandated to upgrade their systems to increase their channel carrying capacity to be able to carry all the channels which have received permission to downlink in the country.
- 103. Another stakeholder submitted that concept of carriage fees should be removed and DPOs' registration as the distribution operator ought to be evaluated against an enhanced channel carrying capacity to ensure that all registered TV channels can be carried by the DPO on its platform. Pending forbearance; the regulator must ensure proper implementation of the mandate for DPO's upgraded systems and consider starting with phasing out the concept of carriage fees. They further submitted that with technological advancements, DPOs have the ability to carry a large number of channels. Artificial scarcity of channel carrying capacity created by DPOs forms the basis of carriage fees which in turn acts as a deterrent, disincentivizing DPOs from enhancing their ability to carry more channels.
- 104. One of the views received during the consultation process was that existing provisions in respect of the carriage fee are sufficient and there is no requirement to review the same at this stage. Some other stakeholders opined that there is no requirement for revision of the cap prescribed for carriage fee and carriage fee for a pay channel should be different from that of a FTA channel.
- 105. In the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q21. To increase penetration of HD channels, should the rate of carriage fee on HD channels and the cap on carriage fee on HD channels may be reduced. If yes, please specify the modified rate of carriage fee and the cap on carriage fee on HD channels. Please support your response with proper justification."
- 106. In response, many stakeholders submitted that the rate of carriage fee on HD channels and the cap on carriage fee on HD channels may be reduced. Most of these stakeholders mentioned that to increase penetration of HD channels (which has been severely affected after NTO), the rate of carriage fees of HD channels and the cap on carriage fees of HD channels should be equal to SD channels. There is no justification in making a higher threshold for HD channels due to advancements in compression and encoding technologies.
- 107. Many stakeholders opined that by regulating the carriage fee, TRAI has disabled the DPOs from even monetizing the assets from broadcasters. Further, DPOs be allowed to choose the channel in a transparent way instead of first cum first serve and charge a carriage fee in line with the carriage fee charged by DD-free dish. Some other stakeholders opined that capping on carriage fees must be removed and there should be forbearance on carriage fees. One stakeholder opined that there is no need to cap the carriage fee of either HD or SD channels, it should be ideally left to forbearance. The consumer shall choose the channel he wishes to subscribe.
- 108. One of the views received during the consultation process was that the rate of carriage fee on HD channels and the cap on carriage fee on HD channels may not be reduced. Another view received was that the existing provisions in respect of the carriage fee are sufficient and there is no requirement to review the same at this stage. Yet another view received was that carriage fee should be applicable only to FTA channels and the carriage fee capping as provided in the regulations is adequate for this purpose.
- 109. One stakeholder submitted that as far as the rate of carriage fee on HD channels is concerned, since it consumes more bandwidth, it should be increased. Some other stakeholders opined that lowering carriage fees for HD channels will not necessarily boost their penetration.

- 110. In the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q22 Should TRAI consider removing capping on carriage fee for introducing forbearance? Please justify your response."
- 111. In response, many stakeholders opined that TRAI should consider removing capping on carriage fee for introducing forbearance. One stakeholder suggested that Authority should consider allowing complete forbearance since industry is now mature enough to decide the carriage cost and this will give enough flexibility to stakeholders to decide the amount of carriage to be paid based on the target audience, and revenue being generated by each party. Another stakeholder submitted that TRAI should remove the cap on carriage fee and introduce forbearance as the cap restricts the DPOs' flexibility to recover their cost of carrying a channel.
- 112. One association further submitted that DPOs' registration as the distribution operator ought to be evaluated against an enhanced channel carrying capacity to ensure that all registered TV channels can be carried by the DPO on its platform. The concept of carriage fees should be removed.
- 113. One stakeholder submitted that capping of carriage fee is not implemented in its true letter and spirit because of MSOs being conglomerate of multiple MSOs and LCOs. Each of these MSOs are seeking cap of carriage fee and if the said provisions are implemented in a manner to unjustly enrich the MSOs, the same is likely to fail. Thus, TRAI must bring more clarity and also reduce caps on carriage fee and must also clarify that the said carriage fee to be determined to be an all-inclusive one to combine placement, marketing or any other arrangement in any other name which is entered into by MSO with the broadcaster. At the same time, the FTA channels especially FTA News Channels must be mandatorily carried and offered in the base pack.
- 114. Another view received during the consultation process was that TRAI should move towards forbearance for all the stakeholders in the value chain in a planned manner. However, if forbearance is introduced in only selected fields, it can distort the regulatory framework. One of these stakeholders submitted that if there is no capping on the carriage fees, the carriage fees for 20 paise and 40 paise for SD and HD channels respectively per active subscriber of a DPO is very high and acts as a deterrent to the medium and small broadcasters.
- 115. Another stakeholder submitted that they advocated de-regulation, however, forbearance, if introduced, must be done in totality including in respect of pricing and discounts to be offered by broadcasters, and cannot be selectively carried out only in respect of carriage fee to be charged by DPOs i.e. the forbearance should be applicable across the entire distribution eco system.
- 116. Another view expressed by some stakeholders during the consultation process was that present capping on carriage fee should be sustained.

Analysis

- 117. The carriage fee regime owes its origins to the limited capacity of erstwhile analogue platforms that had limited capacities in terms of carrying a channel. Additional channel capacities entailed additional investments. The implementation of Digital Addressable System (DAS) has largely reduced such expenses. Post DAS implementation, the number of channels available on MSO platforms has increased. Normally a DPO carries those channels that are in-demand by its subscribers. The 'carriage fee' is demanded from those channels, which, in the opinion of DPOs do not have adequate demand pull. It is, therefore, DPOs mechanism to get compensation for carrying a channel that is not in high demand by consumers. Having examined various cost and expense structures, the Authority had a view that there is a need to rationalize the carriage fee payout especially in cases where the subscriber base is large and accordingly had specified a cap on the carriage fee.
- 118. The Authority is of the view that if the cap on the maximum permissible carriage fee per channel per month payable by a broadcaster to a DPO is removed, regional and small broadcasters may suffer which may not be in the interest of the sector. Accordingly, cap on carriage fee may not be removed at this stage.
- 119. The Authority is also of the view that to simplify regulatory framework, different slabs prescribing reduction in carriage fee in proportion of penetration of channel may be removed and a single slab may be specified.

Accordingly, if monthly subscription for a channel in the target market is less than twenty percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, then broadcaster may pay specified carriage fee and if monthly subscription for a channel in the target market is greater than or equal to twenty percent, then the carriage fee amount should be equal to 'Nil'.

- 120. It is pertinent to note that there is high variance in the technologies used by DPOs for compressing and transmitting TV channels. The Authority is of the view that there is a need to encourage a technology neutral approach. Further, higher cap on HD or better quality channel may discourage broadcasters from offering better quality channels to consumers. Accordingly, the Authority is of the view that same carriage fee ceiling per subscriber may be prescribed for a channel whether it is HD, SD or any other. In view of above, suitable amendments have also been carried out in other regulation/schedule of Interconnection Regulation 2017.
- 121. As per sub-regulation (2) of regulation 8 of the Interconnection Regulation 2017, the rate of carriage fee per SD channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed twenty paisa while the rate of carriage fee per HD channel per subscriber per month to be declared by a distributor of television channels shall not exceed forty paisa. Vide amendment dated 1.1.2020 the Authority, specified carriage fee cap of Rs. four lakhs (Rs. 4 Lakh) per SD Channel per month for a DPO and Rs. Eight lakhs (Rs. 8 Lakh) per HD channel per month for a DPO. To arrive at a single carriage fee for a channel per subscriber per month (irrespective of whether channel is SD, HD or any other), the Authority used weighted average method and calculated the same by taking into consideration the existing carriage fee applicable on SD & HD channels and the total number of SD and HD television channels in several ways as follows:
 - a. Total number of SD and HD television channels permitted by MIB (as on April 2024)
 - b. Total number of SD and HD television channels carried by some DTH operators and MSOs. Similarly, the Authority used weighted average method to calculate the total cap on carriage fee per channel per month. It was observed that the carriage fee per channel per subscriber per month varied from 22.71 paisa to 25.96 paisa and cap on carriage fee per channel per month varied from Rs. 4.54 lakh to Rs. 5.19 lakh.
- 122. According, the Authority has prescribed carriage fee to not to exceed 25 paise per channel per subscriber per month with a cap of Rs. 5 lakh per channel per month (irrespective of whether channel is SD, HD or any other). This cap shall be the maximum amount (cumulative sum) that a broadcaster may be required to pay to one DPO per channel irrespective of target area(s) declared by a DPO.
- 123. In view of above, suitable provisions have been included in the regulations. However, the market developments shall be monitored, and further intervention as felt necessary shall be considered at appropriate time.

Removal of a channel from the platform of a DPO after expiry of existing Interconnection agreement

- 124. As per Interconnection Regulation 2017
 - "9. General provisions relating to interconnection agreements.— (1) It shall be mandatory for service providers to reduce the terms and conditions of all their interconnection agreements to writing"...
 - "10. Interconnection agreement between broadcaster and distributor of television channels.— (1) No broadcaster shall provide signals of pay channels to a distributor of television channels without entering into a written interconnection agreement with such distributor of television channels.
 - (2) No distributor of television channels shall distribute pay channels of any broadcaster without entering into a written interconnection agreement with such broadcaster."....
 - "10 (14) Every broadcaster shall enter into a new written interconnection agreement with distributor of television channels before the expiry of the existing interconnection agreement:

Provided that the broadcaster shall, at least sixty days prior to the date of expiry of the existing interconnection agreement, give notice to the distributor of television channels to enter into new written interconnection agreement:

Provided further that in case the parties fail to enter into new interconnection agreement before the expiry of the existing interconnection agreement, the broadcaster shall not make the signals of television channels available to the distributor of television channels on expiry of the existing interconnection agreement:

Provided also that the distributor of television channels shall, fifteen days prior to the date of expiry of its existing interconnection agreement, inform the subscribers through scrolls on the channels included in the said agreement—

- (a) the date of expiry of its existing interconnection agreement; and
- (b) the date of disconnection of signals of television channels in the event of its failure to enter into new interconnection agreement."....
- "10 (15) No distributor of television channels shall carry television channels, for which a request has been received from a broadcaster for distribution of television channels, without entering into a written interconnection agreement with such broadcaster."
- "10(21) Every distributor of television channels shall enter into a new written interconnection agreement, for carrying television channels requested by a broadcaster, before the expiry of the existing interconnection agreement:

Provided that the distributor of television channels shall, at least sixty days prior to the date of expiry of the existing interconnection agreement, give notice to the broadcaster to enter into new written interconnection agreement:

Provided further that in case the parties fail to enter into new interconnection agreement before the expiry of the existing interconnection agreement, the distributor of television channels may not carry such television channels on expiry of the existing interconnection agreement:

Provided further that a distributor of television channels shall not discontinue carrying a television channel if the signals of such television channel remain available for distribution and monthly subscription percentage for that particular television channel is more than twenty percent of the monthly average active subscriber base in the target market:

Provided also that if the distributor of television channels decides to discontinue carrying a television channel due to expiry of the existing interconnection agreement, it shall, fifteen days prior to the date of expiry of its existing interconnection agreement, inform the subscribers through scrolls on the channels included in the said agreement—

- (a) the date of expiry of its existing interconnection agreement; and
- (b) the date of disconnection of signals of television channels in the event of its failure to enter into new interconnection agreement."
- 125. As per 10(14) of Interconnection Regulation 2017, every broadcaster shall enter into a new written interconnection agreement with DPO before the expiry of the existing interconnection agreement and if the parties fail to enter into new interconnection agreement before the expiry of the existing interconnection agreement, the broadcaster shall not make the signals of television channels available to the distributor of television channels on expiry of the existing interconnection agreement. However, 10(21) of Interconnection Regulation 2017 mentions that every DPO shall enter into a new written interconnection agreement, before the expiry of the existing interconnection agreement. Regulation 10 (21) further mentions that in case the parties fail to enter into new interconnection agreement before the expiry of the existing interconnection agreement, the DPO may not carry such television channels on expiry of the existing interconnection agreement, however DPO shall not discontinue carrying a television channel if the signals of such television channel remain available for distribution and monthly subscription percentage for that particular television channel is more than twenty percent of the monthly average active subscriber base in the target market.
- 126. In the CP, one of the issues for consultation was as follows:
 - "Q23. In respect of DPO's RIO based agreement, if the broadcaster and DPO fail to enter into new interconnection agreement before the expiry of the existing agreement, the extant Interconnection Regulation provide that if the parties fail to enter into new agreement, DPO shall not discontinue carrying a television

channel, if the signals of such television channel remain available for distribution and the monthly subscription percentage for that television channel is more than twenty percent of the monthly average active subscriber base in the target market. Does this specified percentage of 20 percent need a review? If yes, what should be the revised prescribed percentage of the monthly average active subscriber base of DPO. Please provide justification for your response."

- 127. In response, many stakeholders opined that this specified percentage of 20 percent need a review. Some stakeholders opined that this question has a fundamental flaw as it tends to put the onus of negotiating and closing the agreement on DPOs. Actually, the onus of negotiating and closing a contract has to be on both parties. However, imposing any such constraints on DPOs as proposed in this question will be economically flawed and place the DPO at a competitively disadvantageous position vis-à-vis broadcasters and is therefore in violation to Article 14 and Article 19 of the constitution of India. No DPO can be forced to carry the channel at the price set the broadcaster unless it enters into the agreement because the broadcaster has an alternate remedy of declaring its channel as FTA and use the carriage RIO to place its channel on the platform. Another stakeholder submitted that RIO is not meant to replace or supersede bilateral negotiations but to provide a framework if negotiations stall. Further, Regulatory intervention should be limited and reserved for exceptional circumstances where it's deemed necessary for the public interest. A blanket imposition of constraints on DPOs could disrupt market dynamics, placing them at a disadvantage relative to broadcasters. Such impositions would also contravene the principles laid out in the Constitution of India, particularly Article 14 (Equality before Law) and Article 19.
- 128. One stakeholder submitted that this condition is totally against the interest of the DPOs and is amenable to be misused by the broadcasters as there may a possibility that a broadcaster after executing the DPO's RIO agreement and getting its channels placed on the bouquet available to the entire base of the DPOs, may thereafter not be willing to pay the carriage fee for the subsequent year and thereby forcing the DPOs to continue distributing the channel with any carriage fee. One of the views, expressed was that this condition should be abolished and only in exceptional situations pertaining to Public Interest, TRAI may intervene to ensure that the parties enter into an agreement. Another stakeholder submitted that the obligation casted on DPO to continue to make the channel available even after expiry of RIO Agreement should be removed.
- 129. Another view received was that this is an unnecessary restriction imposed on the DPOs with no corresponding stipulations for broadcasters, making this another point of regulatory imbalance. There is no need for any such mandate on DPO to carry the channels in case of failure in entering the new agreement.
- 130. One stakeholder suggested that a lower figure is necessary as the subscriber suffers due to no fault of his making. There are frequent complaints that the DPOs suddenly discontinue a channel. A subscriber has no protection against this arbitrary action. Even a single individual subscriber should not be at the mercy of the DPOs, but considering other factors, a lower figure of 10 % is suggested for prescription.
- 131. Another stakeholder submitted that the 20% threshold of the active subscribers of DPO is a very large benchmark and not practical. Even for a very popular TV channel in view of large number of TV channels, this threshold may be difficult to be achieved in view of the different languages/genres/people preferences etc. Hence, a more realistic threshold which can be not more than 5% of the active subscriber base of the DPO should be made.
- 132. Another stakeholder suggested that threshold percentage can be different for national and regional channels. For regional channel maintain 3% threshold limit. One stakeholder suggested that the threshold of 20% should be retained, however, this number may be varied for regional channels outside the specific region as there are expected to be lesser base viewers for regional channels.
- 133. Another group of stakeholders opined that there is no requirement of any revision of the specified percentage and prescribed percentage of the monthly average active subscriber base should be maintained as 20%. Another stakeholder submitted that the specified threshold of more than 20% should be calculated as per the average percentage of the last 6 months.

Analysis

134. As per Interconnection Regulation 2017, as soon as the monthly subscription for a channel becomes equal to or greater than twenty percent of the average active subscriber base of the distributor in that month in the target market, the carriage fee reduces to zero. Accordingly, in such a situation, a DPO may not be inclined to continue carrying such a television channel, especially, while entering into new interconnection agreement with the broadcaster. However, since this would adversely impact a large number of consumers, DPOs have been mandated to not to discontinue carrying a television channel if the signals of such television channel remain available for distribution, and monthly subscription percentage for that particular television channel is more than twenty percent of the monthly average active subscriber base in the target market. Therefore, to ensure continuity of signal of such channels in the interest of the consumers, the Authority is of the view that such a condition may not be removed.

Financial Disincentive

- 135. In the CP, stakeholders were asked if a financial disincentive be levied in case a service provider is found in violation of any provisions of Tariff Order, Interconnection Regulations and Quality of Service Regulations. They were also asked to specify the amount of financial disincentive for different violations along with the time for compliance and any additional financial disincentive to be levied in case the service provider does not comply within the stipulated time. Please refer to CP and the explanatory memorandum to Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services (Eighth) (Addressable Systems) Tariff (Fourth Amendment) Order, 2024 (1 of 2024) for the issues raised in CP, the gist of response received from the stakeholders and the analysis of the Authority.
- 136. For the purpose of imposing financial disincentives, the Authority noted that some contravention of Regulation of the Interconnection Regulation 2017 (as amended) may have significant adverse implications such as affecting consumer interest/choice, unfair business practices, affecting healthy competition, etc. Accordingly, the Authority has decided to impose a higher amount of financial disincentives for the contravention of these Regulations (mentioned under Group B in Table 1 of Schedule XI). For violation/contravention of Regulations having lesser implications, and which do not directly impact consumer interests, a lower amount of financial disincentives have been prescribed (mentioned under Group A in Table 1 of Schedule XI). In view of above, different regulations of Interconnection Regulation 2017 as amended, and the amount of financial disincentive to be imposed for their first contravention and subsequent contravention are as follows:

Quantum of Financial Disincentive for contravention of Provisions of the Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services Interconnection (Addressable Systems) Regulations, 2017

Regulation	Details	Maximum amount of Financial Disincentive (Q) (in Rs.)			
		First	Subsequent		
		Contravention	Contravention		
Group A: Regi	Group A: Regulations for lower financial disincentive				
4(3)	General obligations of distributors of	Advisory/	25,000		
	television channels	Warning			
4(4)	General obligations of distributors of	Advisory/	25,000		
	television channels	Warning			
7	Publication of reference interconnection offer	Advisory/	25,000		
	by broadcaster for pay channels	Warning			
8	Publication of reference interconnection offer	Advisory/	25,000		
	by distributor of television channels.	Warning			
16	Change in the maximum retail price and the	Advisory/	25,000		
	nature of a channel: Follow the provisions of	Warning			
	these regulations including but not limited to				
	the provisions pertaining to publication of				

	reference interconnection offer by		
	broadcasters of pay channels		
18(2)	Listing of channels in electronic programme	Advisory/	25,000
	guide:	Warning	
	Placing all the television channels available		
	on distributors platform in the electronic		
	programme guide, in such a manner that all		
	the television channels of a particular		
	language in a genre are displayed together		
	consecutively		
19	Details of service providers	Advisory/	25,000
		Warning	
20	Designation of compliance officer and his	Advisory/	25,000
	obligations.	Warning	
Group B:	Regulations for higher financial disincentive		
6(1)	Compulsory offering of channels on a-la-carte	25,000	1,00,000
	basis by broadcasters		
18(2)	Listing of channels in electronic programme	25,000	1,00,000
	guide:		
	One television channel shall appear at one		
	place only.		
18(3)	Listing of channels in electronic programme	25,000	1,00,000
	guide: Assigning a unique channel number for		
	each television channel available on the		
	distribution network.		
18(4)	Listing of channels in electronic programme	25,000	1,00,000
	guide: Channel number once assigned to a		
	particular television channel not to be altered		
	by the distributor for a period of at least one		
	year from the date of such assignment subject		
	to the proviso contained therein.		

- 137. It may be noted that under sub-Regulation (1A) of Regulation 15 and Regulation 4A, provisions for levying financial disincentive already exist. Schedule XI shall not affect the provisions of sub-Regulation (1A) of Regulation 15 and Regulation 4A of the regulations.
- 138. As mentioned earlier, please refer to the explanatory memorandum to Telecommunication (Broadcasting and Cable) Services (Eighth) (Addressable Systems) Tariff (Fourth Amendment) Order, 2024 (1 of 2024) for detailed analysis and views of the Authority on the issue related to financial disincentives. In view of above, suitable provisions have been included in the regulations.